

VALENCIA ACOGE-VALÈNCIA ACULL

Memoria 2008



1989-2009
¡¡VINT ANYS!!

VALENCIA ACOGE: C/SAN JUAN BOSCO, núms. 8 Y 10, 46019, VALENCIA
Tf y Fax: 963660168 correo-e: valencia-acoge@ono.com
valencia.acull.coordinación@redacoge.org
www.valencia-acoge-org

INDICE:

- ✓ OBJETIVOS 2009
- ✓ MEMORIA ECONÓMICA-PROYECTOS
- ✓ COORDINACION
- ✓ PROGRAMA DE ACOGIDA E INFORMACIÓN
- ✓ ATENCIÓN JURÍDICA
- ✓ PROGRAMA DE INSERCIÓN LABORAL
- ✓ PROGRAMA DE ALOJAMIENTO TEMPORAL
- ✓ PROGRAMA DE INTEGRACIÓN EDUCATIVA
- ✓ PROGRAMA DE APOYO PARA EL ACCESO A VIVIENDA
- ✓ PROGRAMA DE PARTICIPACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN
- ✓ VOLUNTARIADO Y PARTICIPACIÓN
- ✓ SOCIOS
- ✓ RELACIONES EXTERNAS.

OBJETIVOS 2009

Los objetivos de Valencia Acoge este año son:

- 1- Mantener la continuidad en las líneas de trabajo que se desarrollan desde VA apostando por el trabajo en red con otras organizaciones como herramienta fundamental para abordar de manera más efectiva el panorama de la inmigración en un contexto con cada vez más dificultades y obstáculos.
- 2- Crear las herramientas necesarias que faciliten la participación efectiva y en pie de igualdad de las personas inmigrantes en Valencia Acoge, con especial protagonismo en los procesos de evaluación del trabajo y la representación en todos los ámbitos de la asociación.
- 3- Seguir con el proceso de mejora de infraestructura así como de organización interna del trabajo que permita conciliar el desarrollo de una labor profesional, voluntariado y con la labor promocional de “Casa abierta”.
- 4- Dedicar mayor esfuerzo a lograr aumentar nuestra base social.

MEMORIA ECONÓMICA

1. Valoración Económica:

A continuación detallamos los balances económicos de la Asociación.

BALANCE ECONOMICO 2008

GASTOS 2008		INGRESOS 2008	
Nóminas	90386,60	Ingresos Propios	12552,27
Seguridad Social	27433,82	Estatal	98660,59
Alquiler local 10	8111,40	Autonómico	29818,50
Alquiler local 8	14795,40	Local	20500,30
Alquiler pisos de acogida	7753,36	Privado	51745,65
Impuestos	8839,02		213277,31
Teléfono	5810,51		
Agua Asociación	500,96		
Agua pisos de acogida	546,31		
Luz Asociación	1296,95		
Luz pisos de acogida	846,07		
Papelería	6472,26		
Correos	411,06		
Asesoría	3465,70		
Pisos Actividades y Mantenimiento	12288,52		
Viajes y Desplazamientos	432,30		
Equipamiento	1080,58		
Seguros	188,02		
Dípticos	1047,16		
Mantenimiento Asociación	1695,17		
Cuota Red Acoge Anual	400,00		
Cuota Red Acoge 3% por partidas	2959,82		
Asociaciones (Mesa entidades. Feria Alternativa)	390,00		
Obras	7929,73		
Bancos	700,00		
Gastos directamente relacionados con actividades de programas (laboral, clases, acogida y mediación)	4244,83		
	210025,55		213277,31
			3251,76

PRESUPUESTO ECONOMICO 2009

GASTOS		INGRESOS			
Nóminas	93098,20	MTAS ALOJAMIENTO TEMP.ESP.		8489,00	
Seguridad Social	28256,83	AYTO. VALENCIA CAI 2009		6726,32	
Alquiler local 10	8354,74	MTAS. ACCESO VIVIENDA		10000,00	
Alquiler local 8	15239,26	MTAS. ALOJAMIENTO TEMP. GEN.		13000,00	
Alquiler pisos de acogida	7985,96	MTAS. ALOJAMIENTO TEMP. ESP.		12000,00	
Impuestos	9104,19	MTAS. ACOGIDA		5832,00	
Teléfono	5984,83	MTAS. INSERCIÓN LABORAL		23908,00	
Agua Asociación	515,99	MTAS. INTEGRACIÓN EDUCATIVA		12796,00	
Agua pisos de acogida	562,70	MTAS. SENSIBILIZACIÓN		6445,00	
Luz Asociación	1335,86	AYTO. VALENCIA 4º MUNDO		11465,00	
Luz pisos de acogida	871,45	AYTO. VALENCIA TAULA		6678,00	
Papelería	1500,00	CONSELLERIA INMIG. Y CIUDAD.		44000,00	
Correos	423,39	CONSELLERIA PARTICIPACION		3000,00	
Asesoría	3569,67	CAJA MADRID		15000,00	
Pisos Actividades y Mantenimiento	18119,50	CCM ACOGIDA		5000,00	
Viajes y Desplazamientos	500,00	FONDOS PROPIOS		8000,00	
Equipamiento	800,00	OTRAS SUBVEN. PRIVADAS		11000,00	
Seguros	200,00	TOTAL		203339,32	
Dípticos	400,00				
Mantenimiento Asociación	800,00				
Cuota Red Acoge	400,00				
Asociaciones (Mesa entidades. Feria Alternativa)	450,00	INGRESOS POR ORIGEN			%
		ESTATAL		92470,00	45,48
Obras	4000,00	AUTONOMICO		47000,00	23,11
Bancos	519,38	LOCAL		24869,32	12,23
Gastos directamente relacionados con actividades de programas (laboral, clases, acogida y mediación)*	347,37	PRIVADA		31000,00	15,25
		FONDOS PROPIOS		8000,00	3,93
				203339,32	100,00
	203339,32				

Proyectos. Ejecución económica

Proyectos aprobados para la ejecución en 2009, según entidad, programa subvencionado y cuantía (**)

ENTIDAD	CONVOCA TORIA	PROGRAMA AÑO 2004	AÑO EJECUCIÓN		PPAL. VARIACI ÓN 08/09	OBSERVA CIONES
			2008	2009		
1. FINANCIACIÓN PÚBLICA						
1.1 ADMINISTRACIÓN CENTRAL						
MTAS	IRPF	Alojamiento Temporal	13000,00	13000,00	0.00	
		Acceso A Vivienda	10.000,00	10.000,00	0,00	
		Alojamiento Específico	12000.00	12000.00	0.00	
MTAS	DGII	Inserción Laboral	15442.59	23908.00	8465.41	
		Participación	11469.00	6445.00	-5024.00	
		Acogida	6335.00	5832.00	-503.00	
		Clases Castellano	20765.00	12796.00	-7969.00	
		Alojamiento Específico	9649.00	8489.00	-1160.00	
1.2. ADMINISTRACIÓN AUTONÓMICA						
Cons. De Bienestar Social		Alojamiento Temporal	26605.50	44000,00	17394.50	
Cons. De Participación		Mediación	3213.00	12800	9587.00	Pendiente de resolución.
1.3 ADMINISTRACIÓN LOCAL						
Ayto. De Valencia	Taula De Solidaritat	Acogida	6345.00	6678.00	333.00	

	Lucha contra la Pobreza y Exclusión	Inserción Laboral	10259.00	11465.00	1206.00	
	Centro de Apoyo a la Inmigración	Sensibilización	3896.30	6726.32	2830.02	
2. FINANCIACIÓN PRIVADA						
Obra Social Caja Madrid		Integración Educativa	20000.00	33000.00	10000.00	Pendiente de resolución
Caixa Popular	Premios	Mediación		3000,00	3000,00	1ª PREMIO
Obra Social CCM		Acogida	5000.00	5000.00	0.00	
ABC				11900.00	11900.00	Pendiente de resolución
CAM INTEGRA		Mediación	12345.65	0	-12345.65	
LA CAIXA		Reformas e Infraestructura	14400.00	0	-14400.00	**
Subtotal Financiación Pública			148979.39	174139.32	13636,41	
% administración central sobre el total			49.15	40.73		
% administración autonómica sobre el total			14.86	25.02		
% administración provincial / local sobre el total			10.21	10.94		
Subtotal Financiación Privada			46.695,00	52900.00	-10288,06	
% financiación privada sobre el total			25.78	23.30		
TOTAL (**)			200725.04	227039.32	3354,35	

(**) Las cifras TOTALES son orientativas ya que, en varios casos, tanto la ejecución de los proyectos como el pago de las subvenciones abarcan dos años naturales.

4. Objetivos económicos para el 2009:

Durante el año 2009, tenemos como objetivo seguir trabajando sobre la misma línea económica, la que a corto plazo nos está dando resultados positivos en cuanto a liquidez se trata.

También buscamos nuevas convocatorias a las cuales presentarnos para así obtener más financiación dado el recorte económico previsto para 2009.

COORDINACIÓN

CONTEXTUALIZACIÓN:

Tras diferentes reuniones con la junta directiva y unas jornadas de reflexión en las que se evaluó el trabajo desarrollado por los diferentes programas, nos planteamos algunas cuestiones en relación a la organización del trabajo :

- Necesidad de mejora general de las infraestructuras de que dispone la asociación, que hagan posible el desarrollo del trabajo tanto desde el punto de vista técnico o profesional como para las personas que voluntariamente acuden a desarrollar alguna actividad de la asociación, sin perder de vista por supuesto a los propios usuarios que deben encontrar en Valencia Acoge un espacio de “acogida” que corresponda a nuestros objetivos.
- Necesidad de replantear la organización interna del trabajo de manera que responda a criterios de eficacia, y distribución de tareas que se ajuste a los recursos humanos de que dispone la asociación. Sobre todo en el área de Coordinación pero en general en todos los programas.
- Revisión y mejora de las herramientas de trabajo que suponga una mejora en la calidad de la intervención..

ACTIVIDADES:

ACONDICIONAMIENTO Y REFORMA DE LOS LOCALES: Gracias a la colaboración de la obra social “La Caixa” que aporta 14200 € para la mejora de infraestructuras, hemos concluido la reforma del local número 10 y tenemos previsto continuar con el número 8.

MOBILIARIO: Durante el 2008 y gracias también a alguna donación hemos logrado renovar parte del mobiliario de la asociación al mismo tiempo que iniciábamos la, parece que inacabable tarea de deshacernos de muebles y trastos viejos en general acumulados durante años. Se ha iniciado una revisión de los archivos de la asociación 20 años acumulando papel para mucho, de manera que liberemos espacio y los documentos estén organizados y protegidos.

EQUIPOS INFORMÁTICOS: Se han renovado parte de los equipos informáticos de la asociación, se ha logrado poner en marcha un aula de informática con 5 equipos a disposición de los usuarios.

SISTEMAS DE INFORMACIÓN: SERVIDOR, se ha priorizado contar con una partida importante dentro del presupuesto de la asociación dedicada a generar

herramientas con las condiciones adecuadas para poder trabajar de manera eficaz, con el funcionamiento del servidor hemos logrado que gran parte de nuestros equipos informáticos trabajen en Red, de manera que toda la información de la asociación sea accesible para todos al tiempo que se mejoran los sistemas de protección de dicha información. Esto facilita también la creación y uso de bases de datos y otras herramientas de uso común y compartido .

SISTEMAS DE COMUNICACIÓN : revisión y actualización de líneas telefónicas, criterios de utilidad y ahorro. Utilización de nuevos sistemas de comunicación útiles y rápidos que favorezcan la toma de decisiones cotidianas, y los flujos de información. (Skipe, Intranet..)

ELABORACIÓN DE PROTOCOLOS O PROCEDIMIENTOS DE TRABAJO, escritos a disposición de la organización respondiendo a varios objetivos:

- 1- Disponer de criterios comunes de trabajo dentro de las diferentes áreas de trabajo de la Asociación.
- 2- Eliminar o reducir la “dependencia” de las personas que ejecutan los diferentes proyectos.
- 3- Aumentar los niveles de coordinación y de transparencia en el trabajo.

REVISIÓN Y ELABORACIÓN DE HERRAMIENTAS DE TRABAJO PARA LA GESTIÓN Y EL SEGUIMIENTO DE PROYECTOS tanto a nivel técnico como financiero.

MEJORAS Y CAMBIOS EN GENERAL EN CUANTO A LA ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO: flexibilización y adecuación de horarios, espacios de manera que permitan el desarrollo de la labor profesional del personal contratado sin que surjan incompatibilidades con la labor voluntaria o el desarrollo de nuevas iniciativas y sin descuidar la creación y mantenimiento de espacios de “Acogida”.

VALORACIÓN:

La valoración es muy positiva avanzamos en calidad y eficacia en el trabajo de todos y en las condiciones en que ese trabajo se realiza, el esfuerzo esta siendo importante pero estamos convencidos de que es absolutamente imprescindible hacerlo.

OBJETIVOS PARA EL 2009: Queda mucho por hacer...

Continuar en una segunda fase todos los procesos iniciados durante el 2008 y enumerados en el apartado anterior.

Continuar trabajando las mejoras relacionadas con la revisión y mejora de todos nuestros proyectos así como de nuestras estrategias de financiación de manera que: se adapten al contexto actual, den respuesta eficaz a las necesidades de cada momento y logren obtener la financiación suficiente para hacerla efectiva.

PROGRAMA DE ACOGIDA E INFORMACIÓN

CONTEXTUALIZACIÓN

Este 2008 caracterizado por inicio de la crisis económica.

ACTIVIDADES

Este 2008 se ha sistematizado el trabajo desarrollado desde Acogida al diferenciar tanto en horario, personal involucrado y recursos materiales (espacio, ordenador, conexión a Internet, mesa, otros), la atención llevada a cabo desde Acogida de la Jurídica, liberando de primeras solicitudes de información al resto de programas, principalmente del de Jurídico, repercutiendo por tanto en la mejora de la atención en ambos servicios.

Las principales actividades llevadas a cabo han sido:

ATENCIÓN Y DERIVACIÓN

Atender la primera demanda del usuari@ educación, vivienda, atención sanitaria, empleo, servicios sociales, formación, otras, Siendo las demandas más frecuentes en el programa las relacionadas, aproximadamente en el mismo tanto por ciento (30% en cada caso), en atención jurídica, en demanda de empleo y en formación (cursos de castellano, inglés, informática-internet, valenciano y formación profesional).

Otros servicios que por diversos motivos han sido menos demandados por nuestro público (aproximadamente un 10%) están relacionados con la vivienda, con ayudas a familias en situación de dificultad económica y con niños menores de edad, traductores, biblioteca, talleres de intercambio gastronómico, nuevos voluntarios, etc.

Asesorar y derivar hacia los recursos internos o externos que se consideren más adecuados en función de las necesidades planteadas

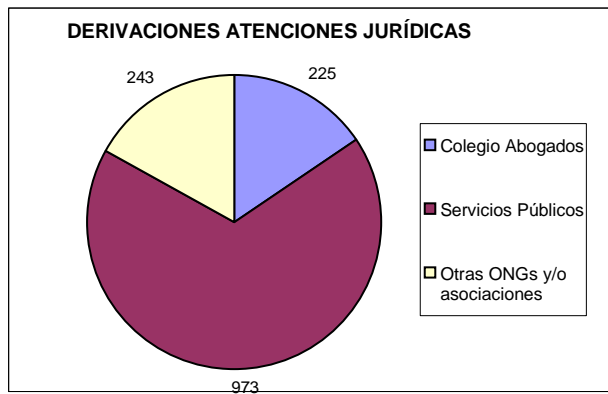
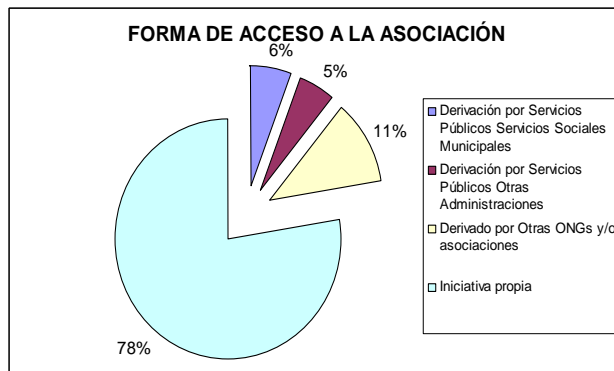
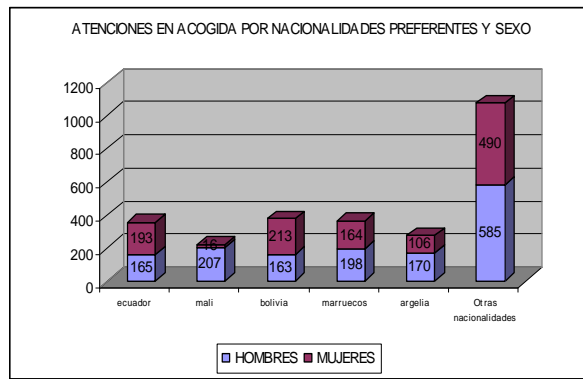
Para ello se ha contado con folletos de las actividades generales de Valencia Acoge y del Programa de Orientación Laboral, facilitando la información horaria y de actividades, además de preparar información de recursos externos que facilite la derivación

Recepción y primera atención tanto presencial como telefónica de la gran mayoría de usuari@s que vienen o llaman a la Asociación,

TOTAL ATENCIONES: 2670

DERIVACIONES A ATENCIÓN JURÍDICA: 1441

CONSULTAS SOCIALES Y RESTO DE PROGRAMAS: 1229



Consultas Sociales		Número
Cobertura de necesidades básicas		
Información general sobre trámites	Empadronamiento	29
	Tarjeta Sanitaria	19
	Otros	8
Vivienda	Búsqueda de vivienda	166
	Infravivienda / sin techo	53
Empleo y Seguridad Social	Búsqueda de empleo	527
	Formación laboral	
	Dcho. Laboral y S. Social	74
Educación / Formación	Escolarización	
	Formación de adultos	276
Salud		
Acceso a Servicios Sociales		
Violencia de género	Violencia doméstica	4
	Explotación sexual	
	Otros	73
Otras		
TOTAL		1.229

MANTENIMIENTO DE ESPACIOS Y LOGÍSTICA DE MATERIALES INFORMATIVOS

Puesta a punto de la sala de ordenadores, y los sistemas de comunicaciones de telefonía
 Mantener en orden las salas de espera y reuniones y prepararlas para la realización de las distintas actividades que en ellas se realizan (inscripción en bolsa de empleo, grupo de apoyo, taller de cocina, cineforum, , etc)

Asumir funciones de mantenimiento de la casa (traslados, pequeños arreglos, calefacción)
 Fotocopia y distribución de folletos, carteles, boletines, solicitudes, etc

OTROS

Iniciar un programa informático que coordine y mantenga actualizadas la actividades llevadas a cabo por las distintas asociaciones de Valencia, quedando pendiente de ponerlo en funcionamiento al año próximo
 Apoyos puntuales al resto de programas

VALORACIÓN

A Pesar de la importancia de este programa como eje vertebrador de todo el trabajo que se desarrolla en la asociación y como elemento clave en los procesos de diagnóstico e intervención con la población inmigrante, de ser el que absorbe inicialmente al 100% de las personas que acuden a la asociación, seguimos sin poder contar con la financiación

suficiente para cubrir los gastos de personal que tal volumen de trabajo genera, un año más no hemos podido asignar un trabajador social exclusivamente dedicado al programa, debiendo ajustar horas de personal de otros programas para que sirvan de apoyo a este. Para corregir este tipo de carencias se priorizó este programa respecto a otros en cuanto a la asignación de voluntarios que con apoyo puntual de profesionales del trabajo social y con una labor de coordinación intensa han logrado reforzar el proyecto con los recursos humanos necesarios

Destacar el incremento de las demandas de atención jurídica, orientación laboral (por el nivel de desempleo actual), y de formación, derivado en parte por la presión de poseer certificados para tramitar el arraigo social, que actualmente se van cubriendo desde la asociación. Se ha detectado por otro lado una nueva demanda no cubierta de solicitud de información de hipotecas dada las dificultades de algun@s usuari@s de hacer frente al pago de las mismas.

La valoración de los resultados obtenidos este año por Valencia Acoge es positiva. El programa de Información y Acogida continúa como referente en la ciudad de Valencia. El programa es el estandarte de la asociación desde hace ya 19 años pues facilita el conocimiento de información fundamental sobre los derechos y obligaciones como ciudadanos residentes en nuestro país a las personas inmigrantes. Sirve además como vía de acceso a otros recursos públicos y privados así como filtra las primeras demandas de los usuarios hacia los servicios de nuestra asociación, esto a su vez revierte en una mayor calidad en la atención del resto de programas y actividades de la asociación así como un mayor nivel de implicación y participación de los propios inmigrantes en las mismas.

Valoramos muy positivamente las reuniones de coordinación tanto internas como externas pues hacen que nuestra labor diaria sea más útil y efectivo. Mencionar también que al finalizar el año se ha incorporado uno de los voluntarios con más antigüedad y experiencia en el área, a las reuniones del equipo de trabajo para un mejor traspaso de información y coordinación,

Para finalizar debemos subrayar la implicación del grupo de voluntarios que desde 2007 colabora con nosotros en este área y las nuevas incorporaciones habidas este año, han hecho posible que se cubran todas las horas de atención, repercutiendo todo ello en el incremento de la calidad del servicio y en un mejor desarrollo trabajo de la asociación

ATENCIÓN JURIDICA 2008

DESCRIPCIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN DEL PROGRAMA DURANTE EL AÑO 2008.

Durante el año 2008 cabe resaltar algunos aspectos que debemos, inevitablemente ligar al periodo de crisis económica que estamos padeciendo.

En primer lugar, hacer mención de que la legislación aplicable sigue siendo la misma (Ley 4/2000, con sus diferentes modificaciones y Reglamento de Ejecución de 2005), si bien, debido a la **reforma de la Ley de Extranjería** que está en trámite y a la situación

económica, los criterios de aplicación en la Oficina de Extranjeros han ido cambiando. Por ejemplo, en cuanto a las reagrupaciones familiares de ascendientes y a la contratación por régimen general. Si bien ambas modalidades están contempladas en la actual legislación, lo cierto es que en la práctica se puede decir que no se están aplicando.

En la actualidad existe casi una única vía para acceder a la autorización de residencia y trabajo para aquellos extranjeros que se encuentren en España en situación irregular. Esta vía es la denominada **arraigo social**, y conlleva tres requisitos: tres años mínimo de estancia continuada en España, contrato de trabajo de un año y jornada completa y vínculo familiar, o bien informe de integración social emitido por el Trabajador Social.

Lo que en la práctica estamos comprobando es que los criterios de aplicación son muy estrictos, de manera que más de la mitad de las solicitudes de arraigo social son denegadas. Los principales problemas los encontramos en los informes de integración social, ya que el contenido reflejado por el Trabajador social no es vinculante, por lo que la OUE (Oficina Única de Extranjeros) se reserva la potestad de considerar integrado o no al extranjero. Actualmente se están solicitando documentos que acrediten esta integración, tales como certificados de cursos de castellano o de otro tipo, certificados de pertenecer a alguna Asociación, ONG, Parroquia, Falla; inscripciones a sindicatos o partidos políticos; tarjeta de la biblioteca pública, de un polideportivo municipal etc...

Esto, como podéis imaginar crea muchos problemas a los extranjeros, que además de tener que conseguir estos documentos, una vez obtenidos, deben tener una antigüedad mínima de seis meses al momento de la solicitud para que tengan valor.

Otra situación en la que hemos detectado un mayor incremento es la **irregularidad sobrevenida**. Es decir, se están produciendo un enorme incremento de las denegaciones de renovaciones de autorizaciones de residencia y/o trabajo. Sin duda esto tiene que ver directamente con la alta tasa de paro que está afectando más gravemente a la población inmigrante (construcción, hostelería etc.). Debido a la falta de cotizaciones (se exigen seis meses por año, o tres meses por años con ciertos requisitos), muchos extranjeros están viendo denegadas sus solicitudes de renovación, cayendo en una situación de irregularidad, incluso a veces toda la familia, si ésta está reagrupada por quien pierde la autorización.

Como es evidente, este aumento de denegaciones ha derivado en un aumento considerable de la demanda de recursos ante la Delegación de Gobierno que venimos prestando.

A esta situación hay que añadir las situaciones ya existentes de denegaciones por antecedentes policiales (no penales), lo que provoca el gran aumento de denegaciones en conjunto.

Nos preocupa especialmente, el tema que tiene que ver con la denegación de arraigos sociales cuando el extranjero tiene una **orden de expulsión o de devolución**, ya que esto se da en muchos casos, e impide la regularidad de los mismos. Especialmente es preocupante este punto si tenemos en cuenta el enorme volumen de órdenes de expulsión que se dictan, que incluso a veces llegan a dictarse mientras la denegación de la autorización está recurrida.

En las **reagrupaciones familiares** también hemos notado una incidencia de la situación de crisis y paro, ya que muchas solicitudes son denegadas por falta de medios económicos del reagrupante, con las consecuencias que esto conlleva en el ámbito de la integración de los extranjeros, ya que la reagrupación es un pilar importante en esta integración de los mismos.

Como ya he comentado, en la práctica, no se están concediendo reagrupaciones a ascendientes, y esto es debido a la nueva Ley de Extranjería que está en trámite y que exigirá, entre otras cosas, que el reagrupante sea residente de larga duración (nueva denominación de las autorizaciones de residencia permanente), y ésta a su vez es debida a el momento de crisis, en el cual los ascendientes son vistos como demandantes de atención sanitaria y recursos sociales y no cotizantes.

Por último señalar que hemos sufrido un gran incremento de consultas relativas a impagos de hipotecas y otros préstamos y de demandas o denuncias por impago de pensiones de alimentos a favor de familiares.

ACTIVIDADES REALIZADAS (actividades internas del programa y las relaciones externas)

Durante el año 2008 se ha realizado dos charlas informativas relativas al arraigo social y a las expulsiones, destacando que las mismas tuvieron una gran afluencia de público y despertaron gran interés.

Continuamos realizando tramitaciones de expedientes en la OUE en el horario adjudicado y seleccionando dichas tramitaciones, ya que son limitadas. Se encarga esta tarea Mohssine. En año 2008 se han tramitado expedientes en la OUE de calle Los Maestros y también en la OUE de la Avd. Constitución, tanto de autorizaciones iniciales de residencia, como residencia de menores y reagrupaciones familiares, resolviéndose favorablemente la mayoría de ellas, ya que están supervisadas por el equipo técnico de la Asociación. Continúa la atención directa a Valencia Acoge en la OUE para consultar expedientes, dudas etc. Se encarga de esta tarea Berta.

Se han realizado cuatro reuniones con la Oficina de Extranjeros de Valencia (OUE), debiendo señalar que no hubo ninguna reunión con el Delegado del Gobierno pese a las reiteradas solicitudes (la reunión finalmente se ha producido este mes de febrero de 2009). En dichas reuniones se han abordado diversos temas de interés como la situación de los inmigrantes subsaharianos, arraigos sociales, desgloses de documentación aportada, problemática de las órdenes de expulsión en la obtención de autorizaciones de residencia y trabajo, criterios administrativos en las resoluciones, tardanza en las resoluciones, denegaciones de renovaciones por falta de cotizaciones, denegación de renovaciones por antecedentes policiales etc.

Lo cierto es que, si bien la comunicación y el trato por parte de la OUE y la Subdelegación de Gobierno ha sido muy buena, no es menos cierto que existen muchos problemas sin resolver, y sobre los que debemos insistir y realizar acciones más contundentes, ya que por ejemplo, el porcentaje de denegaciones de arraigos sociales es elevadísimo y a nuestro juicio absolutamente inaceptable.

Sin duda, también en las posibles soluciones está teniendo una incidencia determinante el momento económico y social en el que nos encontramos, haciendo, en mi opinión, que al apurar al máximo el criterio restrictivo por parte de la Administración, esto conlleve que la

única vía que prevé de manera ordinaria la legislación de extranjería para regularizar, se queda casi vacía de contenido, animando con ello al retorno voluntario.

Destacar que en el año 2008 la Comisión jurídica de la Mesa de Entidades tan sólo se ha reunido con motivo de reuniones con OUE o Subdelegación de Gobierno, pero en la actualidad estamos teniendo reuniones periódicas con motivo de la nueva legislación anunciada.

CONSULTAS JURÍDICAS	Número
Autorización de residencia y/o trabajo	235
Renovaciones autorizaciones*	303
Recursos denegación renovaciones autorizaciones	60
Reagrupación familiar	168
Recursos denegación reagrupación familiar	18
Circunstancias excepcionales:	209
Arraigo	36
Irregularidad sobrevenida por denegación de renovación de autorización anterior	
Razones Humanitarias	5
Nacionalidad	28
Régimen de comunitarios	91
Régimen Sancionador	151
Otras	137
TOTAL	1.441

Las nacionalidades más frecuentes son Ecuador, Mali, Bolivia y Marruecos.

VALORACIÓN.

Entendemos que la valoración en cuanto a la actual situación de los inmigrantes no puede ser buena por los motivos de coyuntura económica y social comentados, si bien nuestro esfuerzo en estos momentos debe ir dirigido, además de atender las necesidades de información y tramitación que venimos haciendo, a la denuncia y a la sensibilización de la

sociedad de acogida con un mensaje más en positivo que nunca, ya que actualmente están produciéndose más brotes racistas, xenófobos y en general de crítica hacia a aquellos que , en un momento de auge económico nos sirvieron, y que ahora son en gran medida percibidos como amenaza tanto en el orden social como económico. .

Creemos que en las relaciones exteriores de la Asociación con la OUE y Subdelegación de Gobierno, se avecinan tiempos más movidos debido a las inminentes reformas legislativas que sin duda van a ser más restrictivas en derechos, y ante las que nosotros debemos reaccionar, no sólo denunciando sino realizando críticas constructivas que lleguen a la sociedad de acogida.

PROGRAMA DE INSERCIÓN LABORAL

1.- CONTEXTUALIZACIÓN

El 2008, principalmente el segundo semestre, viene marcado por la crisis económica internacional cuyo impacto a nivel de empleo se ha hecho notar a nivel general, pero muy en particular entre nuestros usuarios.

Por un lado nos encontramos con que la creación de empleo se ha frenado, y por otro con el aumento del desempleo, y si vemos los últimos datos de la EPA que analizan la tasa de paro en éste último año, en ella vemos como en general ha pasado del 8,6% del 4º trimestre del 2007 al 13,91 en el 4º trimestre del 2008.

Pero si analizamos la incidencia del desempleo entre la población extranjera y la comparamos con la española, vemos que:

- la tasa de paro entre españoles en el 2007 fue de 7,95% y en el 2008 subió en el último trimestre al 12,52%,
- la tasa de paro de extranjeros no comunitarios del 2007 del 12,79% ha llegado hasta la abrumadora tasa del 22,63% a nivel estatal,
- tasa todavía superior en la Cdad. Valenciana que llega hasta el 25,35%, ello supone que una cuarta parte de la población extranjera activa en edad de trabajar se encuentra sin empleo.

	TOTAL		ESPAÑOLA		EXTRANJERA	
	4T-2008	4T-2007	4T-2008	4T-2007	4T-2008	4T-2007
ESTATAL	13,91	8,60	12,52	7,95	22,63	12,79
C.V.	14,85	9,03	12,23	7,29	25,35	15,37

Ello constata que la población extranjera, que tenía condiciones laborales más precarias, ha sido la primera expulsada del mercado laboral y está sufriendo más agudamente la crisis encontrándose con mayores dificultades a la hora de sustituir las rentas de trabajo

por la protección social, por no haber podido cotizar lo suficiente y por tanto no cumplir con los requisitos exigidos para renovar las autorizaciones, o bien por haber cotizado en el Régimen de Empleadas de Hogar donde no se reconoce el derecho a la prestación por desempleo, todo ello junto con el hecho de que el período de desempleo se ve incrementado y que encuentran mayores dificultades para acceder a un puesto de trabajo formal o informal, hace que se encuentren en una situación de vulnerabilidad extrema y con un altísimo riesgo de exclusión..

Este es el contexto general en el cual hemos trabajado durante el 2008 en el programa de Orientación e Inserción Laboral y que ha condicionado nuestras actuaciones, perfiles de usuari@s, necesidades sociales detectadas, intervenciones, y replanteamiento de objetivos.

2.- ACTIVIDADES REALIZADAS

A) ACOGIDA Y DIAGNÓSTICO

- Cambio de Metodología:

Durante el primer semestre la atención ha sido realizada a través de una primera entrevista individual donde se ofrecía información sobre el funcionamiento del programa, y se buscaba la obtención de información sobre la situación y trayectoria laboral, experiencia, expectativas, nivel de conocimiento sobre derechos y deberes del trabajador, aptitudes y actitudes para la búsqueda de empleo, conocimiento del mercado, motivación hacia la formación, nivel de compromiso, etc

Tras un replanteamiento sobre la funcionalidad del programa se optó por implantar nuevas acciones que empoderaran a l@s usuari@s en su propia búsqueda de empleo, ello ha supuesto algunos cambios en cuanto a la primera acogida y un nuevo enfoque en las intervenciones y actividades planteadas.

Es por ello, que en el segundo semestre, la primera acogida e inscripción en la bolsa de empleo realizada los lunes por la tarde, se ha limitado a veinte personas y optado por una acogida grupal a través de unas sesiones informativas generales sobre la Asociación y sus diversas áreas y actividades, desarrollando más exhaustivamente aquellas acciones llevadas a cabo desde el programa de Orientación e Inserción Sociolaboral, e impartiendo a continuación una charla sobre motivación y actitud ante la búsqueda de empleo.

Ello propicia el poder ofrecer una mayor información sobre los recursos existentes en la asociación e incidir en la necesaria participación activa en dicha búsqueda poniendo a su disposición cuantos recursos están a nuestro alcance (materiales, humanos y de conocimiento).

Seguidamente se procede a la inscripción en sí en la bolsa de trabajo, determinando igualmente situación y trayectoria laboral, experiencia, formación y demandas laborales y formativas, así como la preinscripción en el resto de actividades del área.

Una vez finalizada la inscripción y para aquellos que deciden quedarse y/o posteriormente participar en el Grupo de Apoyo para la Búsqueda de Empleo, se imparte el Taller “Fuentes de Empleo: dónde y cómo buscar trabajo”, a través de una puesta en común de experiencias laborales anteriores, su forma de acceso y los métodos de búsqueda empleados, con el objeto de poder analizarlos, presentar otros posibles y por tanto ver la manera de mejorar esa búsqueda de empleo.

Este taller tiene una continuidad en otro que se realiza cada dos semanas, dónde se trata la importancia y realización del currículum y se explica el funcionamiento del Grupo de Apoyo para su posterior incorporación.

- **El perfil de usuarios:**

Se calcula que cerca de 1/3 de las personas que pasan por Valencia Acoge demandan información laboral y formativa (alrededor de unas 900 atenciones), de ellas finalmente se han inscrito durante este 2008 en nuestra bolsa de empleo 676 usuari@s, (198 con permiso de trabajo y residencia, 63 con sólo permiso de residencia, y 415 en situación administrativa irregular.)

La inscripción ha sido muy igualitaria entre hombres y mujeres que disponían de algún tipo de permiso (trabajo y residencia o residencia) pero no así entre los que se encontraban en una situación administrativa irregular que destacan la presencia de hombres principalmente de origen africano (magreb y centro-sur áfrica), colectivo a menudo con otro tipo de necesidades sociale/formativass y con medio - bajos niveles de empleabilidad.

También destacar que el 49% de las inscripciones son principalmente de procedencia de países latinoamericanos (Bolivia y Ecuador) con mayor presencia femenina.

(Ver anexos de Gráficos)

B) GRUPO DE APOYO PARA LA BÚSQUEDA DE EMPLEO (G.A.B.E.)

Durante el 2º semestre se ha iniciado el Grupo de Apoyo para la Búsqueda de Empleo para aquellos/as inscritos/as en la Bolsa de Empleo .

Espacio donde se posibilitan los recursos necesarios para la búsqueda de empleo, recursos materiales (periódicos, ofertas actuales de internet y anuncios, teléfono, listados de empresa, acceso a internet, etc), recursos de conocimiento (orientación y asesoramiento para la búsqueda de empleo) y el apoyo mutuo y traspaso de información de otros compañeros y participantes del GABE.

Con ello se mejora la orientación, asesoramiento y seguimiento de l@s usuari@s, se maximizan los recursos materiales, se promueve la adopción de habilidades sociolaborales y autonomía para desempeñar un búsqueda activa de empleo, se refuerza la autoestima a través del apoyo mutuo y amplían la red de contactos que otorgue información valiosa sobre ofertas laborales, empresas, cursos formativos, métodos de búsqueda, actitudes, etc

Va dirigida a aquellas personas inscritas en la bolsa de trabajo indistintamente de su situación administrativa y l@s usuari@s de itinerarios.

C) DESARROLLO DE ITINEARIO LABORAL PERSONALIZADO:

Aquellas personas que habiendo sido, en la etapa anterior, acogidas e informadas sobre el programa, manifiestan su interés por participar en el mismo, se les elabora un diagnóstico individual en el que se recogen y sistematizan determinados elementos para evaluar y conocer a la persona a distintos niveles.

Estos itinerarios comprenden un conjunto de entrevistas que tienen como finalidad, además de acompañar y apoyar el proceso que la persona está llevando a cabo, evaluar el

impacto de la intervención que se realiza con la persona, con el fin de valorar su mejora de la empleabilidad.

En este 2008 hemos trabajado con un total de 36 itinerarios, los cuales podríamos clasificarlos en función de las necesidades de la persona:

a) de alta intensidad: larga duración de itinerario. Utilización de varios recursos simultáneamente; necesidad de cubrir aspectos sociales y educativos. En total se han desarrollado 6 itinerarios de alta intensidad.

b) de media intensidad: utilización de recursos básicos para el empleo. Trabajo de habilidades y competencias básicas para el empleo. En total se han desarrollado 23 itinerarios.

c) de baja intensidad: corta duración. Uno o dos recursos diferenciados en el tiempo. Trabajo de información y preparación para el acceso a oportunidades de empleo. 7 itinerarios realizados.

D) FORMACIÓN PRELABORAL

Mejora de la empleabilidad mediante el fortalecimiento de las habilidades personales, profesionales y relacionales.

De los cursos y talleres realizados destacamos positivamente:

- Conocimiento de **castellano** como herramienta básica para el acceso al mercado de trabajo
- **Taller de orientación laboral** Dirigidos a personas inmigrantes en situación administrativa regular. Los contenidos que se abordaron en este curso fueron los recursos, métodos y técnicas de búsqueda de empleo, entrevista de trabajo.... Se realizó durante el mes de Abril. El taller tuvo una duración de 12 horas. En total participaron 15 usuari@s
- La realización del “**Curso de Manipulador de Alimentos**” en colaboración con la Cámara de Comercio, el cuál no estaba previsto y tuvo muy buena aceptación por parte de nuestr@s usuari@s y más por poder optar a la certificación oficial de manipulador de alimentos, requisito necesario para trabajos en el sector de la hostelería. En total participaron 24 usuari@s
- La gran demanda y participación en el curso de “**Cuidados Básicos a Enfermos de Alzheimer**” formación en la que participaba la Asociación de Enfermos de Alzheimer en dos de los módulos impartidos, dotando al curso de un buen nivel de profesionalidad y calidad, repercutiendo en la mejora en la cualificación profesional de aquell@s usuari@s interesad@s en trabajar en el cuidado de personas mayores dependientes. En total participaron 26 usuari@s
- El interés e importancia del aprendizaje del uso de nuevas tecnologías como instrumento que repercute en la mejora de la búsqueda de empleo, a través de la impartición de dos “**Cursos de informática básica**” donde se ha dotado a los participantes del mismo de los conocimientos básicos y prácticos necesarios para poder realizar su propio currículum vitae, y emprender de manera más autónoma la búsqueda de empleo y recursos por internet. En ambos en total han participado un total de 16 usuari@s
- El taller “**Fuentes de Empleo: Dónde y Cómo buscar trabajo**”, comentado anteriormente, en dónde han participado un total de 90 usuari@s
- **Selección y derivación hacia la oferta formativa ocupacional** adecuada al perfil y los objetivos planteados. Se ha mantenido contacto con distintas entidades que

ofrecen talleres de formación prelaboral (Cáritas, Proyecto Vivir...) o formación ocupacional reglada (Ceim, CEAR...), así como distintos centros de formación ocupacional asociados al Servef (Tais,). En conjunto se han derivado a este tipo de recursos a 45 personas.

E) MEDIACIÓN PARA EL ACCESO AL MERCADO DE TRABAJO

Contactos con el tejido empresarial con un triple objetivo: sensibilizar a los empresarios sobre la contratación de trabajadores inmigrantes; favorecer la incorporación de los participantes al mercado de trabajo y conocer la realidad laboral y los puestos de trabajo para la realizar la orientación laboral del modo más adecuado. Se articula sobre la base de varios elementos complementarios:

4.1 El contacto con empresarios y empresas potencialmente demandantes de trabajadores mediante la edición de un cartel informativo sobre el programa de inserción laboral.

4.2 Sondeos telefónicos a empresas de distintos sectores con el objeto de conocer tanto las necesidades laborales como los perfiles ocupacionales requeridos por las empresas valencianas. En total se han contactado con 68 empresas.

OFERTAS GESTIONADAS		
Servicios Proximidad	35	77,77%
- <i>Cuidado mayores</i>	24	53,33%
- <i>Cuidado niños</i>	3	6,67%
- <i>Empleada hogar</i>	5	11,11%
- <i>Limpieza</i>	3	6,67%
Agricultura	3	6,67%
Construcción	1	2,22%
Jardinería	1	2,22%
Frutería	1	2,22%
Comercial	4	8,89%
TOTAL	45	

3.- VALORACIÓN

La valoración general sobre la ejecución del programa sigue siendo buena. Respecto al objetivo general de favorecer la incorporación al mundo laboral de las personas inmigrantes de la ciudad de Valencia, además de seguir manteniendo una metodología de trabajo individualizado a través de los itinerarios, la formación prelaboral y profesional así como la intermediación laboral con el tejido empresarial valenciano, se han intensificado y ampliado las actuaciones grupales a través del Grupo de Apoyo para la Búsqueda de Empleo, viendo que en dicho espacio se posibilita la orientación, asesoramiento, seguimiento, apoyo mutuo y propicia la autonomía en la búsqueda activa

de empleo de l@s usuari@s participantes, desde la asociación, mejorando las posibilidades de empleabilidad a pesar de situación socioeconómica actual.

En lo referente a los cursos prelaborales y laborales, destacar la alta participación y aprovechamiento de los mismos, así como un aumento en la demanda formativa, por un lado por la buena valoración de l@s participantes de l@s mismos y su interés por ampliar y/o adaptar sus conocimientos y habilidades prelaborales y profesionales al mercado laboral, pero también por considerarse un requisito valorable a la hora de tramitar el permiso de trabajo y residencia, hecho que hace que en algunos casos sea muy elevada la demanda de cursos por la mera obtención del certificado, desvirtuando por tanto el objeto del mismo y generando un aumento desmesurada de demanda que difícilmente puede cubrirse con la actual oferta formativa en la ciudad de Valencia.

Código de campo cambiado

Este año se ha detectado un ligero cambio en el perfil de los/as usuarios/as atendidos/as, personas que ya llevan algunos años en la ciudad de Valencia, con su situación administrativa regularizada y que se encontraban en una situación laboral estable, dada la situación económica actual y el aumento del desempleo, ha hecho que sean los primeros afectados/as y vuelvan a encontrarse en una situación laboral, social y económica muy delicada, también se ve como el período en situación de desempleo aumenta y complica todavía más la situación personal y familiar de [l@s nuestr@s usuari@s](#).

Mencionar también a [aquell@s usuari@s](#) que no tienen permiso y se encuentran en el momento de solicitar el arraigo social resultándoles arto difícil conseguir el contrato de trabajo requerido para obtención del permiso de trabajo y residencia que les posiciona en una situación menos vulnerable.

Pero sin duda los/as más [afectad@s](#) y que pasan de una situación de riesgo de exclusión a una exclusión grave y tienen los niveles de empleabilidad más bajos, son parte de [aquelle@s](#) usuari@s que no disponen de permiso de trabajo ni posibilidad de obtenerlo a corto plazo, y es que no solo les esté vetado el acceso al mercado laboral ordinario sino que incluso la economía informal a través de la que sobrevivían se está viendo afectada también por la crisis, siendo por tanto menor la oferta de trabajo y las condiciones laborales cada vez más precarias y abusivas.

Por otro lado las ofertas gestionadas han disminuido tanto por el contexto general en el que nos movemos pero también por el cambios de enfoque dentro del programa que ha hecho que nos centremos en este segundo semestre más en el trabajo con el/la usuari@ tanto de manera individual como grupal.

También, tras la involucración en la plataforma por la dignificación de los derechos de las empleadas de hogar y la puesta en común de unos mínimos en las condiciones laborales para aceptar la intermediación de dichas ofertas, ha supuesto una disminución considerable en la gestión de este tipo de ofertas ya que la mayoría no cumplen con esos mínimos establecidos.

Se considera necesario el dar a conocer a un mayor número de empresas, particulares e instituciones nuestros servicios de intermediación laboral, reforzar el contacto con empresas y la consiguiente captación y gestión de ofertas de modo que facilite el acceso al mercado de trabajo a [nuestr@s usuari@s](#).

Durante el 2008, a pesar de algunos cambios, que han dificultado la realización de determinados cursos y talleres, la labor de los voluntarios y voluntarias ha sido fundamental para el buen desarrollo del programa, puesto que son los que con su esfuerzo, dedicación e ilusión posibilitan el quehacer diario y mejora continua de las actividades llevadas a cabo en él, desde la atención y acogida, la realización de cursos y talleres, la atención a l@s participantes del Grupo de Apoyo en la Búsqueda de Empleo, el apoyo informático a nuestr@s usuari@s, entre otras muchas acciones y tareas.

PROGRAMA DE ALOJAMIENTO TEMPORAL

CONTEXTUALIZACIÓN:

Respecto a la contextualización del programa en si, coincidiendo con el 20 aniversario de la asociación nos parece interesante comentar brevemente la historia del programa, del tiempo que lleva puesto en marcha.

En el año 1997 se puso en funcionamiento la primera vivienda dirigida a hombres inmigrantes con enfermedades de larga duración. En 1999 se abrió la segunda vivienda destinada a mujeres con hijos a su cargo, y por último en 2004 se puso en funcionamiento la tercera vivienda destinada a hombres inmigrantes.

Una trayectoria de 12 años , a través del cual han participado muchas personas, tanto usuari@s, personas voluntarias, miembros de la junta directiva y técnicos.

Respecto a la contextualización política-social ,consideramos importante comentar que durante este periodo, se han detectado varios asentamientos importantes en la ciudad ,en el antiguo cauce del río de la ciudad en primer lugar (detectado en el 2007) y, posteriormente en una antigua fábrica (lleva ocupada 12 años, pero a partir de Noviembre de 2008 ocupada principalmente por personas inmigrantes), es difícil contabilizar el numero de personas inmigrantes que han vivido en unas condiciones infrahumanas, sin luz, agua caliente, con humedad, en unas condiciones absolutamente indignas para un ser humano.

A raíz del primer asentamiento las ONG que trabajamos en el área de inmigración, nos coordinamos para denunciar la situación y reivindicar un centro de acogida en la ciudad , ya que no existe ninguno y resolvería en parte la problemática detectada.

Finalmente no se ha abierto ningún centro de acogida, a pesar de la promesa por parte de los políticos relacionados con el sector, y en su lugar se ha habilitado un nuevo albergue, que se abrió en el mes de Julio, y que fueron haciendo las entradas de una manera progresiva con una capacidad de 70 plazas.

Posteriormente se detectó el nuevo asentamiento en el que se estima que mal viven unas 80 personas aproximadamente, situación que nos hace dudar de que la solución de la creación del nuevo albergue no resuelve la problemática, principalmente porque la estancia en el es de días, no dando una respuesta adecuada a las necesidades reales.

El objetivo es continuar denunciando la situación, y trabajar de una manera coordinada.

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA DURANTE EL AÑO 2008:**Recursos disponibles:**

Trabajadoras Sociales: 2, (jornada parcial)

Mediador-traductor (8hsem.)

Trabajo voluntario de 10 personas

Tres pisos de acogida:

Uno destinado a mujeres inmigrantes en situación de desprotección, en régimen de alquiler, localizado en la ciudad de Valencia, con capacidad de tres personas adultas y un máximo de seis menores.

Un piso para hombres inmigrantes carentes de recursos, y con la posibilidad de ocupar una de las plazas con un hombre que presente dificultades sanitarias (convaleciente de alguna enfermedad, post-operatorio...) en régimen de alquiler, situado en Valencia, el número de plazas es de tres.

Una casa localizada en Moncada (Valencia), con 5 plazas para hombre, cedida por la orden Misionera Comboniana.

Actividades realizadas

El **objetivo** del programa es que las personas que accedan a él, a nuestros pisos de acogida, durante el tiempo que pasan en los pisos, puedan alcanzar la autonomía suficiente para que, una vez los abandonen poder funcionar por ellos mismos.

Las actividades que se ofrecen a los-as beneficiarios son las siguientes:

Acogida e información.

A través de entrevistas individuales, en las que se intenta detectar las necesidades en materia social, sanitaria, jurídica, educativa, laboral, económica, y de vivienda .Se han atendido a 98 personas (70 hombres y 28 mujeres)

Cobertura de necesidades básicas.

Se ofrece alojamiento desde los pisos de acogida, además de manutención, y en el caso de la casa de Moncada transporte. Las personas que han pasado por los pisos de acogida son 30, 22,hombres (4 menores),y 8 mujeres (2 menores).

Desarrollo de un plan de trabajo.

Con el fin de alcanzar la autonomía de cada persona se trabajan todas las áreas donde la persona lo solicita, marcando los objetivos a corto, medio y largo plazo y tareas a realizar. Se trabaja desde diferentes áreas: social, educativa, formativa, laboral, vivienda, documental, social, sanitaria, escolar,ocio...

Se han realizado 21 itinerarios laborales ,suponiendo un 77.7% de la totalidad, Por otro lado, 15 personas(55.5%) son derivadas a formación,2 personas(7.4%) a formación ocupacional, y finalmente 13 personas (48.1%) obtienen empleo.

Respecto al área de vivienda 15 personas (55.5%)son derivadas a programas de acceso a vivienda, de las cuales 12 personas (44.4%) obtienen vivienda,.

En cuanto al área social, 15 personas (55.5%) son derivadas a otros recursos sociales externos. Todos reciben algún tipo de apoyo (clases, información...)

personas (37%) son derivadas a centros de Servicios Sociales.

Por último , se realiza seguimiento a las 30 personas alojadas, (100%)después de su salida a 14 personas.(51.8%)

Hay que tener en cuenta que a fecha 31 de Diciembre de 2008 , 6 personas continúan desarrollando su plan de trabajo, por lo que terminará su proceso durante el año 2009

Seguimiento de las personas alojadas .

Se realiza en dos fases, cuando la persona aún esta en la vivienda, y cuando ya la ha abandonado.

PERSONAS ATENDIDAS		SEGÚN EDAD	Y SEXO
ALOJADOS-AS			
Hombres	22 (4 menores)	Menos de 18 años	Hombres 4
Mujeres	8 (2 menores)		Mujeres 2
Total	30		Total 6
ATENDIDOS-AS:			
HOMBRES: 70			
MUJERES: 28			
TOTAL: 98			
		De 18 a 24 años	Hombres 4
			Mujeres
			Total 4
SEGÚN NACIONALIDAD			
1. SENEGAL	Hombres 5	De 25 a 34 años	Hombres 13
	Mujeres		Mujeres 3
	Total 5		Total 16
2. NIGERIA	Hombres 1	De 35 a 44 años	Hombres 1
	Mujeres 2		Mujeres 1
	Total 3		Total 2
3. ARGELIA	Hombres 3	De 45 a 54 años	Hombres
	Mujeres		Mujeres
	Total 3		Total
4. MARRUECOS	Hombres 3	De 55 a 65 años	Hombres 1
	Mujeres		Mujeres 1
	Total 3		Total 2
5. BOLIVIA	Hombres 2	Mas de 65	Hombres

	Mujeres 1		Mujeres
	Total 3		Total
6. OTRAS	Hombre 5		
	Mujeres 5		
	Total 13		
TOTAL: 30		TOTAL: 30	

VALORACIÓN

Se va a realizar una valoración por parte de las tres partes implicadas directamente, personas alojadas, personas voluntarias y técnicos.

Podemos decir que según la información que nos dan, el grado de satisfacción de los **usuarios** respecto a la intervención es alto. Por una parte, cubren las necesidades básicas de alojamiento y manutención, reciben apoyo en las diferentes áreas (jurídica, laboral, sanitaria, educativa, ocio-relacional, vivienda...) de manera que se prioriza desde el resto de programas de la asociación la intervención con ellos.

.El grado de insatisfacción que muchas veces muestran está relacionado con la situación que viven como inmigrantes, las trabas para regularizar su situación, obtener empleo, vivienda y en definitiva la autonomía. Trabas directamente relacionadas con las políticas de inmigración que dificultan el acceso a derechos básicos. A esto se suma el rechazo que les trasmite la sociedad de acogida, a través de racismo y xenofobia.

En cuanto a las **personas voluntarias**, la valoración se realiza de forma continua,. Los aspectos mejor valorados son: el hecho de realizar coordinación, por otro lado el servir de apoyo en el plan de trabajo a las personas alojadas. Lo que peor llevan es la impotencia respecto a las políticas de inmigración, dificultad de obtener empleo, vivienda...de los **chic@s** alojados.

La valoración por parte de los **técnicos del programa** es positiva , si bien es cierto que durante el periodo de estancia , que son 6 meses ,la mayoría de las personas no alcanzan todas sus expectativas migratorias iniciales, o ideales, sino que ajustan los objetivos a alcanzar en esta etapa de su vida, en un proceso costoso de aceptación de las circunstancias reales, si que podemos decir que cubrimos una necesidad básica e imprescindible, como es el tener alojamiento digno, complementado por una intervención lo más integral posible, y en la medida de lo posible lo menos paternalista posible, intentamos facilitar que den los primeros pasos, y que creen herramientas útiles, para, posteriormente alcanzar sus objetivos de forma plena. Algunas personas los alcanzaran antes, otras demoraran más, dependiendo de múltiples factores. Pretendemos ser, y en la mayoría de los casos somos, un apoyo más en su largo camino. Respecto a las personas que han sido alojadas, algunas han formado parte posteriormente del equipo de trabajo, muchas, como voluntarias, la mayoría como conocidas o como amigas.

Se han compartido muchos y muy buenos momentos, algunos no tan buenos, pero el balance siempre ha sido más positivo que negativo.

Siempre hemos sentido que hemos dado y que hemos recibido mucho a todos los niveles, y es muy gratificante ver con el paso de los años, que la mayoría de personas que pasaron por las viviendas les va bien, y tienen un buen recuerdo de la asociación.

Suponemos, que finalmente eso es lo que vale la pena, lo que te da fuerzas para continuar trabajando y dedicando esfuerzo y motivación.

Un programa como este, que nos permite conocer personas durante un periodo de seis meses cuando están alojadas y por mucho tiempo más después de su salida, permite conocernos en profundidad, conocer más allá de ofrecer un recurso, conocer a la persona en profundidad, sus inquietudes, su carácter, sus metas...Estar cerca para ofrecer el apoyo que puedan necesitar en cualquier momento. Compartir. Alegrías y penas. Compartir.

Por todo esto, y mucho más, la valoración es muy positiva, y esperamos poder continuar durante mucho tiempo más ofreciendo este tipo de programa.

Respecto a los principales logros del programa:

En cuanto al trabajo con I@s chic@s: Finalizar los itinerarios alcanzando la mayoría de los objetivos que se marcaron, ajustados a la realidad, y el cumplimiento de las normas internas de las viviendas. A pesar de no ser un objetivo, resaltar lo enriquecedora que es en general la convivencia entre mujeres que no se conocen de nada, con culturas, edades, religión...diferentes pero con muchas cosas en común, y que rompen prejuicios racistas, crean grandes amistades y redes de apoyo muy importantes y duraderas en el tiempo una vez abandonan las viviendas.

El hecho de crear un vínculo durante un periodo a medio plazo con la asociación supone que se crea un apoyo real y una vez abandonan el programa siguen teniendo a la Asociación como un punto de referencia, y el hecho de crear esa confianza también supone todo un logro.

Consolidar un equipo de personas voluntarias, las cuales ofrecen un apoyo, a través del cual las personas alojadas han contado con la posibilidad de una ayuda extra, a la hora de realizar alguna gestión, suponemos que se han sentido respaldados y escuchados.

El principal logro es el ofrecer un recurso, con todo lo que ello conlleva, que de otra manera no podrían obtener, las personas que acceden no tienen familiares en España que les puedan alojar y apoyar, no cuentan con los recursos necesarios para poder hacerlos de manera independiente.

Se han ocupado en su totalidad las plazas ofertadas, fluyendo las entradas en el momento de quedar una vacante.

Respecto a las principales dificultades y obstáculos:

Inserción laboral: a la hora de obtener empleo, en concreto los hombres que no poseían permiso de residencia y trabajo .El acceso al trabajo en el campo (temporada naranja) que se recurría en años anteriores, durante este periodo se ha complicado, y ya no se puede acceder sin permiso. La mayor dificultad en concreto en el caso de las mujeres con menores a cargo es el mantenimiento del empleo, por dichas cargas, ya que les supone unas circunstancias añadidas, vinculadas con el hecho de ser madres, solteras y carecer de apoyos familiares o sociales, como puedan ser las características de los horarios escolares, que los menores se pongan enfermos, las vacaciones escolares, más amplias que las de las jornadas laborales...

Además el difícil acceso a puestos que no sean el de servicio doméstico, ante la dificultad de convalidar sus estudios académicos, de tener permiso, y definitivamente de no ofrecérseles la oportunidad.

Acceso a vivienda: en la búsqueda de vivienda o, en la mayoría de las ocasiones habitaciones de alquiler. Especialmente complicada la localización de habitación para hombres subsaharianos. En el caso de Las mujeres con menores a cargo, ya que les complican el acceso a las habitaciones.

La tramitación documental: para tramitar y obtener pasaporte, debido a los costos de estos, y las características dependiendo del país de origen, y en algunos casos, los menos, permisos de residencia y trabajo,

El acceso a posibles ayudas-prestaciones económicas, en concreto las específicas a madres solteras, ya que se les requiere tener permiso de residencia y trabajo, y la mayoría carecen de él.

Las clases de castellano: por los horarios establecidos.

Las medidas que se tomaron fueron:

Recurrir a sus redes de apoyo, a paisanos de los alojados, para localizar habitación,
 Contar con el apoyo económico de otras entidades privadas (cruz Roja) para poder solicitar pasaporte,
 Ofrecer clases particulares impartidas por profesores voluntarios del programa, ajustadas a sus horarios laborales

Las medidas que se tomaron fueron:

Recurrir a sus redes de apoyo, a paisanos de las alojadas, para localizar habitación,
 Crear lazos de apoyo entre las propias compañeras de piso, de manera que se puedan apoyar mutuamente
 Contar con el apoyo de personas voluntarias, los cuales buscan dentro de sus propios conocidos, familiares...posibles ofertas de trabajo, viviendas de alquiler...
 Buscar actividades para las mujeres que tengan servicio de guardería.
 Localizar actividades para los menores a través de asociaciones, públicas y privadas que se dediquen al área.
 Recurrir a las ayudas económicas ofrecidas desde los Servicios Sociales, ayudas que no requieren tener permiso.

PROGRAMA DE INTEGRACIÓN EDUCATIVA

CONTEXUALIZACIÓN DEL PROGRAMA

El programa de integración educativa tiene como objetivo realizar una acción socioeducativa, continuada y sostenida en el tiempo, para facilitar, a través del aprendizaje de castellano, la integración sociolaboral y el ejercicio de sus derechos como ciudadanos a los adultos inmigrantes residentes en la ciudad de Valencia y sus alrededores. De manera complementaria se desarrollan otras actividades, como el conocimiento del entorno y clases de inglés que pasaron a formar parte de integración educativa en el último trimestre de 2008.

Todo ello sin olvidar las actividades desarrolladas en torno la mediateca intercultural que incluyen, además del préstamo de libros y material multimedia, diferentes talleres culturales.

Todos los días nos enfrentamos con el mismo problema, a saber, que la Administración ni siquiera se acerca a los mínimos exigibles en cuanto a la oferta de enseñanza de castellano. Baste recordar que en los CFBPA no ha habido en los últimos 10 años ningún cambio que implique un aumento de personal ni de recursos destinados a las clases de EL2. De este modo, la gran mayoría de inmigrantes tiene que aprender la lengua en organizaciones privadas de pago o gratuitas y, en cualquier caso, hoy en día existe una enorme cantidad de personas que no encuentran ningún recurso para aprender español, ya sea por problemas de plazas libres, de horarios o de distancia entre sus casa y los centros de aprendizaje. Este hecho resulta especialmente llamativo en momentos

puntuales en los que, por los motivos que sea, se produce una llegada más numerosa de inmigrantes al barrio. En nuestra asociación muchos de los matriculados tienen que esperar varios meses para poder comenzar con las clases y otros muchos son derivados a otros recursos, puesto que no hay perspectivas de poder atenderlos aquí.

Hay además muchos alumnos que desean continuar con su aprendizaje después de haber conseguido comunicarse bastante bien en español. Aunque estas personas tienen derecho a seguir ampliando sus conocimientos, la cantidad de demandantes de clases es tan grande que hemos decidido atender a estos alumnos solo cuando los que todavía no saben nada de la lengua tienen sus clases aseguradas. Por eso, en estos momentos utilizamos la mediateca principalmente como lugar de enseñanza-aprendizaje de la lengua y muchos de estos alumnos más avanzados acuden a ella a estudiar con materiales de autoaprendizaje.

Teniendo en cuenta la problemática detectada respecto a las necesidades educativas y de acceso a la cultura de los adultos inmigrantes, la demanda planteada por los usuarios de Valencia Acoge y las alternativas en las que pensamos que debemos trabajar, estas serían, brevemente planteadas, las actividades, ya iniciadas, que pretendemos llevar a cabo durante el año 2009.

B). ACTIVIDADES DEL PROGRAMA

B.1) Formación:

Este curso ha aumentado el número de voluntarios que han asistido en relación con cursos anteriores, en total han participado cuatro voluntarios aunque algunos más han manifestado la intención de participar si el curso se repitiera. Sin embargo, más de una decena de profesionales con amplia experiencia en la enseñanza de castellano a extranjeros han acudido a la llamada realizada en la página web todoele¹. Lo cual plantea que debemos replantear la forma en que se difunde el curso.

En cualquier caso, la valoración del curso por parte de los asistentes fue positiva y los tres voluntarios que asistieron regularmente, Julio, Hamdi y Maribel se han incorporado al programa y están dando clases a plena satisfacción de la asociación y de los beneficiarios. Sumando los cuatro voluntarios asistentes y los que han acudido por el anuncio de TodoEle contamos con un total de 14 voluntarios nuevos que hay que unir a los diez que se mantienen de años anteriores, lo que ha permitido cubrir un buen número de horas de docencia (llegando hasta la 44 horas semanales, ahora mismo son 40 las impartidas).

B.2) Matrícula de alumnos de castellano:

Durante el año 2008 se matricularon 480 y siempre mantenemos una lista de espera. Oficialmente, la matrícula se cerró el día 30 de septiembre pero desde entonces las incorporaciones de estudiantes en lista de espera ha sido constante. El índice de rotación es muy elevado por lo que el número de asistentes a clase en un momento dado raramente supera los 130 estudiantes.

Tras una entrevista inicial, los estudiantes se clasifican en grupos de acuerdo a su nivel y conveniencia horaria, actualmente los 127 estudiantes que acuden con cierta regularidad se dividen en 10 grupos (ver calendario)

http://valencia-acoge.org/index.php?option=com_content&task=view&id=137&Itemid=155#

¹ <http://www.todoele.com>

B.3) Clases de castellano:

Después de las obras continuamos contando con dos aulas destinadas preferentemente al programa de clases de castellano. Gracias a las obras, el aspecto de la clases ha mejorado notablemente y se cuenta diferentes materiales didácticos de apoyo.

Fruto de la experiencia de años anteriores, la matrícula se cerró el día 30 de septiembre para evitar largas listas de espera que, en realidad, sólo conducen a crear falsas expectativas entre los estudiantes. No obstante, la intención es atender a cuantos estudiantes se pueda por lo cual se ha habilitado un sistema de sustituciones de los estudiantes que no asisten de forma regular. Esta decisión comporta riesgos en el caso de que los estudiantes vuelvan a asistir a las clases, pero de momento esos riesgos no han cristalizado.

B.4) Clases de inglés.

En el último trimestre de 2008 la clases de inglés se incorporaron al programa de integración educativa y se atendieron 41 alumnos. La matrícula continua abierta en el horario de mañana.

El programa de clases de inglés que ha asumido el de Integración Educativa cuenta con la ayuda de la academia AIP que se encarga de la docencia.

Se atiende solamente a los estudiantes sin conocimientos previos de inglés, siendo el grado de satisfacción de los docentes (Ellen y Jessi) y los estudiantes bastante alto. Quizás haya sido un acierto incorporar estas clases al programa de integración educativa.

B.5) Talleres:

De manera complementaria al taller de muñecas, se realizó un **curso de artesanía** que fue todo un éxito. El curso fue impartido por Fausto Santana, un artesano ecuatoriano que trabajó en Brasil, Perú y Chile, antes de venir a España (http://valencia-acoge.org/index.php?option=com_content&task=view&id=106&Itemid=124)

También se realizaron varias **reunión-merienda** en la asociación, para la cual todos los grupos debían preparar comida y actividades.

Se ha contactado con estudiantes del segundo máster de patrimonio cultural de la Facultat de Geografia i Història de la Universitat València que amablemente han colaborado con la asociación en el programa de visitas a la ciudad de Valencia². http://valencia-acoge.org/index.php?option=com_content&task=view&id=83&Itemid=79

² <http://picasaweb.google.com/acogecastellano/VisitaALasTorresDeSerranoYQuart#>
<http://picasaweb.google.com/acogecastellano/VisitaALAlmoinaDos#>



Hay un problema de difusión de este tipo de actividades, hasta la fecha creo que no estamos explotando adecuadamente la página web de la asociación. De hecho en los usuarios registrados no hay apenas inmigrantes.

María Jarque desarrolló un taller multicultural que contó con la participación del afamado grupo folk “La Rana Mariana”. Se trata de un taller de contenidos culturales en el que los estudiantes se familiarizan con la cultura valenciana, en particular, y con la cultura española, en general. Se trataron aspectos como las variaciones musicales, la gastronomía, las diferencias en el lenguaje gestual, arquitectura; todo ello con un método comparativo de manera que los participantes en el taller interactivo pueden describir las realidades que ellos conocen enriqueciendo su dominio de la lengua.

B.6) BIBLIOTECA-FONOTECA MULTICULTURAL

La biblioteca ha sufrido la merma de algunas de las personas que la mantenían debido a diferentes circunstancias personales aunque estamos muy contentos por la incorporación de una antigua alumna (Malika).

Envío de cartas a instituciones públicas y editoriales solicitando materiales gratuitos relacionados con los temas que nos interesan.

La editorial SM nos remitió el manual *Horizontes* que ha desarrollado en colaboración con el Instituto Cervantes y la Cruz Roja.

Selección y compra de materiales diversos como fondos para la biblioteca.

En estos momentos tenemos previsto continuar con las siguientes actividades:

Clasificación de los libros en las estanterías

Inventario y catalogación de todos los materiales disponibles.

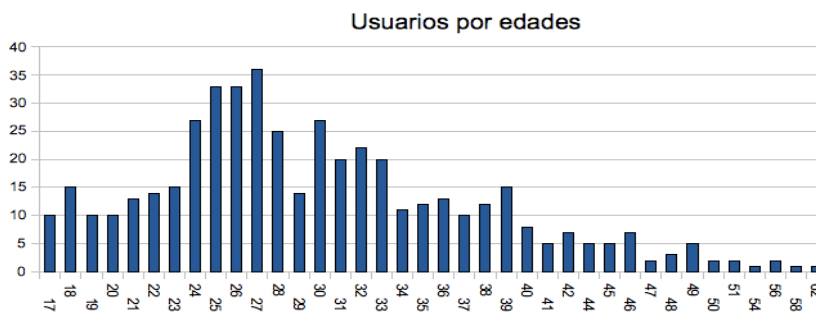
B.7) TAREAS ADMINISTRATIVAS

Se han realizado 241 certificados de asistencia a las clases de castellano en otros años, o de matriculación en el presente curso.

Mantenimiento de la página web de la asociación. Se han publicado 19 documentos nuevos y se han editado algunos de los existentes incluyendo nuevos recursos, como el recién estrenado Google Street View y su calendario.

C) DATOS ESTADÍSTICOS

Los usuarios provienen mayoritariamente del Norte de Africa (Marruecos 13%, Argelia 8%), Sur de Asia (Paquistán 13 %, India 8 %, Afganistán 1 %) y Africa ecuatorial (Senegal 9 %, Nigeria 8%, Malí 5 %, Camerún 2 %). También son importantes los aportes de otros países asiáticos (China 7%, Armenia 6%).



D) VOLUNTARIADO Y REDES.

El equipo de trabajo para realizar este proyecto esta compuesto por: una técnica especializada de la asociación encargada de coordinar el proyecto (acogida de alumnos, derivación a recursos propios y externos, organización de grupos y calendario escolar, elaboración de contenidos y metodologías, evaluación, coordinación de profesores voluntarios,...) y un grupo de más de 30 profesores y profesoras voluntarios (su número ha variado a lo largo del año en función de los cursos ofertados y de su propia disponibilidad) de los cuales 22 estaban dando clases al finalizar el ejercicio. Además de los voluntarios encargados de las clases se cuenta con voluntarias y voluntarios que se encargan de la biblioteca y del programa de visitas a la ciudad. Dos estudiantes americanos (Ellen Junglen y Jesse Miller) se han encargado de las clases de inglés durante el último trimestre del año.

PROGRAMA DE ACCESO A VIVIENDA

CONTEXTUALIZACIÓN

Durante el año 2008 la situación económica global ha provocado un aumento de la precariedad laboral y por tanto económica de la población. La sociedad se muestra cada vez más reacia a los nuevos vecinos inmigrantes pero también a los viejos vecinos inmigrantes que desde hace años conviven con la población autóctona. Si hace un año la persona inmigrante era vulnerable por motivos económicos, de escasez de redes familiares y sociales, hoy por hoy su vulnerabilidad se acusa aún más por el miedo generalizado que ha creado la crisis económica y todo lo que ha traído consigo: pérdidas de empleos, cierre de empresas de la noche a la mañana, situaciones de impagos de hipotecas, de alquileres, desahucios, personas que han de recurrir a los servicios sociales para poder mantener a sus familias ... Todas éstas, situaciones desagradables que están a la orden del día y que afectan a todos los ciudadanos de España. Esta realidad provoca desconcierto, miedo, desconfianza ... pero sobretodo competitividad hacia el vecino inmigrante que deviene una amenaza para la estabilidad económica del vecino valenciano que teme por su empleo. En estas nuevas condiciones la posibilidad de una persona

inmigrante para encontrar una vivienda digna es mucho menor ya que volvemos a la desconfianza hacia el inmigrante que pasa a ser el último de los candidatos para alquilar, ya que en caso de tener su situación administrativa regular los requisitos para optar por la vivienda son excesivos y en caso de no estar en situación administrativa regular ni siquiera se les considera como posibles inquilinos. Este colectivo de inmigrantes irregulares han de recurrir a las viviendas de uso compartido que en muchas ocasiones son indignas, sufriendo hacinamientos y por unos precios elevadísimos pues los subarrendadores aprovechan la necesidad de techo de este colectivo.

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA DURANTE 2008

De enero a abril

Personal contratado: 1, trabajadora social responsable de la coordinación del programa con una dedicación de 30 horas semanales.

Personal voluntario: 5 personas voluntarias han colaborado a lo largo del primer semestre de 2008 en el programa, su disponibilidad ha sido de una media de 4 horas a la semana..

HORARIOS DE ATENCIÓN:

- Primeras entrevistas: jueves de 17 a 21h
- Seguimiento: Lunes, martes y viernes por la mañana
- Talleres de búsqueda de vivienda: Martes de 18 a 20h
- Grupo Acción Vivienda: reunión quincenal jueves 16h

De abril a diciembre

Personal contratado: 1, trabajadora social responsable de la coordinación del programa con una dedicación de 10 horas semanales.

Personal voluntario: en este periodo el total de las personas voluntarias fue de 2 con una dedicación media de 3 horas semanales. Este grupo de voluntarias continúa en la actualidad participando en las actividades del programa.

HORARIOS DE ATENCIÓN:

- Primeras entrevistas: jueves de 18 a 21h
- Seguimientos: martes de 17 a 21h

ACTIVIDADES REALIZADAS

Acogida e información:

Descripción: Entrevista en profundidad con los usuarios para la detección de las necesidades en materia de alojamiento. Diagnóstico de las debilidades y fortalezas para el acceso a una vivienda de alquiler y elaboración de un plan de intervención individualizado o familiar. Derivación, cuando corresponda, hacia recursos externos.

También se entrega a los usuarios información escrita en su lengua de origen (inglés, francés, árabe, ruso, chino y español) de una guía básica de alquileres con información acerca de las distintas alternativas de búsqueda, condiciones básicas de los arrendamientos, así como directorio de los recursos disponibles en la ciudad de Valencia.

Mediación para el alojamiento: Contempla varias acciones:

a. Bolsa de viviendas.

Descripción: Contacto, recogida y gestión de las ofertas de viviendas de alquiler. Registro de viviendas que reúnen las condiciones mínimas exigidas por el proyecto: altas, bajas e incidencias (rechazo a personas inmigrantes, discriminación por nacionalidades, cambios en las condiciones, etc.)

b. Bolsa de viviendas de uso compartido.

Descripción: Contacto, recogida y gestión de las ofertas de habitaciones en viviendas de uso compartido. Registro de habitaciones de alquiler que reúnen las condiciones mínimas exigidas por el proyecto: altas, bajas e incidencias (rechazo a personas inmigrantes, discriminación por nacionalidades, cambios en las condiciones, etc.)

c. Red de agentes de infovivienda Solidaria:

Descripción: Contactos y establecimiento de relaciones de colaboración con propietarios, agentes inmobiliarios, Administraciones con competencias en este terreno y otras entidades. Gestión de ayudas de Consellería (propietarios e inquilinos). Durante el 2008 frenamos esta actividad tras recibir información de que Consellería anunciaba carecer de presupuesto para financiar a los agentes colaboradores.

d. Información y gestión de ayudas

Descripción: Información y gestión de ayudas públicas para el arrendamiento y/o adquisición de vivienda

e. Servicio de Asesoría jurídica: formado por una red de profesionales del derecho (de las distintas entidades que forman parte del Grupo Acción Vivienda”) que ofrecen información y apoyo especializado en materia de arrendamientos, así como otorgan apoyo legal a todas las acciones de reivindicación y denuncia de abusos que se formulan desde esta plataforma.

Seguimiento:

Descripción: Acompañamientos a los usuarios en visitas a viviendas en alquiler. Asesoramiento en la formalización de los contratos de arrendamiento. Información sobre derechos y obligaciones así como del uso de la vivienda. Seguimiento periódico en la vivienda obtenida: pago de rentas y de suministros.

Fomento del alojamiento compartido: En el caso de Valencia Acoge esta actividad se lleva a cabo mediante el trabajo individual (caso a caso) con personas dispuestas a compartir piso a las que facilitamos el contacto y conocimiento mutuo y a través de campañas de sensibilización dirigidas a otros colectivos que también utilizan esta forma de alojamiento, en concreto la población universitaria.

Fondo rotatorio/ Micro-créditos (sin interés) para el acceso a viviendas de alquiler.

Actividades de sensibilización

Durante el 2008 todas las actividades de sensibilización iniciadas en el ejercicio anterior fueron paralizadas por la falta de personal.

- ☞ “GRUPO ACCIÓN VIVIENDA
- ☞ BLOG
- ☞ CAMPAÑA DE SENSIBILIZACIÓN DE POBLACIÓN UNIVERSITARIA “CONOCE, COMPARTE, ENCUENTRA”:
- ☞ CAMPAÑA DE INFORMACIÓN Y DENUNCIA DE AGENCIAS INTERMEDIADORAS EN ALQUILER
- ☞ CHARLAS INFORMATIVAS

PERFILES Y RESULTADOS

Durante 2008 se atendió a un total de 188 personas desde el Programa de Mediación en el Acceso a Vivienda. A continuación se presenta una tabla con los datos más destacados:

PERFILES:

Las tres nacionalidades que presentan una mayor demanda son las de la siguiente tabla:

Nacionalidad	Total
Bolivia	32
Ecuador	28
Marruecos	24

Edad	Total
Entre 18 y 29 años	39
Entre 30 y 39 años	27
Entre 40 y 49 años	24
Más de 50 años	9
Sin datos	87

Demanda principal	Total
Busca habitación	45
Busca piso	112
Otras demandas	33

Situación administrativa	Total
Sin datos	63
Irregular	60
En trámite	4
Permiso de residencia	4
Permiso de residencia y trabajo	56
Refugiado/a	1

Situación inicial de residencia	Total
Sin vivienda	6
Alojamiento colectivo	19
Casa de familiares o amigos	16
Habitación de alquiler	79
Vivienda de alquiler	47
Otros	20

RESULTADOS:

Nº usuarios que reciben información	188
Nº usuarios total (directos e indirectos) que reciben información	472
Usuarios que acceden a vivienda a través de la bolsa de viviendas del proyecto	
Bolsa de viviendas de alquiler	
Nº usuarios directos que obtienen una vivienda de alquiler a través de la bolsa de viviendas del proyecto	10
Nº total de usuarios (directos + indirectos) que obtienen una vivienda de alquiler a través de la bolsa de viviendas del proyecto	28
Bolsa de viviendas compartidas (habitaciones)	
Nº usuarios directos que obtienen una vivienda compartida (habitación) a través de la bolsa de viviendas compartidas (habitaciones) del proyecto	9
Nº total de usuarios (directos + indirectos) que obtienen una vivienda compartida (habitación) a través de la bolsa de viviendas compartidas (habitaciones) del proyecto	13
Fondo rotatorio / microcréditos para acceso a la vivienda	
Nº usuarios directos solicitantes de f. Rotatorio / microcréditos	7
Nº usuarios directos que obtienen f. Rotatorio / microcréditos	0

VALORACIÓN

Durante los primeros meses de 2008 se siguió la línea de actuación marcada para el programa de mediación en el acceso a la vivienda en la asamblea de 2006 y que se vino desarrollando durante todo 2007 con éxito y resultados que aunque difíciles de recoger cuantitativamente sí se valoraron cualitativamente como muy positivos y, sobretodo, necesarios dada la situación que la sociedad valenciana y española atravesaba en aquel momento. Hoy por hoy se podría decir que dicha actividad es crucial, más que necesaria, pues la grave crisis económica que sufrimos no hace más que potenciar la vulnerabilidad del inmigrante que ve como parte de la población autóctona le apunta como una amenaza directa a su inestabilidad o precariedad económica. La persona inmigrante pasa a ser la cabeza de turco que en todas las situaciones extremas aparece. Y es ante esta realidad que debemos desarrollar una actividad de sensibilización que llegue a todos los niveles de la sociedad.

PROGRAMA DE SENSIBILIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN

Contextualización del programa de sensibilización

El ámbito principal de actuación de la asociación es la ciudad de Valencia con un enfoque especial en el barrio donde se encuentra la asociación: Orriols. Orriols es uno de los barrios de Valencia con el porcentaje de inmigrantes más alta. El nivel socio-económico de los inmigrantes es en general bajo y con la crisis actual hemos visto un aumento de la pobreza y la desprotección. Coexisten inmigrantes de los países latinoamericanos, sobre todo Ecuador, Bolivia y Colombia; inmigrantes de países africanos como Marruecos, Argelia, Nigeria, Guinea, Senegal y de países asiáticos como Pakistán y China. Muchos inmigrantes se relacionan sobre todo con gente del mismo país de procedencia, en parte debido a la falta de conocimiento de los idiomas del país receptor, en parte debido al rechazo que muchas personas han experimentado, y en parte debido a la seguridad y empatía que ofrece el grupo y lo conocido. El nivel de participación en asociaciones sigue siendo bajo, aunque hemos visto un aumento en el número de asociaciones de inmigrantes del mismo país. Casos de conflicto se han producido este año en el barrio y en Valencia Acoge somos conscientes de que tener prejuicios sobre personas de otros países está bastante extendido. El hecho de que cada vez haya más desempleo, significa más pobreza, (incluso pobreza extrema), la pérdida de autoestima, (sobre todo en los hombres), y una tendencia de los no-inmigrantes a culpar a los inmigrantes por la situación económica adversa. Como parte del rechazo es debido al mero hecho de ser pobre, la discriminación aumenta cuando se trata de personas inmigrantes sin hogar.

El Anteproyecto de la reforma de la Ley de Extranjería, con algunas excepciones, corta los derechos de los inmigrantes, incluso quizás el derecho de asociaciones como Valencia Acoge para ofrecer su solidaridad con personas inmigradas sin papeles. Introduce multas de entre 501 y 10.000 euros, (falta grave) a quienes acojan a inmigrantes 'sin papeles' por entender que promueven su estancia irregular en España. Al mismo tiempo, el Proyecto de Ley de Asilo dificultará aun más la posibilidad de pedir el asilo político, y esto en un país donde, en el año 2008, sólo 277 personas obtuvieron esa protección. En la Unión Europea vemos la criminalización de las personas migradas, por ejemplo, en países como Italia donde los médicos tienen la obligación de denunciar sus pacientes sin papeles.

En el País Valenciano hemos visto una nueva ley de integración, que ponía el énfasis en la *asimilación* en vez de la *integración* o *igualdad de derechos*. El gobierno Valenciano ha tenido que rebajar muchas de sus propuestas debido a la presión de los inmigrantes y sus asociaciones, incluida Valencia Acoge como parte de la Mesa de Entidades de Solidaridad con los Inmigrantes.. De todas formas, el gobierno valenciano ha conseguido dividir las

asociaciones entre las que apoyan el Compromiso de Integración y las que no. En el mes de febrero de 2009, El Conseller de Inmigración y Ciudadanía, Rafael Blasco, aseguró que los inmigrantes que no suscriban el contrato de integración «van a tener dificultades», aunque la Generalitat no va a adoptar «ningún tipo de medida» contra ellos porque «los derechos humanos son irrenunciables».

Actividades del programa de sensibilización

¿Palabras o Personas?

Esta campaña de sensibilización ciudadana sobre la imagen social de la inmigración, se consideró una necesidad ante el aumento de prejuicios aplicados a las personas inmigrantes por parte de la sociedad, medios de comunicación y el ámbito político.

¿Palabras o Personas? ha pretendido cambiar la percepción negativa y falsa que parte de la sociedad tiene sobre las personas inmigrantes. Esta imagen se basa en estereotipos contruidos sin ningún tipo de lógica ni rigor. Por ello, Valencia Acoge ha desarrollado la campaña recurriendo a los datos, a la información veraz y la experiencia directa para desmontar los estereotipos.

Tras ser premiados en la convocatoria internacional Ideas that Matter de Sappi, Valencia Acoge junto con el publicista Santi Sanchez, lanzó la campaña ¿Palabras o Personas? de septiembre a diciembre del 2008. Aunque la propuesta se concretó para el ámbito valenciano, se aumentó la difusión de la misma a través del envío de material a todas las asociaciones de la Red Acoge.

Las acciones han sido muchas y diversas:

Impresión de 2000 agendas; 150 carteles de gran formato visibles en mupis, paradas de bus y quioscos de Valencia; distribución de 10000 pósters y 30000 trípticos donde se explicaron los objetivos y las acciones de la campaña; publicidad en prensa gratuita; envío de 500 mailings de correo postal; dos acciones participativas en Universidades (con la colaboración del Patronato Sud-Nord de la Universidad de Valencia); 600 encuestas; campaña de comunicación; stand informativos en la Estación Norte de ferrocarriles, la agenda 2009 de Valencia Acoge...

Hemos valorado de forma muy positiva el desarrollo de la campaña, como lo reflejan los resultados de las acciones: cobertura por diversos medios de comunicación (ADN, RNE, Canal 9, Levante, Cadena Ser, Nou Dise, Toda la Información,...), 64.700 visitas únicas a www.valencia.acoge.org,..., percepción positiva de la campaña por las personas encuestadas,...

Además ¿Palabras o Personas? ha contado con una amplia participación: 400 personas en los eventos de las Universidades, numerosos/as voluntarios/as de Valencia Acoge y un

gran número de personas interesadas por la campaña y por las actividades de Valencia Acoge.

Tots a una per la diversitat

Hemos participado en el Proyecto “Tots a una per la diversitat”, en coordinación con el Ayuntamiento de Valencia a través del Centro de Apoyo a la Inmigración y siete entidades sociales, realizando Talleres de Teatro y Video creación.

Taller de teatro intercultural: Se realizaron talleres en 5 institutos en Valencia con la participación total de 62 niños y adolescentes. Los colegios y los alumnos se pronunciaron muy satisfechos con los talleres en un 80%.

Taller de video creación: Se realizaron 3 talleres de video creación con la participación de 30 personas. Se propusieron 3 videos, uno de los cuales ganó el premio “La Mirada Intercultural” del Ayuntamiento de Valencia. El grado de satisfacción entre los participantes era alto.

Debates y Charlas

Se han llevado a cabo una serie de debates y charlas sobre temas de interés propuestos por las personas participantes en la asociación (usuarios inmigrantes y/o voluntarias), que hacen referencia a la situación social y cultural tanto en España como en otros países.

Empezamos con una serie de 5 charlas sobre diferentes aspectos de racismo y después otra serie sobre relaciones interpersonales en diferentes países. También hicimos dos charlas sobre la situación jurídica de los inmigrantes – una sobre arraigo social y la otra sobre detenciones y expulsiones.

Además de abrir un espacio de debate e información, en algunas de los talleres, los inmigrantes de reciente incorporación en la asociación fueron ponentes en las charlas, una experiencia que ayudó a fomentar el autoestima y crear vínculos con Valencia Acoge. En total unos 100 personas han participado en las charlas.

Taller de Intercambio Gastronómico

Las personas del grupo de sensibilización y participación han facilitado la plena participación de personas inmigrantes y autóctonas en estos talleres. Dos veces al mes, se juntaron un grupo de hasta 14 personas, para cocinar y cenar juntos. En cada taller una persona explicó la preparación del plato y durante la cena, habló del significado de este plato en su país y de su país en general. Un total de 50 personas de 23 países participaron en los talleres de Intercambio Gastronómico.

Cine Forum

Se ha llevado a cabo Cine-forum en Valencia Acoge desde 11/01/08 hasta 21/11/2008 cada 2 semanas con un descanso en verano. Se han proyectado películas de los 5 continentes. Se proporcionaron una merienda a los participantes. En ocasiones se invitó a una persona con un conocimiento personal del tema tratado en la película para abrir el debate post película. Los usuarios de Valencia Acoge participaron en la elección de las películas. Al terminar la sesión se reparten cuestionarios para evaluar el nivel de satisfacción con la película y el debate. La respuesta ha sido positiva. 280 personas han participado en el cine-forum.

Fiestas Interculturales

Se han llevado a cabo 4 fiestas interculturales en el local de Valencia Acoge con una media de 50 personas de 25 países de origen.

Feria Alternativa

Una de las citas anuales de Valencia Acoge es la Feria Alternativa. Este año algunos voluntarios decidieron ‘animar’ nuestro puestecito para hacerlo más abierto ofreciendo té árabe y pastas, y los que pasaron podían sacarse una foto curiosa con traje fallera! (un comentario visual de la opinión de Valencia Acoge respecto al “Compromiso de Integración”. También hubo una oportunidad de comprar alguno de los favores de la subasta.

“Disfruta tu Barrio”

Se realizó la jornada de encuentro “Disfruta tu Barrio” en una plaza del barrio de Orriols el día 30/05/08 con la participación de 150 personas, y actuaciones de grupos de música y baile de diferentes procedencias.

Subasta Solidaria Intercultural

Participaron 200 personas en la “Subasta de Favores”. Los participantes ofrecieron hacer algo por los demás – una cena Maliense, una clase de salsa, una paella en el monte, una visita a la Valencia marroquí, etc. A través de la actividad se han establecido relaciones entre vecinos de diferentes procedencias, las personas inmigradas pudieron colaborar en una forma puntual con Valencia Acoge, se llevaron muchas de las actividades a cabo en el mismo local, llenándolo de vida, y además nos permitió reunir fondos para llevar a cabo mejoras en los locales de la asociación.

El boletín mensual y la difusión de las actividades

Se ha editado el boletín (240 ejemplares) con carácter mensual. Aunque con algo de irregularidad en algunos casos, se ha intentado traducir al inglés, francés, árabe y valenciano, según la disponibilidad de los traductores. El boletín se dirige a la población inmigrante para informarles sobre las actividades de Valencia Acoge; informarles sobre la oferta de formación y recursos socioculturales del barrio y de la ciudad de Valencia y ponerles al día con respecto a la legislación que les puede afectar, todo ello con el objetivo de que puedan participar de forma activa en la sociedad valenciana.

El boletín se envía en su versión electrónica a unas 30 asociaciones, y se distribuye en los locutorios y tiendas del barrio de Orriols, además de colgarlo en la página web.

En cuanto a los materiales de difusión de las otras actividades del área, se hicieron carteles para el cine-forum, el intercambio gastronómico, la subasta, las charlas, etc. en Asociaciones de Vecinos, asociaciones juveniles, Escuelas de Adultos, Centros Sociales y comercios del barrio de Orriols.

Trabajo en Red

Junto con las 24 asociaciones que forman la Mesa de Entidades de Solidaridad con los Inmigrantes, Valencia Acoge organizó campañas de sensibilización y reivindicación, actividades interculturales y debates. Dos personas del grupo de dinamizadores participaron en la Mesa, una como representante en las reuniones bimensuales, la otra en la Comisión de Prensa.

Este año Valencia Acoge se ha reunido con la red Estatal para los derechos de los Inmigrantes en varias ocasiones y hacia final del año se incorporó como miembro de la red.

Hemos participado en manifestaciones y concentraciones por los derechos de los inmigrantes; por un centro de acogida en la ciudad de Valencia; en contra de la Directiva de la Vergüenza; y en contra de la Ley de Integración de la Generalitat Valenciana. Hemos participado en reuniones con la administración y la delegación del gobierno para exigir mejoras para los inmigrantes. También hemos participado en jornadas de denuncia y celebración como “El Día del Inmigrante” que tuvo lugar en diciembre del 2008.

Valencia Acoge ha jugado un papel dinamizador y unificador en las Plataformas del barrio: Plataforma de Entidades del Barrio de Orriols y en la Mesa de Solidaridad Salvador Allende, convocando las reuniones y animando la participación. Nos hemos esforzado para que las preocupaciones e intereses de los inmigrantes llegasen a dichas plataformas.

Página web www.valencia-acoge.org

Después de la creación de la página web en el año 2007 por un voluntario de la asociación, se ha empezado a utilizar. Se intenta mantener al día con las noticias de las actividades y programas de las diferentes áreas, los cursillos, etc. de la asociación.

Participantes en las actividades del programa: nacionalidad, sexo y edad:

GRUPOS DE EDAD	<18		18-34		35-49		50-64		65+		TOTAL
	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	
Pais de origen:											H+M
España	6	8	61	73	65	92	39	54	21	18	437
Rumania			3	4		1					8
Bulgaria					3	2					5
Polonia			2	3	4	2	1				12
Inglaterra			2	2	1	2		2			9
Ghana			2	1	3	1					7
Marruecos	5	2	34	12	20	15	7	3			98
Saharai					2						2
Argelia	3	1	13	8	11	9	2				47
Egipto			2		1	1					4
Senegal	5	1	18	5	21	8	2				55
Camerún			3	1	2						6
Guinea Ecuatoriana			4	4	3	2					13
Costa de Marfil			6	2	1	1					10
Mali	4	1	10	2	7	3	2		1		26
Burkina Faso			4	1	2	1					8
Nigeria			7	5	6	4	1				23
Uruguay			3	4	3	2	1	2		1	16
Argentina					2	1	4	2	1		10
Brasil	1			2	3	1					7
Chile			6	9	5	7	4	5			36
Colombia	1	2	5	4	5	7	5	3	1		33
Ecuador	2	1	21	20	10	15	3	2			74
Bolivia	6	2	50	27	46	33	15	5			184
Venezuela			3	4	3	2					12
Perú			2	4	7	3	3	3			22
Nicaragua					2	2	1	3			8
México		1	2	3	2	1					9
Rep. Dominicana				4	1	3					8
Paraguay			2	1	3		1				7
Honduras	2	1	5	3	3	2	4	1			21
Palestina			3	2					1		6
Paquistán	1		5	2	4		2				14
otras			1	1							40
Total	27	20	291	222	259	230	98	85	25	20	1277

Recursos humanos en el área de Sensibilización

Este año hemos contado con un@s 20 voluntari@s –y las alumnas en prácticas, procedentes algunas de la Facultad de Ciencias Sociales.

La falta de financiación de la Asociación forzó la salida de la trabajadora social responsable de esta área, lo que ha supuesto un mayor esfuerzo por parte de l@s voluntari@s para llevar a cabo los objetivos fijados para el año.

Objetivos del área de sensibilización para el año 2009

Objetivos más generales del área de sensibilización

Seguir consolidando la visibilidad de la asociación, creando vínculos más fuertes con las redes sociales en Orriols con el fin de fortalecer la asociación como espacio de encuentro intercultural y multicultural en el barrio, lo cual implicaría un aumento en la participación de los inmigrantes en la organización de las actividades de Valencia Acoge.

Ser un espacio de reivindicación y empoderamiento para l@s usuari@s.

Buscar financiación para volver a tener una persona responsable del área de sensibilización.

Continuar desarrollando las siguientes actividades específicas:

El cineforum

El boletín mensual, con algunos cambios.

El intercambio gastronómico

La subasta de favores

Taller ‘¿Palabras o personas?’ en colaboración con centros educativos en donde se trabajan el tema de los prejuicios.

Las charlas

Seguir participando en las plataformas de asociaciones para inmigrantes como la REDI, la Mesa d’Entitats, etc.

Participación

Fortalecer el equipo de trabajo en sensibilización.

Aumentar el número de soci@s e involucrarl@s en la asociación, un objetivo que no se pudo cumplir el año pasado.

VOLUNTARIADO Y PARTICIPACIÓN

Como cada año en 2008 llevamos a cabo el curso de voluntariado con personas Inmigrantes, de 30 horas de duración al que asistieron más de 30 alumnos.

VOLUNTARIOS:

PROGRAMA-ÁREA DE TRABAJO	NÚMERO DE VOLUNTARIOS
ACOGIDA E INFORMACIÓN	5
ATENCIÓN JURÍDICA	7
ACCESO A VIVIENDA	5
ALOJAMIENTO TEMPORAL	10
INTEGRACIÓN EDUCATIVA	30
SENSIBILIZACIÓN	20
INSERCIÓN LABORAL	14
TOTAL	91

SOCIOS:

Durante el 2008 se hemos tenido 19 altas de nuevos socios, en este momento el número total de socios activos es de 126.

Valoración: Hay que decir que el número de altas es sensiblemente superior a años anteriores, en gran parte gracias al esfuerzo y al trabajo desarrollado con la campaña de comunicación "Palabras o Personas". Hemos trabajado para mejorar la comunicación con nuestros socios y elemento fundamental ha sido aquí la creación de la página WEB de la asociación.

Aún así este sigue siendo nuestro talón de Aquiles, el volumen total de socios sigue siendo muy pequeño para nuestra organización, la aportación de las cuotas de socios son una parte fundamental de la partida de Fondos propios de nuestro presupuesto, este tipo de ingresos son los que nos garantizan la independencia y estabilidad para desarrollar nuestros proyectos.

OBJETIVOS:

- Seguir dedicando más esfuerzo a la captación de socios, al tiempo que se mejoran las vías de comunicación y participación de los mismos.

RELACIONES EXTERNAS, COLABORACIONES Y TRABAJO EN REDES.

Valencia Acoge forma parte de La Red Acoge y participamos en reuniones de coordinación de área, en formación y en la Asamblea General. Nos gustaría jugar un papel más activo en los debates decisivos pero nos falta tiempo. Este año hemos seguido desarrollando el trabajo con otras asociaciones con fines comunes. Hemos participado plenamente en la Mesa de Entidades y nos hemos incorporado en la Red Estatal por Los Derechos de los Inmigrantes (REDI). Hemos llevado a cabo trabajo en red con asociaciones de barrio de Orriols, una colaboración que queremos profundizar. El trabajo con las universidades ha sido en un número de frentes: esperamos que los alumnos en practica se hayan beneficiado de sus estancias en Valencia Acoge, y habremos jugado en papel en crear trabajadores sociales (y en otros ámbitos), comprometidos, concienzudos y capaces, y desde luego la asociación y los usuarios nos hemos beneficiado enormemente de su contribución.

Colaboración con la facultad de Filología “Curso de Mediadores Lingüísticos” en los que Valencia Acoge participó en la formación, además hemos acudido a charlas y recibimos su apoyo a la campaña “Palabras o Personas”.

Formamos parte de la Mesa de Alojamiento y (con el CAI).

Formamos parte de un grupo formado por diferentes de organizaciones con el objetivo de ofrecer un apoyo sistemático a las personas africanas sin techo que están viviendo en una fabrica en desuso, además de denunciar que existan situaciones así, donde personas que viene a vivir en nuestra comunidad terminan viviendo en condiciones peores que en sus propios países de origen, siendo países que sufren una pobreza extrema.

Hemos visto unas relaciones de trabajo mucho más estrecho con otras asociaciones: Comisión Española Ayuda al Refugiado (CEAR), Centro Cultural Islámico, (CCIV) Centro de Documentación y Solidaridad con América Latina y África, (CEDSALA) entre otras.

Apostamos por un trabajo en común. Derivamos a las personas a otras entidades que ofrecen servicios que no proporcionamos en Valencia Acoge, publicamos información sobre sus actividades en el boletín, ofrecemos talleres y formación conjuntamente con otras asociaciones y ofrecemos y recibimos apoyo de ellas. Este apoyo mutuo puede ser en forma de prestación de un espacio, prestar una persona para dar una charla o facilitar un taller, proporcionar información o material etc. Donde la necesidad de trabajar conjuntamente resulta imprescindible es en el trabajo reivindicativo. A través de la Mesa de Entidades y la REDI, hemos participado en campañas para reconocer de los derechos de las personas migradas durante todo el año.



Jornadas de Reflexión

OBJETIVOS

- 1. Mantener la continuidad en las líneas de trabajo** que se desarrollan desde VA **apostando por el trabajo en red** con otras organizaciones como herramienta fundamental para abordar de manera más efectiva el panorama de la inmigración en un contexto con cada vez más dificultades y obstáculos.
- 2. Crear las herramientas necesarias que faciliten la participación efectiva** y en pie de igualdad de las personas inmigrantes en Valencia Acoge, con especial protagonismo en los procesos de evaluación de trabajo y la representación en todos los ámbitos de la asociación.
- 3. Seguir con el proceso de mejora de infraestructuras así como de organización interna** del trabajo que permita conciliar el desarrollo de una labor profesional voluntariado y con la labor promocional de “Casas abiertas”.
- 4. Dedicar mayor esfuerzo a lograr aumentar nuestra base social.**

Coordinación General



Objetivo para el 2009

Finalizar todos los procesos de cambio iniciados

¿Ante qué panorama estamos hoy?

JORNADAS DE REFLEXIÓN, REVISIÓN DE TODAS LAS ÁREAS Y PROGRAMAS..

- 1-Necesidad de **mejora general de las infraestructuras** de que dispone la asociación, que hagan posible el desarrollo del trabajo tanto desde el punto de vista técnico o profesional como para las personas que voluntariamente acuden a desarrollar alguna actividad de la asociación, sin perder de vista por supuesto a los propios usuarios que deben encontrar en Valencia Acoge un espacio de “acogida” que corresponda a nuestros objetivos.
- 2-Necesidad de **replantear la organización interna del trabajo** de manera que responda a criterios de eficacia, y distribución de tareas que se ajuste a los recursos humanos de que dispone la asociación. Sobre todo en el área de Coordinación y en general en todos los programas.
- 3-Revisión y **mejora de las herramientas de trabajo.**

Algunos avances

Mobiliario, equipos informáticos
Aula y servidor, sistemas de comunicación,
Elaboración de
Protocolos
Procedimientos de trabajo
Herramientas de recogida y sistematización de la información
Mejora en la gestión y seguimiento proyectos
Cambios en general en cuanto a la organización del trabajo.



Programa de Acogida



Objetivos para el 2009

1. Consolidar del grupo de voluntarios que realicen la atención específica de Acogida, así como un grupo diferente que se encargue del mantenimiento tanto de las sedes como de los pisos de acogida.
2. Implementar el servicio de coordinación y actualización de las actividades y recursos de las distintas Asociaciones de Valencia.
3. Mejorar los sistemas de comunicación de telefonía de la Asociación,
4. Remodelación de la utilización de los espacios que mejoren la atención, el trabajo de los/las técnicos/as y el desarrollo de las distintas actividades

¿Ante qué panorama estamos hoy?

EXTERNO

Crisis económica, pérdidas de empleo, aumento de detenciones, pérdidas sufridas de PTR, pérdida de estabilidad tras años de estancia, que generan situaciones de exclusión social y aumento de solicitudes o demandas relacionadas con la cobertura de necesidades básicas, así como la aparición de nuevas demandas relacionadas con la necesidad de apoyo psicológico.

INTERNO

Iniciamos un proceso de revisión interno que otorga al programa de Acogida de la máxima prioridad como vía fundamental de acceso a todo el resto de trabajo que desarrolla la organización.

Algunos Resultados

1-Atención y derivación

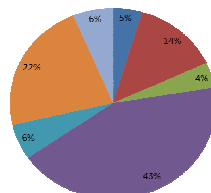
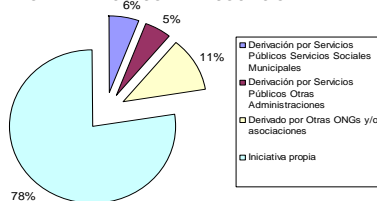
Total atenciones: 2670

Derivaciones a atención jurídica: 144

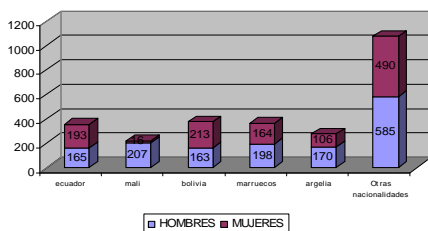
Consultas sociales y resto de programa: 2526

2 -Mantenimiento de espacios y logros materiales informativos

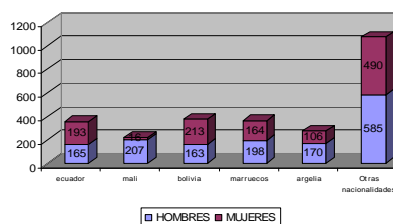
FORMA DE ACCESO A LA ASOCIACIÓN



ATENCIÓNES EN ACOGIDA POR NACIONALIDADES PREFERENTES Y SEXO



ATENCIÓNES EN ACOGIDA POR NACIONALIDADES PREFERENTES Y SEXO



Programa de Asesoría Jurídica



Objetivos para el 2009

- 1.- Consolidación de los voluntarios que forman el grupo jurídico actualmente y facilitar nuevas incorporaciones.
- 2.- Realización de charlas informativas dirigida a voluntarios e inmigrantes sobre el arraigo social y otros temas de interés que puedan surgir, como son detenciones, o vivienda.
- 3.- Mayor papel reivindicativo y de denuncia en los problemas surgidos sobre arraigo, expulsiones etc.
- 4.- Mayor papel de sensibilización y formación ante el nuevo reto que supone la actual situación económica y social.

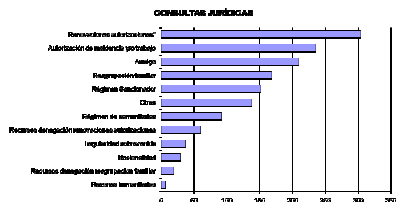
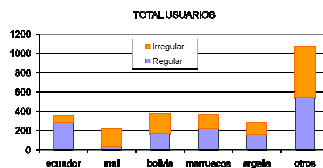
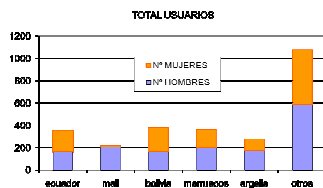
ACTIVIDADES:
Cursos de voluntariado y charlas informativas de arraigo y expulsiones.

VOLUNTARIADOS Y RED
Voluntarios del equipo jurídico Begoña, Josefina, Amparo; Jo Laura, Ester.

¿Ante qué panorama estamos hoy?

Existe una evidente repercusión de la actual situación socio-económica en la situación jurídica de los extranjeros.

1. **Aumento significativo de la irregularidad** sobrevenida al perder la autorización de residencia en las renovaciones por falta de trabajo (falta de cotizaciones o falta de contrato).
2. **Aumento significativo de denegaciones de reagrupaciones familiares** por falta de medios económicos en caso de hijos y cónyuge, y supresión en la práctica de las reagrupaciones de ascendientes por el anteproyecto de reforma de la Ley de Extranjería. (motivos socio-económicos).
3. **Supresión en la práctica de las contrataciones en origen** (el llamado régimen general).
4. **Aumento de los procedimientos sancionadores de expulsión a los irregulares.**
5. **Problemas en la obtención de autorización de residencia por arraigo por falta de contrato de trabajo y rigurosidad de criterios en la OUE.**



Programa de Inserción Sociolaboral



Objetivos para el 2009

- 1.- Reforzar el grupo de personas voluntarias, actividades puestas en marcha y la metodología del programa
- 2.- Realización de cursos intensivos de informática y fomento de la utilización de Internet como herramienta para la búsqueda de empleo
- 3.- Aumentar el contacto con las empresas y gestión de ofertas
- 4.- Mejorar la coordinación y trabajo en red con el resto de agentes sociales

ACTIVIDADES 2008

1. Acogida e inscripción: 676 atendidas
2. Grupo de apoyo para la búsqueda de empleo: 15 participantes ser
3. Itinerario laboral personal itinerarios
4. Formación prelaboral: 171 participantes
5. Mediación para el acceso a ofertas de trabajo: 45 ofertas gestio

¿Ante qué panorama estamos hoy?

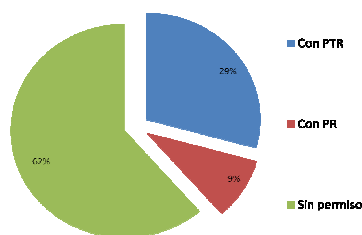
El 2008, principalmente el segundo semestre, viene marcado por la crisis económica internacional cuyo impacto a nivel de empleo se ha hecho notar a nivel general, pero **muy en particular entre nuestros/as usuarios/as.**

La población extranjera, que tenía condiciones laborales más precarias, **ha sido la primera expulsada del mercado laboral**, encontrándose en una **situación de vulnerabilidad extrema y con un altísimo riesgo de exclusión.**

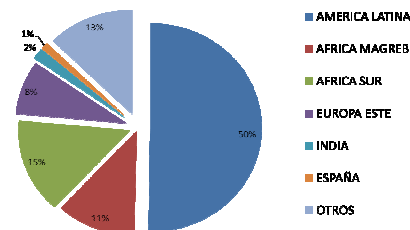
	TOTAL		ESPAÑOLA		EXTRANJERA	
	4T-2008	4T-2007	4T-2008	4T-2007	4T-2008	4T-2007
ESTATAL	13,91	8,60	12,52	7,95	22,63	12,79
C.V.	14,85	9,03	12,23	7,29	25,35	15,37



Totales Atendidas/os Situación Administrativa



Atenciones Por nacionalidad general



Programa de Alojamiento temporal



Objetivos para el 2009

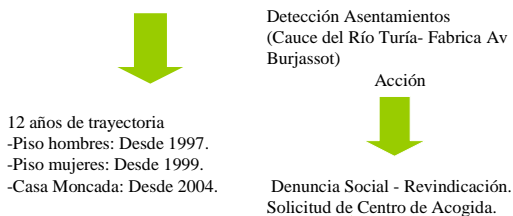
1. Continuar ofreciendo las actividades del programa
2. Mantenimiento grupo personas voluntarias
3. Mejora de la informatización de la información registrada.

ACTIVIDADES 2008

1. Acogida e información (98 personas atendidas)
2. Cobertura necesidades básicas. (Alojamiento, Alimentación, Mantención y Transporte). (Han sido atendidas 30 personas).
3. Desarrollo plan trabajo (áreas: social, económica, formativa, laboral, vivienda, documentación sanitaria, escolar, ocio...)
4. Seguimientos

¿Ante qué panorama estamos hoy?

CONTEXTO HISTÓRICO CONTEXTO SOCIAL-POLÍTICO



RESPUESTAS

SOCIAL

- Coordinación
- Información
- Derivación ONG
- Denuncia situación
- PROTAGONISMO INMIGRANTES

ADMINISTRACIÓN

Creación albergue (70 plazas)

Resultado

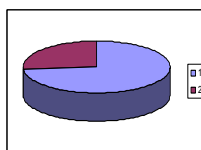
INSUFICIENTE
(Necesidad más plazas, más tiempo estancia).

ALGUNOS LOGROS:

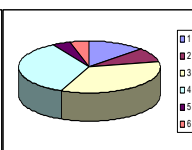
- Convivencia enriquecedora.
- Creación Redes de Apoyo.
- Alcanzar objetivos.
- Ofrecer un apoyo que de otra forma no encontrarían (apoyo, información, alojamiento, mantención)
- Apoyo de voluntarios



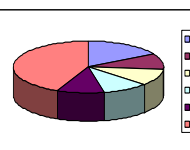
ALOJADAS/OS



EDAD



NACIONALIDAD



1: HOMBRES – 22
2: MUJERES – 8

1: -18a (6 p)
2: 18-24a (4p)
3: 25-34a (16p)
4: 35-44a (16p)
5: 35-44a(2p)
6: 55-65a (2p)

1: Senegal 2
2: Nigeria 3
3: Argelia 3
4: Marruec 4
5: Bolivia 5
6. Otras 13p

Programa de Acceso a Vivienda



Objetivos para el 2009

- 1.- Lograr financiación suficiente para retomar todas las acciones del proyecto
- 2.- Mantener las actividades en marcha
- 3.- Retomar las actividades de sensibilización y trabajo con redes que se iniciaron en 2007 hasta abril 2008
- 4.- Reforzar las acciones de mediación en materia de vivienda
- 5.- Retomar actividades dirigidas a la reivindicación y denuncia de situaciones de abuso
- 6.- Consolidar un equipo de trabajo (voluntariado)

¿Ante qué panorama estamos hoy?

1. **Crisis del ladrillo.** Estancamiento del mercado inmobiliario. Aumento de bolsa de viviendas de alquiler.
2. **Crisis del mercado financiero.** sobreendeudamiento que genera un aumento de solicitudes de ayudas económicas.
3. **La Administración pública.** Muchas familias se verán afectadas con ejecuciones de hipoteca y desahucio a causa del no-arbitraje de la Administración pública.

ALGUNAS ACTIVIDADES

- Acogida en información
- Mediación para el alojamiento
- Seguimiento
- Fomento del alojamiento compartido
- Fondo rotatorio/microcréditos
- Actividades de sensibilización

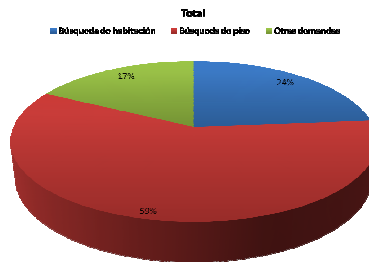
Recursos Humanos

2007	2008
30 horas contratadas + voluntarios	Sólo durante el último trimestre 10 horas contratadas + voluntarios

Esta reducción de jornada se debe a la falta de financiación del programa y a la reorganización interna de personal → reducción de actividades, priorizando la atención directa

En 2008 se inicia la colaboración con AESCO para resolver demandas relacionadas con hipotecas

Usuarios directos alojados en piso de alquiler: 10
 Usuarios directos alojados en habitación de alquiler: 9
 Número total de personas alojadas: 41



Programa de Participación y Sensibilización



Objetivos para el 2009

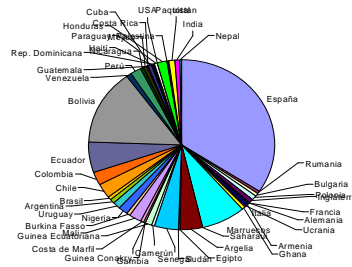
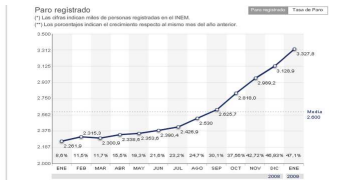
- 1.- Fortalecer la Asociación como espacio intercultural
- 2.- Ser un espacio de empoderamiento y reivindicación
- 3.- Obtener financiación para el programa

ACTIVIDADES:

Cineforum, Taller de intercambio gastronómico, charlas y debate, boletines, ferias y jornadas

¿Ante qué panorama estamos hoy?

La crisis económica golpea con más fuerza a los inmigrantes



Campaña “¿Palabras o Personas?”

Campaña de sensibilización ciudadana sobre la imagen social de la inmigración. Septiembre 2008



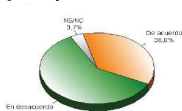
Objetivos para el 2009

- 1.- Difusión de material y de ideas
- 2.- Trabajo en red
- 3.- Hacia la educación: colegios, institutos, Escuelas de Adultos: Palabras o Personas.
- 4.- El videoclip

¿Ante qué panorama estamos hoy?

Uso generalizado de prejuicios aplicados a las personas inmigrantes. (Encuestas y elecciones del 2008)

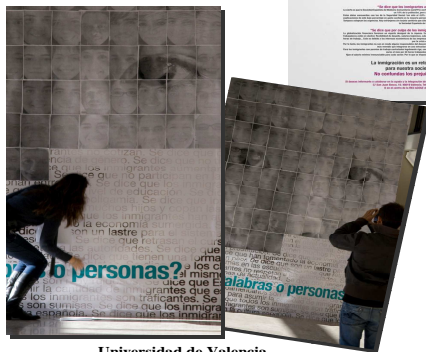
Los inmigrantes quitan puestos de trabajo a los españoles



Fuente: Encuesta IESA – CE-0610. IESAA/CSIC, 2006.



Poster



Universidad de Valencia



Paradas de autobuses

Algunos resultados

↑ DIFUSIÓN Y PARTICIPACIÓN

- Difusión en medios: ADN, RNE, Canal 9, Levante, Cadena Ser,
- 64.700 visitas únicas a www.valencia.acoge.org
- Amplia participación: 400 personas en Universidades, voluntarios, interés por VA y campaña



Agendas y dípticos



Prensa



Sede Valencia Acoqe



