



## PLAN ACTUACION 2018

### 1. Luchar contra la represión y el control de las personas migrantes, el racismo y la xenofobia.

#### 1.1. Visibilizar el racismo y promover acciones en su contra.

1.1.1. Definir y posicionar una postura clara y visible de València Acull sobre políticas de inmigración.

a) Creación de un documento de posicionamiento por parte de la Junta y de Incidencia.

1.1.2. Denunciar las situaciones de racismo que se detecten desde las distintas áreas de València Acull.

a) Formación en detección en casos de discriminación y racismo.

b) Incluir una pregunta en la base de datos sobre racismo.

c) Visibilizar casos paradigmáticos de racismo.

d) Reciclar y renovar algún cuestionario en materia de No Discriminación.

1.1.3. Dar a conocer las raíces del racismo, el racismo social, cultural e institucional, la interiorización del racismo y el anti-racismo.

a) Continuar con acciones, charlas y actividades, mesas redondas, talleres, exposiciones en institutos, en Universidades, en las clases de castellano, en la calle, en centros de Juventud, etc.

b) Planificación de actividades que visibilicen el racismo institucional.

c) Escribir artículos de prensa.

d) Creación de materiales audiovisuales.

e) Continuar con actividades de sensibilización como las bibliotecas humanas, monólogos, anti-racismo sobre ruedas, Speaks out y actividades similares.

1.1.4. Crear un grupo de activistas que luchen contra el racismo/represión.

a) Articulación del trabajo de personas que realizan labores de activismo.

b) Plan de formación y actuación

c) Coordinación de este grupo desde el trabajo de No-Discriminación.

1.1.5. Elaborar información sistemática sobre novedades en las leyes y acontecimientos específicos, que se conozcan a través de los espacios de incidencia, para uso en las diferentes áreas de la asociación.

a) Elaboración de una comunicación trimestral con la información más relevante para enviar a las personas voluntarias, socias, etc.

#### 1.2. Potenciar el trabajo externo, las sinergias y alianzas contra el racismo

1.2.1. Participar en las plataformas y redes de defensa de los derechos de las personas migrantes y contra el racismo institucional.

a) Implicación en la organización de Jornadas que se planteen desde estas plataformas.



## PLAN ACTUACION 2018

1.2.2. Participar activamente como asociación en fechas clave como el 18D (Día de la Persona Inmigrante), el 25N (Día contra la Violencia de Género), el 21M (Día contra la Discriminación racial) y el 8M (Día de la Mujer).

a) Implicación desde todas las áreas, con las personas que participan o son atendidas en los programas.

b) Creación de pancartas que nos identifiquen como València Acull.

c) Que estos acontecimientos sean un punto de encuentro.

d) Creación de distintos materiales y de animación (música, vestuario)

1.2.3. Animar y acompañar a las personas para que puedan participar en campañas, manifestaciones y actos de denuncia.

a) Informar sobre actividades y manifestaciones.

b) Generar actividades donde se puedan implicar.

1.2.4. Prestar apoyos puntuales a otros grupos y colectivos sociales que trabajen o puedan trabajar en este sentido.

### 1.3.- Consolidar la comisión de Incidencia.

1.3.1 Evaluar y proponer líneas de actuación para garantizar la realización del objetivo general.

a) Elaboración de una programación periódica de actuación.

b) Socializar los posicionamientos políticos.

1.3.2. Asegurar una perspectiva antirracista en el trabajo diario de la asociación, de manera transversal y coordinada entre todas las áreas.

a) Devolución del trabajo del área de Incidencia y de las campañas en las que participamos a toda la asociación.

b) Dar a conocer las situaciones de racismo institucional o racismo colectivo que se afrontan desde las distintas áreas de València Acull.

### 1.4. Creación de una política interna anti-racista en València Acull.

1.4.1. Promover acciones de erradicación del racismo al interior de València Acull.

a) Creación de un protocolo anti-racista.

b) Crear procesos de reflexión interna sobre el racismo en València Acull.



## PLAN ACTUACION 2018

### 2.- Responder a las necesidades de las personas migrantes.

#### 2.1. Continuar ofreciendo respuesta a través de los diferentes programas de acompañamiento, atención y apoyo.

2.1.1. Consolidar espacios y herramientas para el análisis previo de necesidades para ofrecer respuestas integrales a las situaciones de las personas inmigrantes

a) Mejorar la base de datos para una mejor detección de necesidades, coordinación entre áreas y posterior intervención.

b) Revisar y/o consolidar el sistema de primeras atenciones (guía recursos, citas, derivaciones, priorización de casos).

2.1.2. Diseñar proyectos alternativos que den una cobertura más innovadora a las diferentes necesidades detectadas, tratando de contar con la participación de las personas migrantes.

a) Estudio de la forma jurídica y consolidación del grupo de tapas

b) Creación de una bolsa de vivienda a partir de los contactos de la asociación

c) Búsqueda de financiación alternativa: fondos propios, patrocinios, otras convocatorias

2.1.3 Establecer mecanismos de evaluación de los proyectos en ejecución y su adaptación a la realidad del colectivo, contando con la participación de las personas migrantes

a) Elaboración de encuestas de satisfacción/necesidades/sugerencias en diversos idiomas

2.1.4 Realizar un análisis crítico de las necesidades detectadas en los distintos programas para exigir respuestas ante la administración.

a) Incorporación en las reuniones del área de Derechos Sociales de un punto de análisis crítico de las necesidades para hacer incidencia en las distintas plataformas en las que se participa

#### 2.2. Reforzar el área de Acogida

2.2.1. Elaborar un plan de trabajo del área

a) Elaboración de un formulario para pasar a las personas voluntarias y en prácticas sobre las problemáticas del área y propuestas de mejora.

b) Creación de un grupo de trabajo con personas voluntarias, en prácticas y del área de Derechos Sociales para diseñar cómo llevar a cabo esas propuestas de mejora

c) Puesta en marcha de acciones propuestas para resolver las problemáticas detectadas

2.2.2. Fortalecer el equipo de personas voluntarias del equipo de acogida

a) Elaboración de protocolos de Acompañamiento, Formación y Acceso a información, que contengan la perspectiva de género



## PLAN ACTUACION 2018

2.2.3. Consolidar la figura de los responsables del área que garanticen estabilidad y contenido en el trabajo desarrollado

a) Liberación de una parte de horario laboral para dedicación al área de acogida

2.2.4. Mejorar la coordinación y comunicación interna del área de acogida y del área de acogida con el resto de la asociación.

a) Creación de protocolo de actuación, coordinación, comunicación y atención

b) Mantenimiento de reuniones periódicas con el equipo de personas voluntarias

c) Incorporación rotatoria de personas voluntarias a una parte de la reunión de equipo

### **2.3. Continuar con el trabajo realizado en las diferentes plataformas reivindicativas y espacios de trabajo en red a favor de los derechos de las personas migrantes.**

a) Consolidación de la presencia en las plataformas reivindicativas y espacios de trabajo: Red Acoge (incorporación de la presidenta de la Asociación a la Junta Directiva), Federación Autonómica de Acoges (reprender las reuniones y presentar proyectos conjuntos), Mesa de Entidades, Campaña CIEs, Consejo Local, Asamblea contra el Racismo,...

b) Consolidación del traspaso de información a las áreas, estableciendo un punto específico del orden del día de la reunión de Derechos Sociales y del equipo.

c) Mejora en la toma de decisiones

d) Unificación de criterios ante temáticas concretas en las reuniones de equipo

### **2.4 Favorecer la participación en la asociación.**

2.4.1. Establecer mecanismos de gestión de voluntariado.

a) Consolidación de la base de datos como herramienta de gestión y de comunicación, introduciendo los datos de las personas voluntarias y en prácticas.

b) Establecimiento de un protocolo de acogida, información, formación y seguimiento desde una perspectiva de género, anti-racista y participada con las personas voluntarias.

2.4.2. Fomentar la participación del voluntariado en las actividades de la asociación

a) Realización de un diagnóstico de los intereses y necesidades de las personas voluntarias así como sus intereses de participación.

b) Establecer espacios de encuentro entre el voluntariado.

c) Mejora de los mecanismos de comunicación sobre las actividades y temas de interés de la asociación.

d) Creación de un grupo de whatsapp y un grupo de correo electrónico de las personas voluntarias.



## PLAN ACTUACION 2018

### 2.5. Fomentar la autonomía en la resolución de necesidades

2.5.1. Dar a conocer los recursos y ayudas existentes

- a) Actualización de la guía de recursos
- b) Rediseño del material de información de Valencia Acoge
- c) Impresión del nuevo material de información y difusión

2.5.2. Dar a conocer los derechos en diferentes ámbitos (laboral, vivienda, ...)

- a) Formación sobre derechos

2.5.3. Motivar la organización de personas con necesidades comunes

- a) Detección de personas voluntarias que dinamicen grupos de apoyo entorno a diferentes ámbitos: vivienda, laboral, ...

2.5.4. Ofrecer una visión crítica de la sociedad y empoderar para su transformación

- a) Fomento de la participación en el área de Sensibilización y Acción Comunitaria, detectando personas usuarias con perfil político-social-activista y su derivación al área

### 3. Fomentar la participación activa de las Personas Migrantes

#### 3.1. Asegurar la presencia de las personas migrantes en los diferentes espacios de la asociación como junta directiva, grupos de trabajo, voluntariado y equipo técnico.

3.1.1. Fomentar la participación de las personas migrantes en el trabajo y la estructura de Valencia Acoge.

- a) Realizar reuniones de equipo con personas migrantes para revisar el modelo de participación
- b) Informar y animar a las personas migrantes a participar en otras actividades y espacios de la asociación: voluntariado, grupos de trabajo, junta directiva,... especialmente a través de programas como sensibilización o alojamiento temporal.
- c) Dotar de protagonismo e implicar a las personas migrantes en diferentes actividades, acompañándolas en el proceso.

#### 3.2. Potenciar la participación de las personas migrantes en las diferentes plataformas donde València Acull se integra y otros espacios de incidencia y sensibilización.

3.2.1. Acompañar y formar a personas migrantes en las distintas plataformas que participa Valencia Acoge, según sus intereses

3.2.2. Formar y apoyar a personas migrantes para que tengan un mayor protagonismo en espacios de incidencia y sensibilización.

- a) Consolidación del grupo de empoderamiento de personas migrantes.
- b) Búsqueda y cesión de espacios de protagonismo internos y externos.
- c) Buscar apoyo económico para el soporte de actividades y financiación de actividades de sensibilización e incidencia con remuneración.



## PLAN ACTUACION 2018

### 3.3. Fomentar el trabajo en red con las diversas entidades de barrio para visibilizar el colectivo de personas migrantes y favorecer su convivencia.

- a) Diseño de un plan conjunto de actividades con diferentes agentes y asociaciones del barrio para aprovechar los espacios públicos y calendarizar periódicamente actividades de las “diferentes culturas”.
- b) Realizar un encuentro de experiencias exitosas de participación ciudadana, llevadas a cabo en otros barrios que sirvan de orientación y aprendizaje para replicar alguna en el barrio

### 3.4. Diseñar y ofrecer diferentes herramientas a las persona migrantes que forman parte de València Acull para cualificar su participación activa en la sociedad.

- 3.4.1. Crear espacios de encuentro que permitan el dialogo de personas migrantes trabajando diferentes temáticas de interés y eligiendo acciones prácticas para dentro y fuera del barrio.
- 3.4.2. Diseñar e implementar una escuela de liderazgo de mujeres y hombres inmigrantes para fortalecer sus competencias sociales y liderazgo, con un enfoque de derechos, de género e intercultural.
  - a) Diseño y puesta en marcha de algunas actuaciones en este sentido
- 3.4.3. Diseñar actividades con enfoque de género, derechos e intercultural

### 3.5. Potenciar el área de Sensibilización y Acción Comunitaria

- 3.5.1 Evaluar y proponer líneas de actuación para garantizar la realización del objetivo general.
- 3.5.2. Asegurar la participación en el área de miembros del equipo de trabajo, junta y voluntariado.

## 4. Dar a conocer el posicionamiento y el trabajo de València Acull de manera que contribuya a realizar una labor más efectiva y de mayor impacto.

### 4.1. Definir y mejorar la estrategia de comunicación interna y externa de València Acull.

- 4.1.1. Reforzar y consolidar la comisión de Comunicación.
  - a) Definir claramente las funciones de la Comisión y de cada miembro de ella.
  - b) Captar personas voluntarias específicamente para esta Comisión
  - c) Mejorar el vínculo y los flujos entre la Comisión y el resto de la organización.



## PLAN ACTUACION 2018

### 4.1.2. Disponer de herramientas eficaces y protocolos de comunicación

- a) Elaborar protocolos para redes sociales y manuales de uso y formación.
- b) Captar personas que puedan hacer diseño de materiales: carteles, correos, etc. Generar unas plantillas para uso general.
- c) Mejorar y actualizar las herramientas comunicativas de València Acull (PáginaWeb, Blog, Facebook, etc.)

### 4.1.3. Ganar en presencia en los medios, tanto convencionales, como alternativos, para posicionar campañas o informaciones puntuales.

- a) Normalizar la elaboración de notas de prensa (formato, frecuencia).
- b) Generar reportajes audiovisuales y escritos periódicos
- c) Explorar la posibilidad de poner en marcha un programa de radio

### 4.1.4. Desarrollar y sistematizar herramientas de difusión hacia la base social y colectivos afines.

- a) Protocolos de información y de convocatorias: boletín o mailing.
- b) Hacer materiales-resumen a partir de la memoria anual para difusión del trabajo
- c) Garantizar la elaboración de materiales en diferentes idiomas.
- d) Elaborar infografías que puedan ser utilizadas en presentaciones e internet.

## 4.2. Elaborar materiales propios con el posicionamiento de València Acoge:

### 4.2.1 Sistematizar y elaborar materiales con las experiencias de las actividades de sensibilización y participación (audiovisuales y otros materiales pedagógicos...).

### 4.2.2. Elaborar materiales con el posicionamiento de València Acull para uso interno y externo, con especial atención a las áreas de trabajo: Educación, Vivienda, Empleo,....

- a) Elaborar un argumentario sobre la inmigración.
- b) Elaborar, al menos, un documento sobre un tema concreto de cada área.
- c) Cada área elaborará un documento de trabajo sobre el posicionamiento de València Acoge sobre esa área.

## 4.3. Consolidar València Acull como una voz acreditada en materia de inmigración.

### 4.3.1. Tejer alianzas con otras organizaciones e instituciones que permitan una mayor incidencia.

- a) Asegurar una presencia proactiva en las plataformas en las que participamos.
- b) Desarrollar actuaciones y campañas conjuntamente con otras organizaciones afines.
- c) Reactivar la Red de Apoyo a la Inmigración-Comunidad Valenciana

### 4.3.2. Desarrollar una relación más fluida con los medios de comunicación

- a) Actualizar la base de datos de medios.
- b) Crear una agenda de contactos directos con los medios



## PLAN ACTUACION 2018

### 4.4.- Promover el protagonismo en la comunicación de las personas migrantes.

- 4.4.1. Asegurar la participación de las personas migrantes en la elaboración de posicionamientos y materiales de València Acoge
- 4.4.2. Promover la presencia de las personas migrantes en los medios de comunicación

## 5.- Promover la igualdad de género desde el trabajo de València Acull

### 5.1. Aplicar la perspectiva de género en todas las acciones de desarrollo del presente plan.

- 5.1.1. Elaborar y poner en marcha un protocolo de género para el trabajo de la organización.
- 5.1.2. Realizar un diagnóstico y una atención específica a las necesidades de las mujeres inmigrantes
  - a) Aplicar perspectiva de género a la base de datos para una mejor detección de necesidades, coordinación entre áreas y posterior intervención.
  - b) Aplicar perspectiva de género a la revisión y/o consolidación del sistema de primeras atenciones (guía recursos, citas, derivaciones, priorización de casos)
- 5.1.3. Contribuir a construir relaciones de igualdad entre hombre y mujeres.

### 5.2. Promover la igualdad de género en el interior de la asociación

- 5.1.1. Elaborar y poner en marcha un Plan de Igualdad para la organización.
- 5.1.2. Promover la igualdad de género en los órganos de participación y decisión de la asociación.

### 5.3. Promover la participación de las mujeres inmigrantes en la sociedad valenciana

- 5.3.1. Animar y acompañar a mujeres inmigrantes a que participen en foros, campañas, manifestaciones y actos de denuncia de la problemática específica y la general de las personas migrantes.
  - a) Diseñar y ofrecer diferentes herramientas a las mujeres migrantes que forman parte de València Acull para cualificar su participación activa en la sociedad
- 5.3.2 Potenciar la participación de mujeres migrantes en representación de València Acull en las Plataformas y Redes en las que se integra.





## PLAN ACTUACION 2018

### 5.4. Visibilizar las consecuencias específicas del racismo y la xenofobia en las mujeres

### 5.5. Aplicar la perspectiva de género en todas nuestras comunicaciones y materiales de difusión.

- 5.5.1. Elaborar materiales de difusión específicos sobre la situación de las mujeres migrantes.
- 5.5.2. Desarrollar la perspectiva de género en todos los materiales que se elaboren
- 5.5.3. Elaborar materiales específicos para la mujeres migrantes.

## 6. Fortalecer la estructura de Valencia Acoge.

### 6.1. Consolidar y fortalecer la estructura de la asociación.

6.1.1. Desarrollar el trabajo de los diferentes equipos de forma coordinada en las cuatro áreas que conforman la organización: Derechos Sociales, Sensibilización y Acción Comunitaria, Incidencia y Comunicación y Administración y Recursos.

- a) Establecer una periodicidad conocida de las reuniones de área.
- b) Elaborar un documento escrito que recoja el contenido y actividades de cada área.

6.1.2. Desarrollar las diferentes áreas de forma equilibrada, reforzando aquellas que lo necesiten.

- a) Favorecer una participación diversificada en Sensibilización y Acción Comunitaria.
- b) Fortalecer el área de Administración y Recursos.
- c) Asegurar la participación en Incidencia de miembros del equipo de trabajo, junta y voluntariado.

6.1.3. Impulsar y reforzar la coordinación inter-áreas.

- a) Garantizar la presencia en las reuniones de cada área de alguna persona del resto.
- b) Establecimiento de coordinación entre áreas mediante la participación de las áreas en las reuniones de la junta.
- c) Consolidación del traspaso de información entre áreas mediante el reenvío de actas y documentación de trabajo
- d) Búsqueda de mecanismos de priorización y calendarización para el desarrollo de actividades conjuntas
- e) Establecimiento de coordinación entre áreas para el trabajo de temas transversales
- f) Establecer mecanismos de coordinación en la toma de decisiones.

6.1.4. Apoyar la formación interna de los diferentes equipos de trabajo.

- a) Asegurar formación inicial y continuada del voluntariado y personas en prácticas.
- b) Hacer uso de los recursos de formación externos



## PLAN ACTUACION 2018

### 6.1.5. Fortalecer la composición y el trabajo de la Junta Directiva

- a) Favorecer la participación de más personas en la Junta
- b) Definir y poner en valor el trabajo de la Junta
- c) Fortalecer su papel de coordinación.
- d) Asegurar formación externa e interna para los miembros de la Junta.

### 6.2. Fortalecer la base humana y material de la organización.

6.2.1. Mejorar la participación de todas las personas que componen la asociación en los diferentes órganos de la misma (equipos de trabajo, áreas, Junta Directiva).

- a) Asegurar la representación de todas áreas en las reuniones de junta directiva.
- b) Poner en marcha herramientas eficaces para la comunicación y flujo de información con la base social de la organización.
- c) Generar espacios de encuentro, como las Jornadas anuales del voluntariado.

6.2.2. Promover medidas y espacios de autocuidado de los equipos de trabajo.

- a) Realizar una Jornadas anuales de reflexión y convivencia de equipos en espacios externos a la asociación.
- b) Favorecer el buen trato y respeto del trabajo de las demás.
- c) Promover la efectividad y responsabilidad con la asistencia y duración de las reuniones y con la puesta en marcha de las decisiones que de ellas se deriva.
- d) Cuidar los espacios compartidos

6.2.3. Ampliar y fortalecer la base social de Valencia Acoge.

6.2.4. Garantizar el desarrollo de unas jornadas anuales de reflexión que permitan a todas las personas que componen Valencia Acoge, evaluar y redefinir los objetivos estratégicos de la asociación así como sus líneas prioritarias de trabajo

6.2.5. Procurar los recursos necesarios para llevar a cabo los objetivos de la organización.

6.2.6. Garantizar la logística necesaria para el desarrollo de las actividades de la organización (equipos, materiales, espacio).

- a) Realizar inventarios de materiales, equipos informáticos y mobiliario.
- b) Realizar una previsión de uso y necesidades específicas.

6.2.7. Cumplir la normativa vigente en cada caso, que permita desarrollar los objetivos y actividades de la asociación.

- a) Estudiar la posibilidad de tramitar el sello de calidad para la Asociación