



Memoria 2007

0011 0010 1010 1101 0001 0100 1011



AREA DE INSERCIÓN LABORAL

1 ACOGIDA Y DIAGNOSTICO

Inscripción en la bolsa de trabajo. Se ha realizado los lunes en horario de tarde con un resultado de 694 personas atendidas.

La primera entrevista se realiza individualmente en un espacio privado. Suele tener una duración entre 30 y 45 minutos. En este momento, a la vez que se ofrece una adecuada información sobre el funcionamiento del Programa, se busca la obtención de información sobre la situación y trayectoria laboral, experiencia, expectativas, nivel de conocimiento sobre derechos y deberes del trabajador, aptitudes y actitudes para la búsqueda de empleo, conocimiento del mercado, motivación hacia la formación, nivel de compromiso, etc...

2 DESARROLLO DE ITINEARIO LABORAL PERSONALIZADO:

Aquellas personas que habiendo sido, en la etapa anterior, acogidas e informadas sobre el programa, manifiestan su interés por participar en el mismo, se les elabora un diagnóstico individual en el que se recogen y sistematizan determinados elementos para evaluar y conocer a la persona a distintos niveles.

Estos itinerarios comprenden un conjunto de entrevistas que tienen como finalidad, además de acompañar y apoyar el proceso que la persona está llevando a cabo, evaluar el impacto de la intervención que se realiza con la persona, con el fin de valorar su mejora de la empleabilidad.

De modo que podemos hablar de tres tipos de itinerarios en función de las necesidades de la persona:

a) de alta intensidad: larga duración de itinerario. Utilización de varios recursos simultáneamente; necesidad de cubrir aspectos sociales y educativos. En total se han desarrollado 7 itinerarios de alta intensidad.

b) de media intensidad: utilización de recursos básicos para el empleo. Trabajo de habilidades y competencias básicas para el empleo. En total se han desarrollado 17 itinerarios.

c) de baja intensidad: corta duración. Uno o dos recursos diferenciados en el tiempo. Trabajo de información y preparación para el acceso a oportunidades de empleo. 7 itinerarios realizados.

En total se ha realizado 31 itinerarios individualizados

3 FORMACION PRELABORAL

Mejora de la empleabilidad mediante el fortalecimiento de las habilidades personales, profesionales y relacionales.

3.1 Conocimiento del castellano como herramienta básica para el acceso al mercado de trabajo.

3.2 Taller de orientación laboral Dirigidos a personas inmigrantes en situación administrativa regular. Los contenidos que se abordaron en este curso fueron los recursos, métodos y técnicas de búsqueda de empleo, entrevista de trabajo.... Se realizó durante el mes de Mayo. El taller tuvo una duración de 12 horas.

3.3 En el mes de Julio se realizaron dos cursos de "Iniciación a la Informática" de 12 horas de duración cada uno. Con estos cursos se pretendía que los alumnos se pudiesen desenvolver a nivel usuario en el entorno de Windows y sobre todo, en Internet, de modo que pudiesen utilizar las herramientas de información necesarias para desarrollar su búsqueda de empleo. Estos cursos se impartieron en centro juvenil AMICS. Concretamente en el aula "Red Conecta". Donde se lleva a cabo una iniciativa dirigida a entidades de carácter social que pretende facilitar el acceso a determinados colectivos a las tecnologías de la información y la comunicación como medida para prevenir y combatir la exclusión social.

3.4. Curso de Cuidadores de enfermos de Alzheimer. Con una duración de 16 horas. Las 15 personas que acudieron al curso, adquirieron conocimientos necesarios sobre el cuidado de las personas afectadas por la enfermedad de Alzheimer en sus diferentes fases, estando capacitados para realizar de una forma autónoma y responsable las distintas atenciones primarias a los enfermos de Alzheimer. Se les informó también de la ley de Dependencia.

3.5. Actualmente el trabajo doméstico mayoritariamente lo realizan mujeres inmigrantes, algunas de ellas sin regularizarse, situación que unida a las condiciones legislativas que afectan al sector, hace que este colectivo constituya uno de los más precarios en cuanto a la contratación y las garantías sociales, engrosando las filas de la economía sumergida. Por todo ello y en el marco de la "Campaña por la Profesionalización y Revaloración del Trabajo Doméstico" impulsada por la Plataforma por la Dignificación del Trabajo Doméstico" formada por diferentes entidades (Valencia Acoge entre ellas), se organizó en el mes de Septiembre un taller talleres para la igualdad de derechos de las empleadas de hogar (dos horas de duración). Se les informó de los derechos y deberes que actualmente tienen en su empleo. Se pretendía, de esta forma, fomentar un espacio de debate donde las trabajadoras puedan

exponer los problemas y las reivindicaciones que tienen en el desarrollo de su trabajo, así como las posibles soluciones que dignifiquen esta profesión

3.6. Selección y derivación hacia la oferta formativa ocupacional adecuada al perfil y los objetivos planteados. Se ha mantenido contacto con distintas entidades que ofrecen talleres de formación prelaboral (Cáritas, Proyecto Vivir...) o formación ocupacional reglada (Ceim, CEAR...). En conjunto se han derivado a este tipo de recursos a 45 personas.

3.7. Orientación Sobre autoempleo. De cara a fortalecer esta salida laboral se diseñó con la colaboración de la Cámara de Comercio, la realización de un Taller sobre autoempleo para emprendedores inmigrantes. Al finalizar el taller de formación, las personas seleccionadas mejoraron sus conocimientos financieros, legales y empresariales y elaboraron un plan de negocio para conseguir financiación para sus proyectos a través de microcréditos. Participaron 10 personas.

4 MEDIACION PARA EL ACCESO AL MERCADO DE TRABAJO

Contactos con el tejido empresarial con un triple objetivo: sensibilizar a los empresarios sobre la contratación de trabajadores inmigrantes; favorecer la incorporación de los participantes al mercado de trabajo y conocer la realidad laboral y los puestos de trabajo para la realizar la orientación laboral del modo más adecuado. Se articula sobre la base de varios elementos complementarios:

4.1 El contacto con empresarios y empresas potencialmente demandantes de trabajadores mediante la edición de un cartel informativo sobre el programa de inserción laboral.

4.2 Sondeos telefónicos a empresas de distintos sectores con el objeto de conocer tanto las necesidades laborales como los perfiles ocupacionales requeridos por las empresas valencianas. En total se han contactado con 68 empresas.

Nacionalidad	<18		19-34		35-49		50-64		>64		TOTAL
	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	
BOLIVIA	23	27	45	67		16	7	3			221
ECUADOR	3	2	22	25	11	13	11	4			80
RUMANIA	2	1	17	21	12	6	4	6			43
MARRUECOS	6	3	18	12	13	8	3	2			39
ARGENTINA	3	1	9	7	10	15	7	4			33
ARGELIA	2	3	11	7	8	7	1				26
BRASIL	1	1	11	7	11	10	7	4			26
COLOMBIA	6		23	8	8	7					25
URUGUAY	3	2	13	9	13	7	3				24
HONDURAS			3	5	4	7	4	2			21
GUINEA ECUATORIAL	1		7	6	10	6	1				16
BULGARIA			1	3	5						16
NIGERIA			2	3	3	2					16
SENEGAL			2	2	3	4	1	2			15
CHILE			2	3	1						14
UCRANIA			3	2							13
CHINA			4	1							10
PARAGUAY			2	3	1						9
VENEZUELA											9
GUATEMALA											9
MALI											8
RUSIA											6
OTRAS	1	2	4	7	9	7	1				15
TOTAL	25	56	157	176	95	115	34	36			694

Nacionalidad	Sin Permiso RT	Con Permiso RT	TOTAL
--------------	----------------	----------------	-------

	H	M	H	M	H+M
BOLIVIA	43	34	22	18	221
ECUADOR	34	27	13	17	80
RUMANIA	26	22	9	12	43
MARRUECOS	25	11	15	14	39
ARGENTINA	17	11	12	16	33
ARGELIA	14	11	8	6	26
BRASIL			30	22	26
COLOMBIA	32	13	5	2	25
URUGUAY	19	11	13	7	24
HONDURAS	7	9	4	5	21
GUINEA ECUATORIAL					16
BULGARIA			19	12	16
NIGERIA	2	1	4	2	16
SENEGAL			5	5	15
CHILE	5	7	1	1	14
UCRANIA	1	1	2	2	13
CHINA					10
PARAGUAY	3	2			9
VENEZUELA	2	1	2		9
GUATEMALA	3	3			9
MALI					8
RUSIA					6
OTRAS	12	13	3	3	
TOTAL	238	269	73	114	694

OFERTAS POR SECTORES

SERVICIOS DE PROXIMIDAD. SERVICIO DOMESTICO	32%
SERVICIOS/HOSTELERIA	7%
CONSTRUCCIÓN	13%
AGRICULTURA	34%
INDUSTRIA	14%
TOTAL	100%

VALORACION

La valoración general sobre la ejecución del programa es positiva.

Durante el 2007 se ha consolidado el grupo de voluntarios del programa. La labor de los voluntarios ha sido fundamental en el desarrollo del programa. De modo que se han consolidado las actividades puestas en marcha y la metodología del programa. La atención a los demandantes de empleo y el seguimiento laboral ha mejorado notablemente. Se han podido realizar cursos y talleres prelaborales y laborales

La mayor dificultad ha sido trabajar con los usuarios que no tienen permiso de residencia y trabajo (422 personas atendidas sin permiso de trabajo).

Respecto al objetivo específico de mejorar la empleabilidad de los trabajadores inmigrantes, seguiremos trabajando intensamente en los itinerarios individualizados analizando y potenciando las cualidades y capacidades personales y profesionales de los usuarios y las posibilidades del medio.

No se ha conseguido aumentar el contacto con las empresas y crear un tejido de empresarial con la que colaboremos habitualmente. Esto ha sido debido, en buena medida a que no hemos mantenido la continuidad necesaria para realizar esta actividad (sondeos telefónicos...).

Voluntariado: destacar, la participación de los voluntarios del programa que han hecho posible el desarrollo de todas las actividades del mismo: Fani, Enrique, Ronald, Frederic, Isolda, Sonia, Patricia y Sandra.

La mayor dificultad ha sido trabajar con los usuarios que no tienen permiso de residencia y trabajo (422 personas atendidas sin permiso de trabajo).

OBJETIVOS PARA EL 2007

1. Consolidar y reforzar el grupo de personas voluntarias: la labor de los voluntarios en este programa es fundamental. En este sentido, es necesario reforzar la labor que desarrollan las personas voluntarias mediante, primero, una mayor formación específica y segundo, la realización de reuniones quincenales.
2. Consolidar las actividades puestas en marcha y la metodología del programa. Se considera necesario reforzar estas actividades mediante el fomento de la utilización de Internet como herramienta para la búsqueda de empleo
3. Mayor seguimiento a los usuarios ampliando el número de itinerarios individualizados
4. Realizar dos talleres de orientación laboral: el primero encaminado a personas inmigrantes en situación regular. Por un lado se les orientaría en los recursos, métodos y técnicas de búsqueda de empleo y por otra parte se les informaría de derechos y obligaciones de los trabajadores.

El segundo taller dirigido a personas en situación irregular. Tendría como objetivo facilitar la contextualización del mercado laboral donde se insertarán.

5. Realizar cursos intensivos de informática .

6. Aumentar el contacto con las empresas mediante sondeos telefónicos, mayor coordinación y la distribución de dípticos de sensibilización.

PROGRAMA DE ALOJAMIENTO TEMPORAL

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA DURANTE EL AÑO 2007:

Recursos disponibles:

- ☛ trabajadoras sociales: Tamara y Teresa, dedicando 20 horas semanales.
- ☛ Trabajo voluntario de 9 personas, Jana, Laura, Sara, Ricardo, Pablo, J. Carlos, Salud, Frederick y Jorge.
- ☛ Tres pisos de acogida:
 - ☛ Uno destinado a mujeres inmigrantes en situación de desprotección, en régimen de alquiler, localizado en la ciudad de Valencia, con capacidad de tres personas adultas y un máximo de seis menores.
 - ☛ Un piso para hombres inmigrantes carentes de recursos, y con la posibilidad de ocupar una de las plazas con un hombre que presente dificultades sanitarias (convaleciente de alguna enfermedad, post-operatorio...) en régimen de alquiler, situado en Valencia, el número de plazas es de tres.
 - ☛ Una casa localizada en Moncada (Valencia), con 5 plazas para hombre, cedida por la orden Misionera Comboniana.

Actividades realizadas

El **objetivo** del programa es que las personas que accedan a él, a nuestros pisos de acogida, durante el tiempo que pasan en los pisos, puedan alcanzar la autonomía suficiente para que, una vez los abandonen poder funcionar por ellos mismos.

Las actividades que se ofrecen a los-as beneficiarios son las siguientes:

☛ Acogida e información.

A través de entrevistas individuales, en las que se intenta detectar las necesidades en materia social, sanitaria, jurídica, educativa, laboral, económica, y de vivienda .Se han atendido a 70 personas (50 hombres y 20 mujeres)

☛ Cobertura de necesidades básicas.

Se ofrece alojamiento desde los pisos de acogida, además de manutención, y en el caso de la casa de Moncada transporte. Las personas que han pasado por los pisos de acogida son 30, 19,hombres, 7 mujeres y 4 menores.

Desarrollo de un plan de trabajo.

Con el fin de alcanzar la autonomía de cada persona se trabajan todas las áreas donde la persona lo solicita, marcando los objetivos a corto, medio y largo plazo y tareas a realizar.

Se trabaja desde diferentes áreas: social, educativa, formativa, laboral, vivienda, documental, social, sanitaria...

👉 Seguimiento de las personas alojadas .

Se realiza en dos fases, cuando la persona aún esta en la vivienda, y cuando ya la ha abandonado.

Usuari@s Atendid@s

NACIONALIDADES	TOTAL
ARGELIA	6 (DE LOS CUALES 1 MENOR)
BOLIVIA	3 (DE LOS CUALES 1 MENOR)
MARRUECOS	6
MALI	3
SENEGAL	6
CHILE	1
RUSIA	3 (DE LOS CUALES 1 MENOR)
ECUADOR	2 (DE LOS CUALES 1 MENOR)

EDAD	TOTAL
- 18	4
18-24	11
25-34	12
35-44	1
45-54	2

SITUACIÓN JURÍDICA ACTUAL	TOTAL
REGULAR	7 (2 MENORES)
NO REGULAR	22 (2 MENORES)
EN TRÁMITE	1

VALORACIÓN

La valoración por parte de las **personas alojadas** en los pisos podemos obtenerla a través de entrevistas y las visitas a las viviendas que se realizan tanto por parte del personal técnico como de los voluntarios.

Partiendo de la base de que la relación que se establece con ellos no es de igual a igual, la información que se obtiene es subjetiva y cargada de sesgos. Así pues, podemos decir que según la información que nos dan, el grado de satisfacción de los usuarios respecto a la intervención es alto. Por una parte, cubren las necesidades básicas de alojamiento y manutención, reciben apoyo en las diferentes áreas (jurídica, laboral, sanitaria, educativa, ocio-relacional, vivienda...) de manera que se prioriza desde el resto de programas de la asociación la intervención con ellos.

Respecto al funcionamiento de las viviendas, asumen y están de acuerdo con las normas de convivencia que se establecen y las valoran positivamente.

El grado de insatisfacción que muchas veces muestran está relacionado con la situación que viven como inmigrantes, las trabas para regularizar su situación, obtener empleo, vivienda y en definitiva la autonomía. Trabas directamente relacionadas con las políticas de inmigración que dificultan el acceso a derechos básicos. A esto se suma el rechazo que les trasmite la sociedad de acogida, a través de racismo y xenofobia.

En cuanto a las **personas voluntarias**, la valoración se realiza de forma continua, a través de las reuniones de coordinación y el contacto telefónico. Los aspectos mejor valorados son: el hecho de realizar coordinación, desde las reuniones, de manera que encuentran un espacio donde poder plantear sus dudas, iniciativas...por otro lado el servir de apoyo en el plan de trabajo a las personas alojadas. Lo que peor llevan es la impotencia respecto a las políticas de inmigración, dificultad de obtener empleo, vivienda...de los **chic@s** alojados.

La valoración por parte de los **técnicos del programa** es positiva, si bien es cierto que durante el periodo de estancia, que son 6 meses, la mayoría de las personas no alcanzan todas sus expectativas migratorias iniciales, o ideales, sino que ajustan los objetivos a alcanzar en esta etapa de su vida, en un proceso costoso de aceptación de las circunstancias reales, si que podemos decir que cubrimos una necesidad básica e imprescindible, como es el tener alojamiento digno, complementado por una intervención lo más integral posible, y en la medida de lo posible lo menos paternalista posible, intentamos facilitar que den los primeros pasos, y que creen herramientas útiles, para, posteriormente alcanzar sus objetivos de forma plena. Algunas personas los alcanzaran antes, otras demoraran más, dependiendo de múltiples factores. Pretendemos ser, y en la mayoría de los casos somos, un apoyo más en su largo camino.

Haciendo una valoración de la situación del alojamiento temporal en la ciudad, durante este año ha habido algunas novedades, por parte del ayuntamiento, a partir de finales del mes de noviembre se puso en funcionamiento un nuevo servicio especializado en dar una primera atención a personas inmigrantes sin alojamiento y que no dispongan de recursos económicos, . Hasta ahora este servicio se ofrecía desde el Cast, y a partir de ahora, el CAST continuara atendiendo a personas sin hogar nacionales, y personas inmigrantes que hayan cronificado su sinhogarismo y además planteen alguna problemática añadida, es decir que presenten problemas de alcoholismo, toxicomanías o problemas de salud mental, y necesiten una mayor atención.

Las novedades que presenta este nuevo servicio es que van a contar con dos mediadores socioculturales , cuyo objetivo es facilitar la comprensión, por las diferencias culturales o idiomáticas.

La otra novedad es la creación de 88 plazas destinadas al alojamiento , a través de pisos y albergues , desde convenios realizados desde ayuntamiento de Valencia con entidades privadas , y a través de un programa de financiación europea, con convenios entre centros privados, las plazas se ofrecen a personas inmigrantes que cuyas circunstancias impiden acceder a una vivienda digna.

Con esta medida no se ha terminado con la problemática del sinhogarismo, pero supone un pequeño pasito para erradicarlo. Por otro lado continua sin crearse el centro de acogida prometido por la Conselleria, esperamos a ver que ocurre durante el año 2008.

Respecto a las principales **dificultades y obstáculos** ,diferenciando por sexos ya que algunas de ellas son dificultades diferentes son:

Las principales dificultades que los hombres :

- ☞ Inserción laboral: a la hora de obtener empleo, en concreto los hombres que no poseían permiso de residencia y trabajo .El acceso al trabajo en el campo (temporada naranja) que se recurría en años anteriores, durante este periodo se ha complicado, y ya no se puede acceder sin permiso.
- ☞ Acceso a vivienda: en la búsqueda de vivienda o, en la mayoría de las ocasiones habitaciones de alquiler. Especialmente complicada la localización de habitación para hombres subsaharianos.
- ☞ La tramitación documental: para tramitar y obtener pasaporte, debido a los costos de estos, y las características dependiendo del país de origen, y en algunos casos, los menos, permisos de residencia y trabajo,
- ☞ Las clases de castellano: por los horarios establecidos.

Las medidas que se tomaron fueron:

- ☞ Recurrir a sus redes de apoyo, a paisanos de los alojados, para localizar habitación,
- ☞ Contar con el apoyo económico de otras entidades privadas (cruz Roja) para poder solicitar pasaporte,
- ☞ Ofrecer clases particulares impartidas por profesores voluntarios del programa, ajustadas a sus horarios laborales

Las principales dificultades que han encontrado las mujeres son:

Desde el área de Inserción laboral: a la hora de obtener empleo, y mantenerlo. La mayor dificultad en concreto en el caso de las mujeres con menores a cargo es el mantenimiento del empleo, por dichas cargas, ya que les supone unas circunstancias añadidas, vinculadas con el hecho de ser madres, solteras y carecer de apoyos familiares o sociales, como puedan ser las características de los horarios escolares, que los menores se pongan enfermos, las vacaciones escolares, más amplias que las de las jornadas laborales...

Además el difícil acceso a puestos que no sean el de servicio doméstico, ante la dificultad de convalidar sus estudios académicos, de tener permiso, y definitivamente de no ofrecérseles la oportunidad.

- ☞ El acceso a vivienda, en la búsqueda de vivienda o, en la mayoría de las ocasiones habitaciones de alquiler, sobre todo en el caso de Las mujeres con menores a cargo, ya que les complican el acceso a las habitaciones.
- ☞ La tramitación documental, para tramitar y obtener pasaporte, y en algunos casos, los menos, permisos de residencia y trabajo.
- ☞ El acceso a posibles ayudas-prestaciones económicas, en concreto las específicas a madres solteras, ya que se les requiere tener permiso de residencia y trabajo, y la mayoría carecen de el.

Las medidas que se tomaron fueron:

- ☞ Recurrir a sus redes de apoyo, a paisanos de las alojadas, para localizar habitación,
- ☞ Crear lazos de apoyo entre las propias compañeras de piso, de manera que se puedan apoyar mutuamente
- ☞ Contar con el apoyo de personas voluntarias, los cuales buscan dentro de sus propios conocidos, familiares...posibles ofertas de trabajo, viviendas de alquiler...
- ☞ Buscar actividades para las mujeres que tengan servicio de guardería.
- ☞ Localizar actividades para los menores a través de asociaciones, públicas y privadas que se dediquen al área.
- ☞ Recurrir a las ayudas económicas ofrecidas desde los Servicios Sociales, ayudas que no requieren tener permiso.

Respecto a los principales **logros**

En cuanto al trabajo con I@s chic@s: Finalizar los itinerarios alcanzando la mayoría de los objetivos que se marcaron, ajustados a la realidad, y el cumplimiento de las normas internas de las viviendas. A pesar de no ser un objetivo, resaltar lo enriquecedora que es en general la convivencia entre mujeres que no se conocen de nada, con culturas, edades, religión...diferentes pero con muchas cosas en común, y que rompen prejuicios racistas, crean grandes amistades y redes de apoyo muy importantes y duraderas en el tiempo una vez abandonan las viviendas.

El hecho de crear un vínculo durante un periodo a medio plazo con la asociación supone que se crea un apoyo real y una vez abandonan el programa siguen teniendo a la ong como un punto de referencia, y el hecho de crear esa confianza también supone todo un logro.

Consolidar un equipo de personas voluntarias, las cuales ofrecen un apoyo, a través del cual las personas alojadas han contado con la posibilidad de una ayuda extra, a la hora de realizar alguna gestión, suponemos que se han sentido respaldados y escuchados.

El principal logro es el ofrecer un recurso, con todo lo que ello conlleva, que de otra manera no podrían obtener, las personas que acceden no tienen familiares en España que les puedan alojar y apoyar, no cuentan con los recursos necesarios para poder hacerlos de manera independiente.

Se han ocupado en su totalidad las plazas ofertadas, fluyendo las entradas en el momento de quedar una vacante.

Alcanzar los objetivos planteados: en la medida que se ha favorecido la integración social y la autonomía de las personas alojadas.

OBJETIVOS PARA EL AÑO 2008

Continuar desarrollando las siguientes actividades:

- ☞ Ofrecer recurso de alojamiento dirigido a personas inmigrantes que se encuentren en situación de desprotección social.
- ☞ Ofrecer el apoyo para trabajar de una manera integral, todas aquellas áreas en las que la persona plantee necesidad.
- ☞ Dar información y asesoramiento sobre los recursos existentes en la comunidad.
- ☞ Fomento de red social, propiciando la participación en la asociación.
- ☞ Uso y registro de herramientas necesarias para la recopilación de información.
- ☞ Realizar curso de formación de personas voluntarias.
- ☞ Mantenimiento del grupo de personas voluntarias y refuerzo del grupo de voluntari@s de Moncada

PROGRAMA DE SENSIBILIZACIÓN

1. Descripción del Programa durante el año 2007

El Programa de Sensibilización durante el año 2007 siguió siendo una propuesta muy importante para la asociación ya que, pese a no haber contado con la financiación esperada para ese ejercicio, se decidió dar continuidad a las actividades que se habían estado realizando desde el programa en la asociación.

Tanto en Valencia Acoge y como en especial a través de este programa seguimos apostando por la implicación activa de las personas inmigrantes y del voluntariado en el desarrollo del mismo. Se trata de posibilitar la participación de las personas inmigrantes en la generación de sus propios proyectos de una forma activa, transformando la imagen negativa o victimista que existe sobre ellas, abriendo con ellas espacios para llevar a cabo sus ideas, expresar sus opiniones, experiencias y conocimientos. Junto a este énfasis está el papel que aportan las personas voluntarias al programa, son ellas las que con su apoyo y participación en el programa fomentan los espacios de encuentro entre personas de diferentes procedencias, posibilitan el contacto, el conocimiento mutuo y con ello, una visión más realista de unas y otras, favoreciendo una visión más positiva respecto al fenómeno de la inmigración y la posibilidad de avanzar hacia una convivencia intercultural.

Lo anterior da cuenta de que se sigue apostando por una sensibilización de persona a persona, generadora de cambios en las actitudes individuales y en los espacios “micro”.

Por otra parte, el Programa durante el año pasado ha tendido a consolidar su presencia en el barrio de Orriols a través de su mayor visibilidad, favorecida por la participación en la Plataforma de Entidades y Asociaciones y por las actividades desarrolladas hacia su población. De esta manera se avanza como asociación en convertirse en un referente a la hora de que se plantee de forma preventiva la necesidad de mediar en situaciones de conflictos que afecten a los vecin@s en general y en particular, en relación a las personas inmigrantes del barrio.

1.1 Recursos humanos disponibles (personal, voluntariado, alumnos en prácticas)

El Programa de Sensibilización ha contado durante el año 2007 para la realización de sus actividades con un grupo importante de recursos

humanos: l@s voluntari@s constituido por 30 personas; dos personas que realizaron talleres y una Trabajadora Social para hacerse cargo de la coordinación del programa (alrededor de 30hrs. semanales).

Como cada año es importante destacar el papel central del voluntariado a la hora de proponer, mantener y apoyar las diferentes actividades que se realizaron; algunas personas con presencia más continua en la asociación y en otros casos, mediante una relación más virtual, a través del correo electrónico. Por todo ese apoyo prestado es imprescindible nombrarles en esta memoria:

Penny, Mónica R., Marloré, Carolyn, Araceli, Mónica L., Juan Carlos, Francesc, Carlos, Sandra, Carmen, Cristina, Claire, Ángel, Enrique, Javier, Sarah, Tomás, Joseph, Ahmed, Rob, Gioconda, Isa, Marta, Rafa, Pepa, Ouassif, Marta G., Jaume y Gustavo.

Este grupo de personas ha sido imprescindible a la hora de realizar las actividades; algunas ya están participando hace años en la asociación y otras se han ido incorporando durante el año (dos de ellas se incorporaron a partir del Curso de Voluntariado 2007). Cabe hacer notar que algunas de ellas también apoyan actividades de otros programas de la asociación.

1.2 Actividades realizadas (describir las actividades internas del programa y las relaciones externas)

El Programa de Sensibilización durante el año 2007 mantuvo dentro de su planificación una serie de actividades que ya se estaban desarrollando en la asociación, las que poco a poco se han afianzado y se han incorporado otras nuevas que hasta la fecha realizamos. También es importante decir que como programa hemos apoyado las actividades que se realizan a nivel general en la asociación, como por ejemplo las fiestas interculturales, participación en ferias, etc. a las que se invita a todas las personas que tengan alguna relación con la asociación.

Las principales actividades realizadas como programa han sido:

Elaboración y distribución de Materiales de Difusión

El boletín mensual de la Asociación del que se realiza una impresión de 200 ejemplares cada mes, en él tanto el diseño gráfico como el contenido del material de difusión hace énfasis en los valores positivos asociados a la inmigración y a la convivencia intercultural, así como a información de interés para las personas inmigrantes. La distribución de este material se realiza, prioritariamente a las personas usuarias de los programas de la asociación, también en el barrio de Orriols en lugares donde concurren personas inmigrantes (locutorios y tiendas) y en algunas entidades y asociaciones del mismo; y a través de Internet a diferentes asociaciones de Valencia que trabajan con población inmigrante. Cabe destacar que hacia el segundo semestre del año contamos cada mes con la traducción del boletín a otras lenguas que son: árabe, francés, inglés y valenciano.

Se diseñaron y pegaron carteles de difusión de los Encuentros Interculturales realizados: Cine Forum, Fiestas Interculturales, Debate y Charla realizados en Valencia Acoge durante el año pasado.

Diseño de Página Web de la asociación

Durante el año pasado se realizaron algunas reuniones tanto al interior del equipo de trabajadores como con la Junta Directiva de la asociación en vías de establecer criterios y contenidos para encargar el diseño de una página Web a una persona que de forma voluntaria ha colaborado realizando una propuesta de diseño de ésta y que sigue avanzando en este trabajo en función de su disponibilidad de tiempo.

Agenda 2007 Un passeig per Orriols

Durante los primeros 3 meses del año se recolectó el dinero de la venta de las agendas 2007. Sin embargo y pese al esfuerzo de las personas voluntarias, socias y trabajadores de la asociación no se llegó a vender el total de ejemplares impresos.

Calendario 2008

Durante el año 2007 se elaboró desde el programa un Calendario mural con el objetivo de obtener fondos propios, sensibilizar a la población en relación al tema de las diferencias culturales y difundir la labor de la asociación. En su elaboración participaron personas usuarias de la asociación que aceptaron ser fotografiadas y voluntarias del programa que realizaron las sesiones fotográficas, búsqueda de información y el diseño del calendario. La distribución se hizo en algunas librerías y centros culturales, asociaciones, entidades e instituciones, como también entre particulares (usuari@s, voluntari@s, trabajadores) que contribuyeron con esta tarea. Se imprimieron 1000 ejemplares, de los cuales aún tenemos ejemplares para la venta.

Video forum

Se realizó el IV y V Ciclo de Cine Forum en los que cada quince días se proyectaron películas de diferentes nacionalidades (la mayoría exhibida en versión original) que tratan alguna temática de tipo social. Tras la proyección de la película se invita a los asistentes a compartir una cena y mientras se cenaba se debatía sobre la película. Hemos contado con la participación de una media de 25 personas por sesión, de las cuales hay un grupo que viene de forma permanente. Ha sido un momento de encuentro entre personas voluntarias, usuarias de la asociación y vecin@s de Orriols. También ha permitido en algunas ocasiones que las personas que asisten traigan algún plato típico de su país para compartir.

Venta Solidaria de Favores

A partir del mes de febrero se comenzó a organizar una venta solidaria de favores que incluía ofrecimientos de actividades en torno a las relaciones interculturales y que sería parte de la participación de la asociación en la Feria Alternativa de Valencia. Con esta actividad se difundió la asociación y su labor como también se obtuvieron fondos propios. En la organización de esta actividad contamos con la experiencia de la realización de una

subasta el año anterior y con personas voluntarias del programa y una alumna en práctica de Trabajo Social, se ofrecieron: clases de yoga, flamenco, taichi, elaboración de platos típicos, cenas, excursiones, masajes, talleres de teatro y risoterapia, etc. El seguimiento de esta actividad se realizó desde junio hasta comienzo de este año con el objetivo de confirmar que mayoritariamente los favores fuesen realizados a las personas que pagaron por ellos.

Camisetas de Valencia Acoge

Como otra forma de recaudación de fondos se encargó al programa el diseño de camisetas para su venta en la Feria Alternativa. Se confeccionaron 300 camisetas con el lema “Fronteras Abiertas” en cuatro idiomas que se pusieron a la venta en la feria. No se logró vender la totalidad.

Talleres, Debates y Charlas

Durante el año pasado se realizaron 2 talleres sobre Racismo y Xenofobia en el Instituto Ballester Gozalvo, dirigidos a alumnos de 4º de la ESO, actividad que generó una serie de inquietudes y debates entre los asistentes en torno al conocimiento sobre el tema de la inmigración. En esta línea también se desarrolló un taller de sensibilización dirigido a un grupo de Scout en la idea de informar acerca del trabajo realizado por la asociación y fomentar el futuro voluntariado entre los asistentes. Junto a lo anterior, y con el propósito de entregar información y generar intercambio de opiniones entre personas usuarias y voluntarias de Valencia Acoge se han desarrollado durante el 2007 un debate sobre “La situación de la Mujer Árabe en Valencia” donde participó una representante del Centro Cultural Islámico de Valencia y una charla sobre “El acceso a Vivienda” en la que participó la encargada del Programa de Vivienda de la asociación.

En octubre pasado se comenzó a desarrollar (2 veces al mes) el Taller de Intercambio gastronómico, en él participan mayoritariamente personas inmigrantes quienes en conjunto con autóctonas logran establecer una dinámica de aprendizaje cultural conjunto a partir de la experiencia de cocinar platos de comida procedentes de distintas partes del mundo y ahondando en aspectos culturales.

Proyecto “Tots a una per la diversitat”

Este proyecto se realiza en colaboración con el Ayuntamiento de Valencia y otras entidades. A lo largo del año 2007, se han diseñado las actividades que Valencia Acoge aporta a este proyecto: Taller de Teatro Intercultural y Taller de Video-creación “Descubre a tus Vecinos”. El proyecto se ejecuta en diferentes barrios de Valencia, con alumnado de 3º y 4º de ESO, en horario extraescolar con grupos de 15 personas como máximo. La duración de los talleres es de 20h. Las personas que realizan los talleres son Marloré Morán y Araceli Cabrera.

Coordinación con la Plataforma de Entidades del barrio de Orriols

Las reuniones que agrupan a las diferentes entidades del barrio han permitido un intercambio cultural a partir de la diversidad de orígenes entre

las personas que participan en ellas, es así que el contacto entre los asistentes genera interés por conocer elementos culturales que están presentes en la cosmovisión del “otro”, lo que se expresa en relación al lenguaje, la gastronomía y costumbres de los distintos grupos. La asistencia y frecuencia de reuniones es variable, durante el año pasado se concentró en relación a las actividades públicas que se prepararon y desarrollaron, aunque en promedio se puede hablar de una reunión mensual, con un promedio de 10 asistentes. El año pasado (en junio y diciembre) se realizaron dos Jornadas de Encuentro y Participación en el barrio en conjunto con asociaciones y entidades del barrio (Asociaciones de Vecinos, Asociaciones de Comerciantes, Asociación de Mujeres, entidades que trabajan con Inmigrantes, Centro Cultural Islámico de Valencia, Asociación por la Cultura y el Desarrollo de Orriols, etc.), dirigidas a los vecin@s de Orriols y financiadas por el proyecto City to City.

Coordinación con el grupo de Voluntari@s del Programa

Durante el año 2007 una de las tareas importantes fue mantener una coordinación y comunicación permanente y fluida con el grupo de voluntariado del programa, lo que se concretó en reuniones generales (en promedio una cada dos meses) y en pequeños grupos con la frecuencia que hacía falta para la consecución de los objetivos del programa.

Como cada año, también participamos directamente en el proceso de formación general del voluntariado y de forma específica, con l@s voluntari@s del programa de Sensibilización que se hace a través del Curso de Voluntariado en octubre de cada año y que luego, se refuerza con aquellos que se quedan participando en este programa en los diferentes encuentros de planificación y evaluación de las actividades.

Coordinación con la Mesa de Entidades de Solidaridad con los Inmigrantes

Durante el año pasado el programa de Sensibilización participó en la Fiesta que se organizó desde la Mesa en el mes de junio. Cada entidad colocó un stand con información en el antiguo cauce del río Turia, donde se vendieron camisetas de la asociación y además se apoyó el desarrollo de actividades culturales dirigidas a jóvenes y adultos.

Durante el segundo semestre se establecieron dentro del funcionamiento de la Mesa cuatro comisiones de trabajo y desde el programa se está participando en la comisión de Comunicación y Sensibilización.

Fortalecimiento de la relación con los soci@s de Valencia Acoge

Durante el año 2007 se estableció contacto con l@s soci@s de Valencia Acoge, a través de una ronda de llamadas y/o correos electrónicos para invitarles a la Asamblea 2007 e informarles de las actividades que se estaban desarrollando en la asociación (venta de agendas, venta solidaria de favores y venta de calendarios), de manera que se puedan sentir más involucrados en el funcionamiento de ésta y puedan participar de ellas, conozcan más de cerca aspectos relacionados con el tema de la

inmigración, y favorecer que se conviertan en agentes multiplicadores de las acciones que favorecen una visión positiva de la convivencia intercultural.

1.3 Usuari@s atendidos por el Programa de Sensibilización

Como se desprende de la descripción de las actividades que ha realizado el programa de Sensibilización durante el año 2007 nos resulta muy difícil establecer con precisión el número y una descripción detallada de las características de las personas que han participado en las mismas, puesto que con la mayor parte de ellas no realizamos un seguimiento de caso.

No obstante lo anterior, si podemos establecer que nuestras actividades a nivel general se han dirigido hacia toda la población de la ciudad de Valencia y en especial, del barrio de Orriols, de ambos sexos, autóctona e inmigrante y de diferentes grupos de edad: adolescente, a través de los diferentes talleres realizados en los institutos de secundaria; a niños, población juvenil y adulta a través de las actividades de Jornadas de Encuentro desarrolladas en lugares públicos de Valencia, del barrio y en la asociación (Fiestas, cine forum, talleres, debates, charlas, entrega de materiales de difusión, etc.).

En cuanto a la procedencia, podemos decir que en las actividades han participado personas de diferentes países de origen, sobretodo latinoamericanas (bolivianas y ecuatorianas) y procedentes del norte de África (marroquíes y argelinas), como también subsaharianas, europeas y asiáticas.

2. Valoración

A nivel general y considerando que el Programa de Sensibilización no contó con una financiación específica para la realización de actividades durante el año 2007, nuestra valoración es positiva en consideración a los avances que se han llevado a cabo en los objetivos propuestos para el año, que eran:

- Consolidar el grupo de voluntariado del Programa de Sensibilización, a través del conocimiento de sus integrantes, la formación de las personas participantes, la realización de actividades conjuntas, incluyendo la denuncia de situaciones que vulneren los derechos humanos de las personas inmigrantes.

Podemos decir que hemos avanzado notoriamente en constituir un equipo de trabajo con un grupo de personas voluntarias que -aunque no siempre pueden acudir de forma presencial a las reuniones y actividades- se cuenta con ellas para determinadas tareas a las que se comprometen. Sin embargo, no podemos desconocer que existe una dinámica de rotación permanente dentro del grupo, debido fundamentalmente a las

características de las personas que suelen ser voluntarias, se trata mayoritariamente de jóvenes estudiantes y/o trabajadoras cuyos compromisos académicos y sus condiciones laborales son bastante inestables, lo que influye al momento de tener que priorizar hacia qué actividad dedica su tiempo. Una situación similar ocurre con las personas inmigrantes, a quienes la posibilidad de participar como voluntarias de la asociación le es mucho más limitada por sus compromisos laborales.

Fortalecer a la asociación como un espacio de encuentro y convivencia intercultural, a través de la difusión del Boletín Acoge (traducido al menos a un idioma) y los Ciclos de Cine forum, facilitando que las personas inmigrantes propongan otras actividades dentro de los locales de la asociación y en el barrio de Orriols,

Una vez finalizado el año podemos decir que ambas actividades se han mantenido y mejorado notoriamente debido al interés que hemos notado en las personas a quienes van dirigidas y al contar con el voluntariado que hace posible la materialización de estas actividades. Creemos que sobretodo el Cine Forum se ha constituido en un espacio de encuentro entre las personas autóctonas e inmigrantes que ha derivado en otras propuestas de participación, como por ejemplo el taller de intercambio gastronómico. La posibilidad de traducir el boletín mensual de la asociación a cuatro idiomas también ha favorecido la difusión de las actividades que se desarrollan en Valencia Acoge.

Mantener las actividades propuestas en la Carpeta Pedagógica, a través del desarrollo de talleres de video creación y teatro en otros Centros educativos de Valencia.

Tal como se propuso, durante el 2007 se han seguido realizando durante todo el año los talleres de Teatro. En lo que se refiere a talleres de Video creación sólo se desarrollaron hasta el primer semestre del año puesto que al comienzo del curso escolar 2007-2008 no tuvo el suficiente alumnado interesado para realizarlos, lo que ha hecho plantearse la posibilidad de ofrecerlo a grupos de adultos.

Consolidar la presencia de Valencia Acoge en el barrio de Orriols como un referente en el tema de la inmigración, a través de la participación en la Plataforma de Asociaciones del Barrio y en las actividades que se realicen conjuntamente.

La participación de la asociación en la Plataforma de Orriols ha facilitado la visualización de las necesidades e intereses de la población inmigrante existente en el barrio en las diferentes actividades que se han planteado. También es importante el avance que se ha logrado en la formación de una red de apoyo entre la asociación y algunas de las entidades del barrio, sobretodo en el sentido de contar con ellas para la difusión y organización de las actividades de Valencia Acoge.

- Desarrollar acciones de sensibilización dirigidas a grupos y asociaciones del barrio de Orriols (tipo taller) con los que exista algún vínculo a través de la Plataforma de asociaciones.

Respecto a este objetivo y pese a la recepción positiva que ha tenido esta iniciativa en algunas entidades del barrio no se han logrado aún avances, debido sobretudo a la falta de recursos humanos y tiempo desde el Programa de Sensibilización.

- Involucrar a los Soci@s de Valencia Acoge en las actividades que se realicen en la asociación y captar nuevos asociad@s, a través de mantener una comunicación fluida con los antiguos, de manera que se conviertan en una posible vía para llegar nuevos soci@s.

Este objetivo no ha presentado mayores avances, sólo se ha llegado a mantener contacto con l@s asociad@s vía teléfono y/o mail en momentos puntuales debido a la falta de recursos humanos para dedicar a esta labor. Por otro lado, se ha constatado que el nivel de participación de l@s asociad@s en las actividades de Valencia Acoge es mínimo, lo que permite concluir que quizá no es ésta la vía para buscar nuevos soci@s.

3. Objetivos para el 2008

Para este año, queremos mantener las actividades que han potenciado los espacios de encuentro entre personas inmigrantes y autóctonas, tanto en la asociación como fuera de ella, como también nos interesa seguir avanzando respecto a:

- Fomentar la participación de la población inmigrante tanto en las actividades que realice el Programa de Sensibilización como dentro del grupo de personas voluntarias del mismo, con ello queremos conocer de primera mano sus necesidades e inquietudes de manera de dirigir acciones que respondan a las mismas.
- Fortalecer como equipo de trabajo al grupo de voluntari@s del programa a través de una coordinación permanente con sus integrantes y una comunicación fluida.
- Coordinar con los diferentes programas de la asociación la promoción de la participación de las personas usuarias de los mismos en las actividades del Programa de Sensibilización.
- Participar en las Plataformas de organizaciones existentes de manera de visibilizar la situación de las personas inmigrantes en lo que respecta a las dificultades que enfrentan en el acceso a los derechos y oportunidades para su desarrollo.
- Realizar y/o apoyar actividades de denuncia de situaciones de discriminación que vulneren los derechos humanos de las personas

inmigrantes, a través de campañas y/o la participación en diferentes plataformas que fomenten el trabajo en red en este sentido.

PROGRAMA DE MEDIACIÓN PARA EL ACCESO A VIVIENDA DE PERSONAS INMIGRANTES.

1 DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA DURANTE EL 2007.

Personal contratado: Trabajadora Social responsable de la coordinación del programa con una dedicación de 30 h semanales.

Personal Voluntario: Durante el 2007 un total de 8 personas han colaborado con el programa, su disponibilidad ha ido variando en función de su situación personal, laboral etc. La media semanal de personas participando activamente en el programa ha sido de 3. En la actualidad 3 de estos voluntarios continúan participando en el programa.

Mi agradecimiento personal y en nombre de Valencia Acoge por su desinteresada colaboración a:

Vicente Tarazona, Laia Anguix Vilches, Cristina Sesto y Maria Dalmau Roca, Arnaldo Dueñas , Noemí Roca, Nagore Santamaría Ruiz y especialmente a Ana Martínez por el esfuerzo realizado en el estudio investigación sobre las trayectorias residenciales de los Inmigrantes.

HORARIOS DE ATENCIÓN: Primeras entrevistas: Jueves de 17 a 21h
Seguimiento: Lunes, Martes, y Viernes por la mañana.

Talleres de Búsqueda de Vivienda: Martes de 18 a 20 h

Grupo Acción Vivienda: reunión quincenal jueves 16h.

2 ACTIVIDADES REALIZADAS

Las actividades contempladas son las siguientes:

1. Acogida e información:

Descripción: Entrevista en profundidad con los usuarios para la detección de las necesidades en materia de alojamiento. Diagnóstico de las debilidades y fortalezas para el acceso a una vivienda de alquiler y elaboración de un plan de intervención individualizado o familiar. Derivación, cuando corresponda, hacia recursos externos.

También se entrega a los usuarios información escrita en su lengua de origen (inglés, francés, árabe, ruso, chino y español) de una guía básica de alquileres con información acerca de las distintas alternativas de búsqueda, condiciones básicas de los arrendamientos, así como directorio de los recursos disponibles en la ciudad de Valencia.

2. Mediación para el alojamiento: Contempla varias acciones:

a. Bolsa de viviendas.

Descripción: Contacto, recogida y gestión de las ofertas de viviendas de alquiler. Registro de viviendas que reúnen las condiciones mínimas exigidas por el proyecto: altas, bajas e incidencias (rechazo a personas inmigrantes, discriminación por nacionalidades, cambios en las condiciones, etc.)

b. Bolsa de viviendas de uso compartido.

Descripción: Contacto, recogida y gestión de las ofertas de habitaciones en viviendas de uso compartido. Registro de habitaciones de alquiler que reúnen las condiciones mínimas exigidas por el proyecto: altas, bajas e incidencias (rechazo a personas inmigrantes, discriminación por nacionalidades, cambios en las condiciones, etc.)

c. Red de agentes de infovivienda Solidaria:

Descripción: Contactos y establecimiento de relaciones de colaboración con propietarios, agentes inmobiliarios, Administraciones con competencias en este terreno y otras entidades. Gestión de ayudas de Consellería (propietarios e inquilinos).

d. Información y gestión de ayudas

Descripción: Información y gestión de ayudas públicas para el arrendamiento y/o adquisición de vivienda

e) Servicio de Asesoría jurídica: formado por una red de profesionales del derecho (de las distintas entidades que forman parte del Grupo Acción Vivienda”) que ofrecen información y apoyo especializado en materia de arrendamientos, así como otorgan apoyo legal a todas las acciones de reivindicación y denuncia de abusos que se formulan desde esta plataforma.

3. Seguimiento:

Descripción: Acompañamientos a los usuarios en visitas a viviendas en alquiler. Asesoramiento en la formalización de los contratos de arrendamiento. Información sobre derechos y obligaciones así como del uso de la vivienda. Seguimiento periódico en la vivienda obtenida: pago de rentas y de suministros.

4. **Fomento del alojamiento compartido:** En el caso de Valencia Acoge esta actividad se lleva a cabo mediante el trabajo individual (caso a caso) con personas dispuestas a compartir piso a las que facilitamos el contacto y conocimiento mutuo y a través de campañas de sensibilización dirigidas a otros colectivos que también utilizan esta forma de alojamiento, en concreto la población universitaria.

5. **Fondo rotatorio/ Micro-créditos** (sin interés) para el acceso a viviendas de alquiler:

6. Actividades de sensibilización

☞ **“GRUPO ACCIÓN VIVIENDA”:** plataforma creada a iniciativa de Valencia Acoge en enero de 2007 y que surge con vocación de permanencia. El grupo se reúne quincenalmente para elaborar estrategias comunes de sensibilización,

compartir recursos y servir como instrumento de denuncia de situaciones de abuso. Forman parte del grupo además de Valencia Acoge: CEAR, CASA GRANDE, CÁRITAS, JARIT, FUNDACIÓN CEIM, AS VAL DE LA CARIDAD, RAIS, HOSOJU Y PLATAFORMA POR UNA VIVIENDA DIGNA.

🌀 **BLOG** sobre vivienda con un doble objetivo: por una parte ofrecer información útil así como herramientas de búsqueda de vivienda a los usuarios, por otra parte utilizarlo como herramienta de difusión de las acciones llevadas desde el grupo ACCION VIVIENDA como espacio abierto a la participación de todos.

🌀 **CAMPAÑA DE SENSIBILIZACIÓN DE POBLACIÓN UNIVERSITARIA “CONOCE, COMPARTE, ENCUENTRA”**: con el objetivo de fomentar el alojamiento compartido entre estudiantes y trabajadores inmigrantes. Contempla varias acciones:

- Charlas-Taller en las distintas Facultades y Escuelas Universitarias de la Universidad de Valencia. Durante el 2007 se llevaron a cabo 7 charlas-taller en la Escuela Universitaria de Trabajo Social y en la Facultad de Sociología.
- Contacto y colaboración a través del CADE (Centro de Asesoramiento y Dinamización del Estudiante)..
- Edición de dípticos y carteles: como materiales de difusión

🌀 **CAMPAÑA DE INFORMACIÓN Y DENUNCIA DE AGENCIAS INTERMEDIADORAS EN ALQUILER.**: edición de carteles informativos en varios idiomas. Información y Asesoría acerca de los derechos del consumidor, así como de las vías legales para denunciar situaciones de abuso.

7 Trabajo de INVESTIGACIÓN; elaboración de un informe acerca de los perfiles atendidos en relación a la trayectoria residencial vivienda, así como su percepción de la exclusión residencial.

8. CHARLAS INFORMATIVAS: CEAR, VALENCIA ACOGE, MESA DE ENTIDADES Y CA REVOLTA. Y Presencia en medios de comunicación. (entrevistas en radio y TV y artículos publicados).

3 PERFILES Y RESULTADOS

País de origen	SEXO		TOTAL
	Hombre	Mujer	
BOLIVIA	22	55	77
BRASIL	2	1	3
COLOMBIA	8	11	19
CUBA		2	2
ECUADOR	25	47	72
ETIOPIA	1		1
GHANA	3		3
G. ECUATORIAL	5	6	11
PERÚ		5	5

ESLOVAQUIA	1		1
SENEGAL	15	1	16
UCRANIA	2	3	5
ARGELIA	27	5	32
ARGENTINA	1	2	3
ARMENIA	1	1	2
BULGARIA	1	1	2
CAMERUN	2	4	6
CHAD	1		1
CHILE	3	1	4
COSTA MAFIL	2		2
R. DOMINICANA	1		1
EJIPTO	1		1
VENEZUELA		3	3
G. BISAU	1	1	2
HONDURAS	1		1
IRAK	1	1	1
LIBERIA	1		1
MALI	11	1	12
MARRUECOS	25	8	33
NICARAGUA	1		1
NIGERIA	3		3
PARAGUAY		1	1
POLONIA		1	1
CONGO	1	1	2
RUMANIA	2	4	6
RUSIA		2	2
S LEONA	1		1
URUGUAY	1	2	3
TOTAL	173	169	342

EDAD:

- 29% de los usuarios atendidos entre 40 y 49 años.
- 40% entre 30 y 39 años.
- 20% entre 20 y 29 años.

Situación administrativa	Núm total
Sin datos	47
Irregular	101
En trámite	20
Permiso residencia	13
Permiso de trabajo y residencia	187

SITUACIÓN INICIAL DE RESIDENCIA

Sin vivienda	7
alojamiento colectivo	27
casa de familiares o amigos	35
Habitación alquiler	137
vivienda de alquiler	103
infravivienda	1
otros	32

DEMANDA PRINCIPAL

busca habitación	59
busca piso	261
otras demandas	22

RESULTADOS:

Nº Usuarios directos que reciben información	341	
Nº usuarios total (usuarios directos + indirectos) que reciben información	978	
Viviendas gestionadas por particulares		
Número de particulares contactados por el proyecto	244	
Número de viviendas que representan	244	
Nº Viviendas que NO entran en la bolsa de vivienda	Precio y/o condiciones para el arrendamiento excesivas	51
	No reúnen condiciones mínimas de habitabilidad	1
	Rechazo expreso a alquilar a personas inmigrantes	41
	Cambio de condiciones de arrendamiento después del primer contacto o visita	
	Otros	83
Nº Viviendas que SI entran en la bolsa de vivienda		68
Viviendas gestionadas por agencias inmobiliarias		
Número de agencias inmobiliarias contactadas por el proyecto	48	
Número de viviendas que representan	233	
Nº Viviendas que NO entran en la bolsa de vivienda	Precio y/o condiciones para el arrendamiento excesivas	44

entran en la bolsa de vivienda	No reúnen condiciones mínimas de habitabilidad	
	Rechazo expreso a alquilar a personas inmigrantes	22
	Cambio de condiciones de arrendamiento después del primer contacto o visita	
	Otros	97
Nº Viviendas que SI entran en la bolsa de vivienda		70
Número de particulares contactados por el proyecto		247
Número de viviendas compartidas (habitaciones) que representan		247
Nº Viviendas compartidas (habitaciones) que NO entran en la bolsa de vivienda	Precio y/o condiciones para el arrendamiento excesivas	29
	No reúnen condiciones mínimas de habitabilidad	
	Rechazo expreso a alquilar a personas inmigrantes	17
	Cambio de condiciones de arrendamiento después del primer contacto o visita	
	Otros	75
Nº Viviendas compartidas (habitaciones) que SI entran en la bolsa de vivienda		127
Bolsa de viviendas de alquiler		
Nº usuarios directos que obtienen una vivienda de alquiler a través de la bolsa de viviendas del proyecto		7
Nº total de usuarios (directos + indirectos) que obtienen una vivienda de alquiler a través de la bolsa de viviendas del proyecto		21
Nº de viviendas de alquiler de la bolsa de vivienda del proyecto que SI se alquilan a usuarios del proyecto		7
Bolsa de viviendas compartidas (habitaciones)		
Nº usuarios directos que obtienen una vivienda compartida (habitación) a través de la bolsa de viviendas compartidas (habitaciones) del proyecto		15

Nº total de usuarios (directos + indirectos) que obtienen una vivienda compartida (habitación) a través de la bolsa de viviendas compartidas (habitaciones) del proyecto	18	
Nº de viviendas compartidas (habitaciones) de la bolsa de vivienda del proyecto que SI se alquilan a usuarios del proyecto	15	
Nº usuarios directos solicitantes de f. Rotatorio / microcréditos	10	
Nº usuarios directos que obtienen f. Rotatorio / microcréditos	2	
Nº personas (usuarios directos + indirectos) que obtienen f. Rotatorio / microcréditos	3	
Destino del f.rotatorio / microcréditos	Alquiler nueva vivienda	1
	Mantenimiento del alquiler existente	1
	Otros	

4 VALORACIÓN

DEMANDA DE ALOJAMIENTO	2005	2006	2007
TOTAL DEMANDAS	480	581	342
PISOS CONTACTADOS	963	1139	589
RECHAZA ALQUILAR INMIGRANTES	266	121	80
NO DISPONIBLES	502	827	255
PISOS EN BOLSA	195	186	138
HABITACIONES EN BOLSA	161	180	127

	2005	2006	2007
SOLICITUDES RESUELTAS HABITACION	29	30	15
SOLICITUDES RESUELTAS PISOS	15	26	7
TOTAL SOLICITUDES RESUELTAS	44	56	22
TOTAL PERSONAS ALOJADAS	80	114	39

Hace justo un año se planteaba a la asamblea de Valencia Acoge una propuesta de revisión del programa de mediación para el acceso a la vivienda de la asociación.

La “coyuntura” del mercado inmobiliario y la escasez de políticas sociales en esta materia que resulten eficaces para la inclusión de colectivos especialmente vulnerables, hacían que el trabajo realizado desde el programa tal y como estaba diseñado (la mayoría de actividades iban dirigidas a la resolución de la demanda efectiva realizada por nuestros usuarios (obtención de vivienda) obtuviera escasos resultados nada proporcionales al esfuerzo y las horas de dedicación.

Este cambio de rumbo, efectuado durante todo este año nos ha hecho poner el norte en otros aspectos relacionados con el acceso a vivienda como pilar fundamental de cualquier proceso de integración: La sensibilización, la denuncia y la reivindicación de derechos a centrado buena parte de nuestra labor durante este año, como se puede apreciar en la descripción de actividades, sin abandonar nuestra labor de atención directa a los usuarios, aunque si que hemos reducido considerablemente el número de atenciones y el tiempo dedicado a las actividades relacionadas con la gestión de las bolsas de viviendas para dar cabida a todas las nuevas iniciativas llevadas a cabo. Los resultados de este tipo de actividades son difíciles de medir, pero nuestra valoración (voluntarios y coordinadora del programa) es muy positiva sobre todos en lo que hace referencia a aspectos cualitativos (mejora en la calidad de la atención prestada en las primeras entrevistas, información y asesoramiento) y con respecto a todas las iniciativas llevadas a cabo desde el Grupo Acción Vivienda a través del cual pretendemos hacer extensiva nuestra labor a otras entidades de la ciudad de Valencia ya que por desgracia el nuestro sigue siendo el único programa de mediación para el acceso a vivienda de población inmigrante en nuestra ciudad.

5 OBJETIVOS PARA EL 2008: siguiendo la misma línea que en el año anterior:

- ☞ Mantener las acciones que hasta ahora tenemos en marcha.: especialmente en todo lo que hace referencia al acceso eficaz a la información y los recursos disponibles.
- ☞ Dirigir nuestros esfuerzos hacia la MEDIACIÓN en materia de vivienda (contacto directo con propietarios, mediación en situaciones de conflicto, seguimiento anual...).
- ☞ Mantener y consolidar las actividades dirigidas a la reivindicación y denuncia tanto ante las situaciones de abuso como ante la ausencia de iniciativas, ayudas y recursos en materia de vivienda.
 - Mantener y consolidar labores sensibilización de la población en relación al acceso a vivienda de la población inmigrante.
 - Consolidar un equipo de trabajo (voluntariado),

PROGRAMA DE ACOGIDA Y ORIENTACIÓN JURÍDICA

■ Programa de acogida e información.

Sigue siendo el programa que más trabajo tiene por dos motivos:

- Por los horarios de atención que son los horarios de apertura y cierre de la asociación y el hecho de atender de lunes a viernes.

-Por el volumen de los usuarios y sus demandas que en algunos casos no tienen nada que ver con extranjería sin embargo hay que atender y intentar derivarlo lo mejor posible al recurso correspondiente.

Al frente de este programa están los siguientes:

Paco Marco, Paco Gaita, Concha, Yolanda, Manuel, Fatima, y la incorporación de Pilar como abogada en practicas.

1 Descripción del Programa jurídico durante el año 2007.

1.1 Durante el año 2007 hemos sufrido algunos cambios en cuanto a voluntarios: Jordi Montero dejó la atención jurídica por incompatibilidades laborales, incorporándose dos nuevos voluntarios desde el mes septiembre (Amparo Mompó y Carla ...), que actualmente están atendiendo, Amparo los lunes por la tarde y Carla los jueves por la tarde, si bien ésta última está todavía en fase de formación a cargo de la coordinadora.

Continúan prestando servicio jurídico Ester Izquierdo, Mohssine, Amparo Martínez, Berta Castro y Vicente en el área de derecho laboral.

Me gustaría hacer mención a que el curso de voluntarios ha sido, a mi juicio un éxito, y gracias a él se han incorporado las dos nuevas voluntarias al servicio jurídico, que como sabéis es algo difícil que ocurra, por la especialidad que se requiere en el mismo.

■ Actividades realizadas

Durante el año 2007 se ha editado un tríptico informativo sobre las detenciones en caso de estancia irregular. El texto contenía información sobre qué es una detención, qué derechos le asisten al detenido, así como recomendaciones y consecuencias. Estaba financiado por el Ayuntamiento de Valencia, Caja Castilla La Mancha y Ministerio de Asuntos Sociales.

Se ha incorporado una base de datos jurídica para los voluntarios que atienden en este servicio. La base de datos contiene jurisprudencia, legislación, así como formularios.

- 1.2** Continuamos realizando tramitaciones de expedientes en la OUE en el horario adjudicado y seleccionando dichas tramitaciones, ya que son limitadas. Se encarga esta tarea Mohssine. En año 2007 se han tramitado expedientes en la OUE de calle Los Maestros y también en la OUE de la Avd. Constitución. En la primera se han presentado alrededor de cien expedientes de autorizaciones iniciales de residencia de menores y arraigos sociales. De esos cien expedientes, el 95% se han resuelto favorablemente.

En la OUE de Avd. Constitución se han tramitado cincuenta expedientes de autorizaciones de residencia por reagrupación familiar, resolviéndose favorablemente también la mayoría de ellas.

- 1.4** Continúa la atención directa a Valencia Acoge en la OUE para consultar expedientes, dudas etc. Se encarga de esta tarea Berta.

Se han realizado numerosas reuniones con la Oficina de Extranjeros de Valencia (OUE), ya que este año estábamos representando a la Mesa de Entidades en la Comisión que existe entre OUE y Subdelegación de Gobierno, Foro Alternativo, Mesa de Entidades y Sindicatos. En dichas reuniones se han abordado diversos temas de interés como la situación de los inmigrantes subsaharianos, arraigos sociales, desgloses de documentación aportada, proceso de incorporación de rumanos y búlgaros a la UE, problemática de las órdenes de expulsión en la obtención de autorizaciones de residencia y trabajo, criterios administrativos en las resoluciones, tardanza en las resoluciones etc.

Lo cierto es que, si bien la comunicación y el trato por parte de la OUE ha sido muy buena, lo cierto es que existen muchos problemas sin resolver, y sobre los que debemos insistir y realizar acciones más contundentes, ya que por ejemplo, el porcentaje de denegaciones de arraigos sociales asciende al 64%, algo, a nuestro juicio absolutamente inaceptable.

En mi opinión se están apurando al máximo el criterio restrictivo por parte de la Administración, de manera que la única vía que prevé de manera ordinaria la legislación de extranjería para regularizar, se queda vacía de contenido.

- **Usuari@s atendidos**

Nacionalidad	<18		19-34		35-49		50-64		>64		TOTAL
	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	
ECUADOR	32	21	62	85	67	38	15	20	5	6	351
BOLIVIA	10	14	95	136	93	67	17	9	3	1	445

MARRUECOS	19	27	45	30	91	50	14	6	4	2	287
COLOMBIA	3	4	14	16	17	10	6	3	1	4	78
ARGELIA	6	4	38	20	20	17	7	2	3	1	118
RUMANIA	19	17	35	15	36	42	24	33	1	2	224
BULGARIA	9	11	14	21	35	13	27	9	5	2	146
OTRAS	55	21	23	18	19	97	35	25	2	6	848
			3	3	1						
TOTAL	15	11	53	50	55	33	14	10	2	2	2497
	3	9	6	6	0	4	5	7	4	3	

Nacionalidad	Sin Permiso RT		Con Permiso RT		TOTAL
	H	M	H	M	
ECUADOR	57	48	138	86	351
BOLIVIA	196	126	60	63	445
MARRUECOS	117	30	88	47	287
COLOMBIA	30	24	11	13	78
ARGELIA	32	12	55	19	118
BULGARIA	52	54	13	12	131
RUMANIA	96	62	49	17	224
OTROS	270	189	245	144	848
TOTAL					

Como se puede observar sólo aparecen cinco nacionalidad más preferentes, y las demás entran en otras. Durante los primeros seis meses del año se incluyeron entre las más frecuentes tanto Rumania como Bulgaria, y en los últimos seis meses las más preferentes fueron Bolivia, Ecuador, Marruecos, Colombia y Argelia.

Las demandas de jurídico más comunes fueron por este orden:

- El régimen de comunitarios (por los seis primeros meses de incorporación de rumanos y búlgaros. 404 demandas.

- ☞ Autorizaciones de residencia y trabajo. 370 demandas.
- ☞ Renovaciones de autorizaciones. 258 demandas.
- ☞ Reagrupación familiar. 195 demandas.
- ☞ Arraigo social. 128 demandas.
- ☞ Régimen sancionador. 53 demandas.
- ☞ Irregularidad sobrevenida por denegación de renovación de autorización anterior. 23 demandas.
- ☞ Nacionalidad. 23 demandas.
- ☞ Recursos de denegación de renovaciones de autorizaciones. 19 demandas.
- ☞ Recursos de denegación de reagrupaciones familiares. 17 demandas.
- ☞ razones humanitarias. 3 demandas.
- ☞ Otras. 44 demandas.

TOTAL DEMANDAS: 1.537.

2 Valoración.

Entiendo que la valoración sigue siendo positiva, sin perder de vista que nuestro grupo se nutre en su mayoría por voluntarios, y eso tiene aspectos muy positivos y a veces inconvenientes como pueden ser las inasistencias.

Creo que en las relaciones exteriores de la Asociación con la OUE y Subdelegación de Gobierno, ha existido una etapa demasiado tranquila en el sentido de que, pese a que los avances no son satisfactorios en aspectos claves, no se han realizados denuncias suficientes, actos de reivindicación etc. Esto ha sido debido, en parte al hecho de que las relaciones con la OUE han sido buenas y fluidas en el trato con las ONGS y Asociaciones, y también al hecho de que siempre las iniciativas en ese sentido las hemos hecho con la Mesa de Entidades, y este año ha habido, a mi juicio cierto conformismo por parte de la Mesa (asumiendo las responsabilidades que como integrantes de la misma tenemos).

Entiendo que ante situaciones como las masivas denegaciones de arraigo, nuestra postura debe ser mucho más reivindicativa e incluso beligerante si no se obtienen resultados.

Mi valoración en cuanto a personal que integra el servicio jurídico es buena, y creo que la cantidad de usuarios y demandas que atendemos son un reflejo del esfuerzo realizado por este equipo.

3 Objetivos para el 2008.

- 1.- Consolidación de los voluntarios que forman el grupo jurídico actualmente y facilitar nuevas incorporaciones.
- 2.- Realización de charla/s informativa dirigida a voluntarios e inmigrantes sobre el arraigo social y otros temas de interés que puedan surgir.
- 3.- Mayor papel reivindicativo y de denuncia en los problemas surgidos sobre arraigo, expulsiones etc. Para ello intentaremos contar con la Mesa de Entidades, pero en caso de que ésta se desmarque, realizar independientemente comunicados, denuncia en prensa y actos de denuncia.
- 4.- Establecer con la Junta Directiva criterios claros sobre expedientes a tramitar en la OUE, posición de la Asociación frente a los problemas que están surgiendo en temas de vital importancia jurídica como arraigos y expulsiones etc.

PROGRAMA: INTEGRACIÓN EDUCATIVA Y CULTURAL

1. DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

1.1. Actividades realizadas

Clases de castellano

A nivel organizativo, los cursos de EL2 comparten las siguientes características:

- ☞ -el número de alumnos no excede las 12 personas por grupo;
- ☞ -se desarrollan preferentemente de 19.00 a 21.00 horas, aunque también ofertamos dos grupos por la mañana, de 9.30 a 11.00 y de 10.30 a 12.30 respectivamente, y uno de 17.00 a 19.00, que es el horario que prefieren, por ejemplo, la mayoría de alumnos chinos que trabajan en restaurantes;
- ☞ -se trabaja con contenidos y metodologías adecuados a las necesidades de los alumnos.

Según el número de horas de duración del curso, distinguimos entre:

- ☞ Grupos estables de enseñanza de castellano. Se estructuran en varios niveles – Enseñanza oral, Alfabetización, Neolectores e Intermedio-Avanzado –. La frecuencia de las clases son de 4 horas semanales, en sesiones de 2 horas al día, en horario compatible con su vida laboral. Las clases son dinamizadas por dos profesores/as voluntarios/as.
- ☞ Paralelamente a estos grupos se realizaron hasta junio cursos Intensivos, con carácter bimensual. Estos cursos tuvieron una duración de 60h., repartidas en siete semanas, con sesiones de 1,5 horas diarias y fueron sido diseñados para permitir la incorporación al proyecto a personas durante todo el tiempo de ejecución. Su objetivo es que los participantes logren un conocimiento básico del castellano.
- ☞ A partir de octubre dejamos de hacer cursos intensivos y distribuimos el curso en tres trimestres, con 40 horas de clases por trimestre, de manera que realizamos una revisión de la marcha del grupo al final de cada trimestre, habiendo alumnos que pasan al siguiente nivel y alguno que tiene que volver a hacer el curso. Este sistema, al igual que los cursos intensivos, facilita también el acceso a las clases de las personas recién llegadas, puesto que en cada trimestre se inician 2 cursos de nivel inicial.

Mediateca Multicultural

Espacio de encuentro intercultural con materiales diversos: libros en castellano, catalán, urdu, chino, ruso, inglés, francés, árabe y otros idiomas; CDs de músicas del mundo; cursos de castellano en CD-Rom; juegos de tablero de diferentes países.

Las actividades que más interés ha despertado entre los usuarios han sido todas las relacionadas con el manejo de ordenadores, sobre todo de los programas de Word y de todo lo relacionado con el uso de Internet y el correo electrónico.

También han habido muchos usuarios habituales que acudían a la biblioteca para estudiar con libros de autoaprendizaje de castellano, diccionarios y gramáticas.

Otras actividades desarrolladas han sido:

Préstamo de libros y CDs de música

Cuando un usuario se interesa por sacar prestado algún libro o CD, primero se le informa sobre los materiales de los que disponemos en la mediateca y sobre las normas de préstamo (15 días renovables).

Desde el 18 de abril hasta el 31 de diciembre de 2007 se realizaron un total de 59 préstamos de libros y CDs. Entre los libros más prestados se encuentran los escritos en urdu y en ruso, así como novelas de diferentes nacionalidades traducidas al español. Ha habido demandas de libros en indonesio y otros idiomas con los que todavía no contamos en la biblioteca.

Taller de juegos del mundo

El taller “Juegos del mundo” comenzó el 6 de noviembre y se prolongó hasta el 4 de diciembre, en un total de 4 sesiones de entre 2 horas y media y 3 horas de duración. Participaron en él 11 personas (alumnos de clases, voluntarios y otros usuarios de la asociación). Entre otros juegos, los participantes aprendieron a jugar y jugaron al mankala (África), surakarta (Indonesia), morris (Europa) y halma (África y Oriente). En el curso, eminentemente práctico, se plantearon también problemas de tipo “matemático” que los alumnos tenían que solucionar mediante todo lo aprendido. Se ha conseguido pues el objetivo principal, que usuarios de diferentes culturas se encuentren para jugar y de este modo se conozcan, hablen, lean y expliquen reglas del juego, es decir, interactúen entre sí.

Taller de confección de muñecas

Este taller empezó el 5 de noviembre y finalizó el 10 de diciembre. 5 sesiones de 2 horas y media cada una. En el taller han participado 8 personas, cada una de las cuales ha confeccionado su muñeca y un vestido para ella. Hay vestidos de Ecuador, India, Senegal, Japón, etc. Además de coser las muñecas, los participantes han tenido que documentarse sobre los vestidos que han cosido y aportar textos, fotos, curiosidades, etc.

Curso de formación del voluntariado

Fechas de realización: entre el 14 de septiembre y el 5 de octubre de 2007

El curso estuvo dirigido principalmente a personas con formación universitaria en pedagogía, filología o magisterio y/o con formación y experiencia en la

enseñanza de EL2 (Español como segunda lengua) que desearan participar como voluntarios en el proyecto. En las sesiones específicas del programa de clases tan solo participaron 5 personas, pero de ellas 4 continuaron como voluntarias en el programa (2 se incorporaron a las clases y 2 a la biblioteca).

Las sesiones específicas del curso versaron sobre:

- ☞ organización y planificación de las clases
- ☞ alfabetización en una lengua extranjera o segunda lengua
- ☞ definición de los niveles de enseñanza-aprendizaje de la lengua
- ☞ programación de clases, metodología, materiales para la enseñanza de EL2 y
- ☞ gestión de la mediateca multicultural.

Coordinación con otros recursos

- I. Hemos seguido difundiendo entre los usuarios la oferta formativa de los centros de FBPA, que incluye, además de las clases de castellano y valenciano, inglés, informática, entre otras, el certificado de estudios primarios, el de graduado en secundaria y los cursos de preparación para el acceso a la universidad o a ciclos formativos.

Hace tiempo que nuestra relación con la coordinadora de FBPA no es muy fructífera. El centro del barrio de Orriols, Reina Doña Germana, continúa sin ofertar clases de castellano.

Continuamos, eso sí, colaborando estrechamente con el centro Vicent Ventura. Seguimos pensando que estos centros deberían ser los que garantizaran la enseñanza de español a inmigrantes, pero hay principalmente dos motivos que hacen que no sea así: por un lado la falta de recursos y por otro el desinterés de la dirección de algunos de los centros.

En vista de que los esfuerzos realizados hasta ahora (cursos de formación de profesores, charlas de sensibilización, estudio de la situación actual, etc.) no han tenido los efectos esperados, pensamos hacer difusión del estudio aparecido en febrero de 2008 y seguir investigando la situación actual con el objetivo de exponerlo ante la Administración.

☞ PROYECTO CAM

Nos costó bastante tiempo terminar la redacción del estudio. Entregado para imprimir a finales de 2006 ha tardado un año en ser publicado. Esto hace que muchos de las conclusiones del estudio no puedan presentarse como actuales, aunque la situación en los centros de FBPA sigue siendo muy similar.

☞ RED ACOGE. En noviembre 2007 dimos una charla sobre las clases de EL2 en Vega Baja Acoge, dentro del curso de voluntariado celebrado en esa asociación.

☞ INSTITUTO BALLESTER GOZALBO. Hemos participado en un curso sobre interculturalidad en el instituto Ballester Gozalbo de Torrefiel. Desde entonces el grupo de sensibilización de la asociación ha realizado también otras actividades en el instituto, de modo que este año hemos colaborado en diversas ocasiones con el centro.

1.2. Personal

Coordinadora

20 horas semanales

El número total de voluntarios del programa de clases durante el año 2006 fue de 23. Simultáneamente trabajan una media de 20 voluntarios en el programa. Cuatro de estos voluntarios trabajaron en la biblioteca. El resto se dedicó a las clases de castellano. La mayoría de voluntarios pasan 2 horas semanales en la asociación, pero es destacable el hecho de que 7 de ellos dedican 4 o más horas semanales a sus tareas dentro de la asociación.

Este año tuvimos 8 nuevas incorporaciones. El resto fueron voluntarios que ya colaboraban anteriormente con el programa.

COORDINACIÓN CON LOS VOLUNTARIOS

La coordinación interna de todos los integrantes del programa de clases se ha realizado a través de reuniones periódicas de coordinación entre todos los voluntarios. Desde octubre las reuniones se planean para todo el curso y tienen lugar al final al principio y final de cada trimestre. En función de las necesidades de cada profesor, la coordinadora se reúne con ellos tantas veces como sea necesario, pero sin que estas reuniones estén prefijadas. Además hay contacto habitual por e-mail entre la coordinadora y los voluntarios.

Alumnos en prácticas

Facultad de Educación Social

■ Usuarios atendidos

Nº de personas informadas: 413

Nº de personas derivadas a otros recursos formativos: 135

Nº de personas derivadas a las clases en la asociación: 278

Porcentaje de hombres y mujeres: 73% hombres; 27% mujeres

Porcentaje de edades: menores de 18 años: 1%; de 18 a 34 años: 67,5%; de 35 a 49 años: 25,5%; de 50 a 64 años: 6%

Nacionalidades:

Del total de usuarios atendidos, un 14,5% proceden de Argelia, un 14,5% de China, un 13% de Pakistán, un 11% de Armenia, un 9% de Marruecos y el resto, un 38% de otros países principalmente India, Nigeria, Senegal, Afganistán y Ucrania.

Con respecto al año anterior, ha habido un gran aumento de los procedentes de China, Pakistán y Armenia, así como un descenso de los alumnos senegales, Mali y búlgaros.

GRUPOS DE EDAD	<18	18-34	35-49	50-64	65+	TOTAL

País de origen:	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H+M
Argelia			29	6	17	5	2	0	0	0	59
China	1		31	18	2	4	1	1	0	0	58
Pakistán			36	2	13	0	2	0	0	0	53
Armenia			21	13	4	7	0	0	0	0	45
Marruecos			19	6	4	3	5	0	0	0	37
India			23	1	11	0	0	1	0	0	36
Nigeria			14	4	9	3	0	1	0	0	31
Senegal			19	3	6	2	0	0	0	0	30
Ucrania			2	2	1	3	1	3	0	0	12
Afganistán			9	0	2	0	0	0	0	0	11
Otros países			16	6	13	4	1	2	0	0	42
TOTAL	1		219	61	82	31	12	8	0	0	413

Nacionalidad	Sin Permiso RT		Con Permiso RT		TOTAL
	H	M	H	M	
Argelia	44	8	5	2	59
China	20	8	15	15	58
Pakistán	41	2	10	0	53
Armenia	23	15	2	5	45
Marruecos	19	3	9	6	37
India	26	1	7	1	36
Nigeria	18	5	6	2	31
Senegal	19	2	6	3	30
Ucrania	4	7	0	1	12
Afganistán	8	2	1	0	11
OTRAS	22	10	8	2	42
TOTAL	244	63	69	37	413

■ VALORACIÓN

☁ CLASES DE CASTELLANO

Hemos continuado derivando, sobre todo a todos los alumnos que no residen en el barrio de Orriols, a los CFBPA. Sin embargo el número de alumnos no se ha reducido significativamente, puesto que la demanda ha aumentado con respecto al año anterior.

Desde octubre de 2007 cambiamos la temporalización de los cursos, que ahora son trimestrales (40 horas de clase por trimestre). Esta nueva modalidad nos permite evaluar y reorganizar los grupos al final de cada trimestre, así como hacer programaciones más realistas para un periodo de tiempo más corto

Desde septiembre de 2007 contamos con una base de datos sencilla pero muy útil, gracias a la cual se ha agilizado notablemente la gestión y el seguimiento de los alumnos, así como la confección de estadísticas.

Muchos de los alumnos de este año, sobre todo desde el comienzo del curso en octubre, han sido constantes en la asistencia a clases y han participado bastante en otras actividades de la asociación, principalmente en talleres, fiestas y visitas a la ciudad.

Estamos muy preocupados por la falta de recursos públicos para aprender castellano. En Valencia Acoge cerramos la matrícula en diferentes periodos del año porque la lista de espera era demasiado larga. Sabemos que otras ONG están en la misma situación (Casa Grande, Tyrius,...), a pesar de que cada vez son más los centros no públicos que ofertan estas clases. Nos parece muy grave que los adultos inmigrantes tengan que andar por la ciudad buscando algún lugar donde poder recibir clases de castellano y que la Administración no intervenga en la organización de este asunto, más aún si tenemos en cuenta que no hay nadie que garantice que estas clases vayan a impartirlas profesionales, es decir, que las clases vayan a tener tan siquiera una cierta calidad.

CURSO DE VOLUNTARIADO

Del total de participantes en el curso, tan solo se asignaron 3 a este programa, pero los 3 colaboran desde entonces con nosotros.

Los participantes valoraron el curso positivamente, pues una vez terminado se sentían preparados para poder llevar a cabo sus tareas en la asociación.

MEDiateca INTERCULTURAL

Tal y como teníamos previsto, abrimos la biblioteca al público en marzo de 2007. La participación de M^a Josep como voluntaria en el programa ha sido clave para el buen funcionamiento de esta actividad, puesto que ella es la persona que más ideas ha aportado a este proyecto.

OBJETIVOS PARA EL 2008

El objetivo principal que, en mi opinión, deberíamos tener en el 2008 es la denuncia de la situación en la que se encuentran los adultos inmigrantes que necesitan aprender castellano, y que puede resumirse en:

- falta de plazas para estudiar
- profesorado a menudo no formado para dar clases de ELE / EL2
- clases de baja calidad
- precariedad de los espacios de enseñanza-aprendizaje
- horarios no compatibles con su vida laboral y familiar

en resumen:

No existe una política pública de formación de los inmigrantes: no hay un curriculum para la enseñanza de EL2, no está claro qué centros se encargan de esta formación (los centros de FBPA no están obligados a hacerlo), no se destinan los recursos suficientes a las clases de EL2 (aulas, profesorado, etc.),

... de modo que la formación de los adultos inmigrantes (no sólo en lo que a EL2 se refiere) queda a menudo en manos de personas no cualificadas ni coordinadas entre sí que, en general, lo hacen “lo mejor que pueden”.

Por lo demás, continuaremos con las clases y con el proyecto de mediateca tal y como lo veníamos haciendo hasta ahora.